

OAMENII NOSTRI ^{DE} SUCCES

Raport de sustenabilitate
2017



CUPRINS

MESAJ DIN PARTEA CEO-ULUI	3
ABORDAREA NOASTRĂ	5
DESPRE ACEST RAPORT	7
ASPECTE MATERIALE ÎN CONTEXT GLOBAL	9
OBIECTIVE DE DEZVOLTARE DURABILĂ	12
CINE SUNTEM	15
DESCRIEREA OPERAȚIUNILOR	16
GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ	24
APARTENENȚE ȘI AFILIERI	32
MEDIU	35
ABORDAREA NOASTRĂ	37
PRINCIPALELE REALIZĂRI ÎN 2017	41
PERFORMANȚE OPERAȚIONALE	43
PERFORMANȚE DE MEDIU	50
OAMENII NOȘTRI	57
ABORDAREA NOASTRĂ	59
STRUCTURA ȘI EVOLUȚIA PERSONALULUI	60
PERFORMANȚE ECONOMICE	64
IMPLICAREA ȘI BUNĂSTAREA ANGAJAȚILOR	68
DEZVOLTAREA ABILITĂȚILOR ȘI FORMARE CONTINUĂ	69
SIGURANȚĂ ȘI SĂNĂTATE ÎN MUNCĂ	73
PRACTICI DE MUNCĂ	74
COMUNITATE	77
ABORDAREA NOASTRĂ	78
PROIECTE DE RESPONSABILITATE SOCIALĂ	79
PIAȚĂ	89
ABORDAREA NOASTRĂ	91
LANȚUL DE APROVIZIONARE	91
MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI RELAȚIEI CU CLIEȚII	95
CONFORMITATE	97
FINANCIAR	101
SUMAR IFRS	103
ANEXE	105
OPINIE INDEPENDENTĂ	106
GLOSAR DE TERMENI	108
FORMULAR DE CONTACT	109
ANEXĂ GRI	111
ECHIPĂ	124
CONTACTE	124



Așa cum un nou transport de țiței începe ciclul de producție la rafinăria Petromidia, și raportul nostru începe aici cu o privire asupra cuprinsului.

**ZHANAT
TUSSUPBEKOV**
CEO

“

Sunt mândru de eforturile tuturor angajaților noștri, ale oamenilor noștri de succes, care ne fac mai buni și mai puternici în fiecare zi prin creativitatea, pasiunea și implicarea lor.



Stimați parteneri,

Îmi face deosebită plăcere să vă prezint Raportul de Sustenabilitate al KMG International pentru anul 2017, un an de referință pentru progresul Grupului în ceea ce privește performanța operațională și un pas înainte în dezvoltarea noastră viitoare, în beneficiul partenerilor noștri și al comunităților în care activăm.

În calitate de mare jucător în industria de petrol și gaze din regiune, ne străduim să creăm excelență în fiecare zi și suntem conștienți de rolul pe care trebuie să-l joace dezvoltarea durabilă în cadrul operațiunilor noastre la nivelul Grupului. De aceea, sustenabilitatea este principalul obiectiv în desfășurarea activităților într-o manieră responsabilă, creând valoare pentru toți partenerii noștri și oferind beneficii pentru generațiile actuale și viitoare.

În 2017, KMG International a înregistrat cele mai bune rezultate operaționale și financiare de la înființarea rafinăriei Petromidia Năvodari și de la preluarea Grupului de către KazMunayGas, compania națională de petrol și gaze din Kazahstan.

A fost un an de îmbunătățire constantă și rezultate excelente, rafinăria Petromidia obținând cel mai mic cost de producție din ultimii 10 ani, disponibilitate operațională și mecanică semnificativă, reducând în același timp consumul de energie și costurile de procesare. Indicele de Intensitate Energetică a înregistrat o scădere cu aproximativ 14%, în timp ce costul de procesare a scăzut cu 44%. Rafinăria Vega a realizat și ea un nivel de producție record istoric, cu 96kt de bitum pe an, dar și cea mai mică pierdere tehnologică din istoria sa de 113 ani, respectiv 1.04% wt.

În timp ce Divizia Petrochimică a Grupului, singura unitate de acest gen din România, a început dezvoltarea unui nou tip de polimeri, Unitățile de Retail și Trading din cadrul Grupului au urmat același trend pozitiv în ceea ce privește impactul de mediu, cu o scădere cu 34,2% a consumului de energie pentru Rompetrol Gas, divizia de comercializare GPL a Grupului, și o scădere cu 4% a consumului global pentru Rompetrol Downstream, divizia de retail a KMG International, care include rețeaua Grupului de stații de alimentare cu combustibil.

Nu s-au înregistrat scurgeri accidentale de petrol și nici sesizări de vreun fel în 2017, iar emisiile de CO2 pentru Unitatea de Rafinare (platformele Petromidia și Vega, împreună cu Divizia Petrochimică) au scăzut cu 5% față de anul precedent.

Aceste rezultate excelente ne dau un sentiment de mândrie și ne determină să privim dincolo de impactul operațional în lanțul valoric și să integrăm în activitatea noastră mecanisme de eficientizare și proceduri sustenabile pentru o dezvoltare durabilă pe termen lung. Acestea au fost aplicate și în 2017 în toate domeniile noastre de activitate - producție, distribuție, servicii financiare sau de suport și au contribuit pozitiv la îmbunătățirea culturii noastre organizaționale. Fiecare angajat s-a implicat activ și a contribuit la performanțele Grupului prin diverse inițiative și propuneri, menite să îmbunătățească activitățile și rezultatele, aceste beneficii fiind strâns legate de realizările obținute la nivel de companie și de Grup.

Extrem de important, ca urmare a implementării măsurilor de siguranță sporite în urma incidentului nefericit pe platforma Petromidia în anul 2016, nu au fost înregistrate incidente fatale în 2017. Mai mult, LTI a scăzut de la 12 la 1, iar rata întârzierilor de muncă a fost redusă cu peste 90%. Mai mult de 30.000 de ore au fost dedicate cursurilor de formare în domeniul sănătății și siguranței în cadrul Grupului în 2017, iar angajaților noștri li sa oferit, de asemenea, posibilitatea de a participa la programe specifice de dezvoltare adaptate nivelului și categoriei lor profesionale.

Mai mult, scopul nostru este de a contribui la dezvoltarea echilibrată a tuturor aspectelor, de la sănătate și bunăstare, la cultură și educație, dezvoltarea abilităților profesionale și de leadership sau implicarea în protejarea mediului și dezvoltarea comunității. Proiectele noastre de implicare în comunitate sunt dovada acestui fapt. Și cu ajutorul angajaților noștri devotați, care au continuat să contribuie cu timpul și abilitățile lor la inițiativele Grupului în 2017, am reușit nu doar să oferim sprijin punctual, ci să stabilim premisele unui cadru durabil pentru dezvoltare pe termen lung.

Avem o ocazie unică de a demonstra puterea exemplului personal, căutând constant noi modalități de a ne îmbunătăți rezultatele și generând în același timp soluții inovatoare pentru un viitor mai durabil. De aceea, ne-am luat un angajament pe termen lung să contribuim la reducerea impactului de mediu și la dezvoltarea socială și economică a comunităților noastre, prin furnizarea de produse și servicii de cea mai bună calitate, desfășurarea operațiunilor în siguranță și interacțiuni constante cu partenerii noștri.

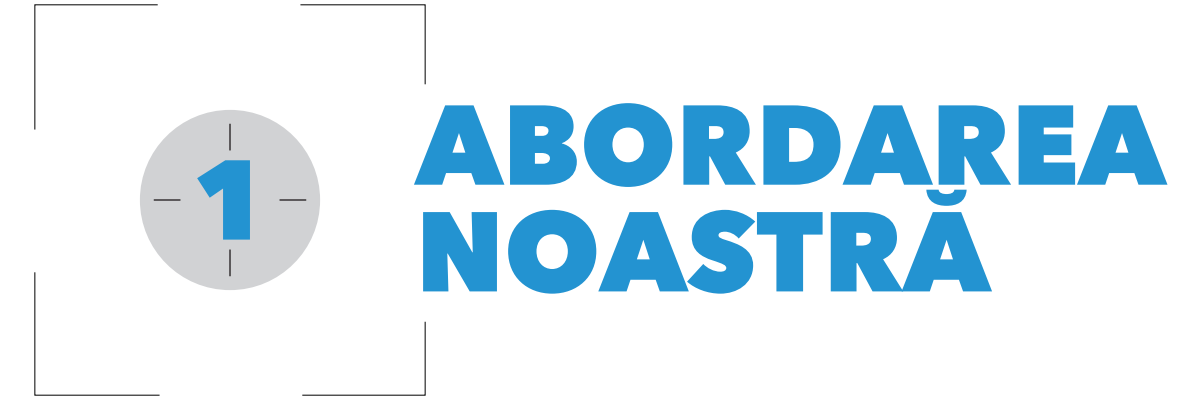
Este incontestabil că activitatea angajaților noștri se reflectă în cultura organizațională și în rezultatele impresionante ale Grupului. Talentul și implicarea lor sunt potențate de valorile și principiile Grupului, care promovează munca în echipă, dezvoltarea continuă, eficientizarea proceselor operaționale și generarea de valoare adăugată.

Sunt mândru de eforturile tuturor angajaților noștri, ale oamenilor noștri de succes, care ne fac mai buni și mai puternici în fiecare zi prin creativitatea, pasiunea și implicarea lor.

Programul nostru de sustenabilitate reprezintă o sursă de mândrie pentru noi toți cei din cadrul KMG International, deoarece ne oferă oportunitatea să ne exprimăm ambițiile de a influența pozitiv piețele pe care le deservim, comunitățile în care ne desfășurăm activitatea și viața tuturor angajaților noștri. Prin intermediul acestui raport salutăm rezultatele excepționale ale Grupului și, totodată, ale angajaților noștri.

Vă invit să parcurgeți raportul pentru a descoperi mai multe despre progresul nostru în aplicarea principiilor de dezvoltare durabilă pe parcursul anului trecut și pentru a cunoaște oamenii din spatele realizărilor noastre.

Zhanat Tussupbekov
Chief Executive Officer
KMG International



LAURENȚIU COLȚĂNEL

Director de Operațiuni
Rompetrol Rafinare

“

Vega este o rafinărie specială, care se remarcă prin istoria și tradiția bogate, prin unicitatea pe piața românească de produse de nișă și, mai presus de toate, prin devotamentul oamenilor săi și prin eforturile lor constante de a avea rezultate extraordinare. Pentru noi, activitatea pe platforma Vega reprezintă mai mult decât un loc de muncă. Suntem o familie aici și este atât misiunea noastră individuală, cât și ca echipă, să devenim mai buni și să furnizăm clienților noștri produse de cea mai bună calitate.



DESPRE ACEST RAPORT

Acest raport de sustenabilitate reprezintă Comunicarea Progresului anual realizat de KMG International în cadrul Pactului Global al Națiunilor Unite (UNG) și se adresează diverșilor stakeholderi ai Grupului, de la organisme de reglementare și autorități, la acționari, angajați, syndicate, clienți, formatori de opinie și membri ai comunității, fie ca indivizi, fie ca membri ai diferitelor organizații și asociații.

Acest raport de sustenabilitate a fost elaborat în conformitate cu opțiunea Comprehensive (extinsă) a standardului G4 al Inițiativei de Raportare Globală (GRI) și cu Suplimentul Sectorului Petrol și Gaze asociat, și prezintă indicatori globali ai activităților pe care le-am desfășurat în 2017 în țările cu operațiuni semnificative, în care avem un impact social, de mediu sau economic și a cărui gestionare este sub controlul nostru. Indicatorii raportați includ informații din anii precedenți pe care le-am considerat relevante pentru înțelegerea informațiilor din anul în curs.

Deși KMG International a devenit semnatar al Pactului Global al Națiunilor Unite în 2015, Grupul a raportat performanțele sale non-financiare în conformitate cu Ghidul de Dezvoltare Durabilă GRI G4 încă de la primul său raport anual de sustenabilitate, ce reflecta performanța Grupului pe parcursul anului 2013.

În plus, angajamentul nostru față de protecția mediului, dezvoltarea economică și implicarea socială este adânc înrădăcinat în operațiunile noastre globale și locale, deoarece înțelegem rolul nostru important și contribuția noastră valoroasă la îndeplinirea Obiectivelor Globale (SDG) incluse în Agenda 2030 pentru Dezvoltare Durabilă a Națiunilor Unite¹.

Conceptul raportului

Raportul din acest an reflectă nu doar modul în care practicile de afaceri durabile sunt integrate în obiectivele noastre pe termen scurt și în strategia pe termen lung a Grupului, ci și maniera în care ne inspirăm din activitatea și reușitele angajaților noștri pentru a ne depăși limitele.

În concordanță cu valorile noastre, ne angajăm să asigurăm un loc de muncă ce promovează diversitatea și incluziunea, procesele de învățare și dezvoltare, stimulând totodată dedicarea și creativitatea angajaților. Astfel, realizările noastre reprezintă o reflexie a ambiției și talentului de care dau dovadă oamenii noștri, precum și a angajamentului lor constant de a răspunde provocărilor și de a crea valoare.

1. Obiectivele Globale de Dezvoltare Durabilă (United Nations Sustainable Development Goals) reprezintă un cadru de acțiune globală în domeniul dezvoltării cu un caracter universal și care promovează echilibrul între cele trei dimensiuni ale dezvoltării durabile – economic, social și de mediu, stabilind o agendă de acțiune ambițioasă pentru următorii 15 ani în vederea eradicării sărăciei extreme, combaterii inegalităților și a injustiției și protejării planetei până în 2030. În program sunt incluse 17 obiective și 169 de ținte aferente în domeniile vizate.

MARIAN GRIGORAȘ

Manager Unitate de Producție
Rafinăria Petromidia

Ce a început ca un internship s-a transformat în job-ul ideal pentru Marian, care continuă să fie la fel de pasionat ca în prima zi. A lucrat ca manager de proiect în construcția Instalațiilor de Cracare Catalitică și Hidrocracare Blandă din cadrul Rafinăriei Petromidia și ulterior a și preluat supervizarea celor două instalații. Asta i-a asigurat un loc în echipa de specialiști, manageri și lideri KMG International. Al doilea job, cel de tată, îi oferă la fel de multe provocări și satisfacții, în timpul liber Marian dedicându-se celor patru copii frumoși care îl așteaptă acasă.



Susținem dezvoltarea angajaților noștri, atât pe plan profesional, cât și personal, un principiu pe care îl înglobăm în fiecare aspect al activității noastre. Ne bucurăm să putem stimula creativitatea, pasiunea și devotamentul acestora și, în schimb, suntem răsplătiți cu realizările extraordinare ale angajaților noștri.

Întotdeauna ne-am mândrit cu rezultatele excepționale înregistrate de KMG International, în creștere de la un an la altul. Însă acest lucru nu ar fi fost posibil fără abilitățile și competențele deosebite ale angajaților noștri sau fără pasiunea acestora pentru meseria lor, căci în spatele fiecărei realizări a Grupului se află munca grea și dăruirea angajaților noștri cu adevărat excepționali.

Acest raport prezintă în egală măsură nu doar rezultatele Grupului, ci și o parte din oamenii noștri și vă invităm să luați parte la recunoașterea meritelor lor.

ASPECTE MATERIALE ÎN CONTEXT GLOBAL

Stakeholderi

Nevoile și interesele diferitelor grupuri de stakeholderi care alcătuiesc ecosistemul KMG International joacă un rol important în strategia noastră de dezvoltare durabilă. Credem că încrederea este fundamentul relațiilor bazate pe respect reciproc, de aceea nu doar că ascultăm cu atenție vocea stakeholderilor noștri, ci facem tot ce putem să ne asigurăm că răspundem nevoilor acestora, încorporându-le în strategia și gestionarea priorităților noastre.

În acest scop, ne străduim constant să extindem comunicarea cu părțile interesate, atât pe plan intern, cât și extern, pentru a ne spori implicarea, pe de-o parte, și pentru a trasa o perspectivă cât mai clară asupra impactului nostru global, pe de altă parte, în vederea unei mai bune implementări a strategiei noastre de sustenabilitate.

În cadrul celui mai recent proces de evaluare a priorităților noastre și în conformitate cu principiile GRI privind incluziunea părților interesate, am identificat patru mari grupuri de stakeholderi, cu viziuni și perspective relevante pentru activitățile noastre:

INDUSTRIE

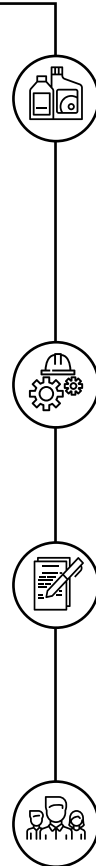
Asociații
profesionale
Furnizori
Alți operatori

REGLEMENTARE

Organisme de
reglementare
Autorități centrale
Autorități locale
Comisia Europeană

SOCIETATE

Angajați
Sindicate
Comunități locale
ONG-uri



PIAȚĂ

Aționari
Parteneri de afaceri
Clienți
Clienți corporativi mari
Agenții de publicitate
Mass-media

Matricea de materialitate

În elaborarea conținutului pentru acest raport, KMG International a luat în considerare nu numai valorile și experiența Grupului, ci și așteptările și interesele stakeholderilor săi, colectate în urma consultărilor cu aceștia, a sondajelor ample și studiilor desfășurate.

O gamă largă de aspecte ce țin de dezvoltarea durabilă au fost evaluate din perspectiva relevanței acestora pentru Grup, precum și a capacității noastre de a influența pozitiv lanțul nostru valoric. La rândul lor, acestea au constituit fundamentul în realizarea matricei de materialitate și a stabilirii priorităților în abordarea și dezvoltarea sustenabilității KMG International.

În fiecare an, ne revizuim matricea de materialitate pentru a ne asigura că ne concentrăm în continuare pe aspectele cele mai importante pentru stakeholderii noștri și, în același timp, relevante pentru afacerea noastră. În pregătirea acestei ediții a raportului, în majoritatea cazurilor, rezultatele care au rezultat din aplicarea matricei de materialitate nu diferă semnificativ de aspectele deja abordate. Cu toate acestea, acum putem merge mai departe, cu convingerea că ne concentrăm eforturile în direcția bună.

În concordanță cu Ghidul GRI G4, aspectele importante pentru stakeholderii noștri au fost prioritizate în elaborarea conținutului pentru acest raport, folosind o grilă cu trei niveluri de importanță pentru a reproduce perspectiva părților interesate asupra indicatorilor următori.

OAMENI

- LA 5-8** Siguranță și sănătate în muncă
- LA 9-11** Instruire și educație
- LA 12** Diversitate și egalitate de șanse
- LA 4** Relații de muncă
- OG 9** Indicatori specifici
- HR 10-11** Evaluarea furnizorilor
- LA 1-3** Politici de angajare
- LA 13** Politici de remunerare
- HR 3** Non-discriminare
- HR 5** Munca minorilor
- HR 6** Muncă forțată
- HR 8** Drepturile populațiilor indigene
- HR 12** Mecanisme de reclamații
- LA 14-15** Evaluarea furnizorilor
- LA 16** Mecanisme de reclamații
- HR 1-2** Investiții
- HR 4** Libertatea de asociere
- HR 7** Practici de securitate
- HR 9** Evaluare internă

COMUNITATE

- SO 1-2** Comunități locale
- SO 7** Practici anti-concurențiale
- SO 8** Conformitate
- OG 10-13** Indicatori specifici
- SO 3-5** Anti-corupție
- SO 9-10** Evaluarea furnizorilor
- SO 6** Politici publice
- SO 11** Mecanisme de reclamații

Aspectele sunt prezentate în ordine descrescătoare a scorului

ECONOMIE

- EC 7-8** Impact economic indirect
- EC 1-4** Performanță economică
- EC 5-6** Prezență în piață
- EC 9** Practici de achiziții
- OG 1** Indicatori specifici

MEDIU

- EN 15-21** Emisii
- EN 30** Transport
- EN 22-26** Deversări și deșeuri
- EN 8-10** Ape
- EN 1-2** Materii prime
- EN 3-7** Energie
- EN 11-14** Biodiversitate
- EN 27-28** Produse și servicii
- EN 31** Indicatori de ansamblu
- EN 29** Conformitate
- EN 32-33** Evaluarea furnizorilor
- EN 34** Mecanisme de reclamații
- OG 2-8** Indicatori specifici

PIAȚĂ

- PR 1-2** Sănătatea și siguranța clienților
- PR 3-5** Etichetarea produselor
- PR 6-7** Comunicare de marketing
- PR 8** Protejarea datelor
- PR 9** Conformitate
- OG 14** Indicatori specifici



OBIECTIVE DE DEZVOLTARE DURABILĂ

La finalul anului 2015, Națiunile Unite au adoptat 17 Obiective de Dezvoltare Durabilă, care vin să completeze precedentele Obiective de Dezvoltare ale Mileniului și își propun să rezolve problemele economice, sociale și de mediu ale lumii până în anul 2030.

Realizarea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă (ODD) va necesita acțiuni din partea guvernelor, organizațiilor neguvernamentale și a sectorului privat. Companiile pot contribui la realizarea ODD-urilor prin reducerea impactului negativ al operațiunilor lor și prin încercarea de a contribui la protejarea mediului și a comunităților în care își desfășoară activitatea. În calitate de cetățean corporativ responsabil, KMG International promite să contribuie la îndeplinirea acestui scop, armonizând principiile Agendei 2030 cu strategia sa de dezvoltare durabilă pe termen lung.

Obiectivele evidențiate mai jos sunt strâns legate de aspectele identificate ca fiind cele mai relevante sau pentru KMG International în 2017, fiind abordate în acest raport în conformitate cu matricea noastră de materialitate.



Sănătatea și bunăstarea reprezintă o prioritate pentru KMG International, atât în ceea ce privește angajații noștri, cât și comunitățile în care lucrăm. Avem proceduri stricte în materie de sănătate și siguranță și desfășurăm programe interne personalizate ce vizează bunăstarea emoțională, socială, fizică și financiară a angajaților. În plus, KMG International se implică activ în susținerea sistemului de sănătate din România prin intermediul parteneriatului de lungă durată cu SMURD și Inspectoratul pentru Situații de Urgență (ISU), precum și prin investițiile semnificative în proiecte de sănătate din întreaga țară.

Capitol: Comunitate



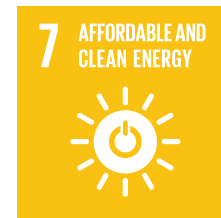
Investiția în educație, dezvoltarea personală și profesională sunt incluse în strategia noastră de afaceri și în misiunea noastră de a stimula creșterea angajaților și a comunităților noastre. Dincolo de programul nostru anual de internship, care se desfășoară de mai bine de un deceniu, sprijinim creșterea organizațională prin programe dedicate de dezvoltare, învățare pe tot parcursul vieții și progres profesional, dar și prin investiții și sponsorizări care răspund necesităților educaționale comunitare.

Capitol: Comunitate, Oamenii noștri



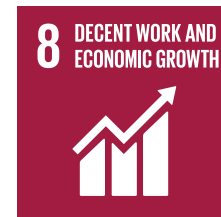
Planurile noastre de dezvoltare durabilă pun un accent deosebit pe conservarea apei și gestionarea acesteia într-un mod responsabil și durabil. Investim în noi tehnologii și ne îmbunătățim în mod constant procesele pentru a utiliza cât mai eficient această resursă valoroasă. Reducerea consumului de apă, tratarea apei uzate și reutilizarea acesteia reprezintă o parte importantă a standardelor noastre de mediu.

Capitol: Mediu



Prin politica noastră de mediu, ne angajăm să reducem consumul de resurse prin utilizarea lor într-un mod eficient și prin înlocuirea echipamentelor vechi, cu consum ridicat de energie, cu echipamente moderne cu consum redus de energie. Mai mult, am adoptat noi tehnologii cu emisii scăzute de carbon și surse de energie verde (puncte de încărcare a autovehiculelor electrice în benzinării și panouri fotovoltaice).

Capitol: Mediu



Prin activitatea noastră, creăm locuri de muncă, folosim furnizori locali, sprijinim comunitățile locale și contribuim la creșterea economică prin investiții și prin plata impozitelor către administrațiile locale. Evaluăm furnizorii și partenerii cu care lucrăm pentru a ne asigura că respectă principiile enunțate în Codul nostru de Etică și Conduită. Implementăm proiecte de investiții sociale care să contribuie la consolidarea comunităților locale și la facilitarea creșterii acestora.

Capitol: Oamenii noștri



KMG International investește constant în dezvoltarea operațiunilor Grupului, pentru a construi o infrastructură trainică, în promovarea industrializării incluzive și durabile și în stimularea a inovației. Sub conducerea KMG International, Rafinăria Petromidia a devenit una dintre cele mai moderne rafinării din Europa de Est, reprezentând peste 40% din capacitatea actuală de rafinare a României.

Capitol: Cine suntem



În cadrul Grupului avem coduri, politici și procese de asigurare care să ne ajute să definim modul în care putem să protejăm mediul, să respectăm părțile interesate și comunitățile noastre și să nu facem rău oamenilor. Eficiența energetică este un aspect important de care ținem cont în ciclul de viață al produselor noastre, de la gestionarea consumului de energie în producția lor la furnizarea de consultanță pentru clienți cu privire la eficiența optimă a combustibilului.

Capitol: Mediu, Piață



Continuăm să lucrăm pentru a gestiona emisiile de gaze cu efect de seră din operațiunile noastre, în strictă conformitate cu reglementările naționale și internaționale. Eforturile noastre se concentrează pe reducerea amprenteii noastre de mediu în fiecare an și suntem mândri de realizările noastre în acest sens. De exemplu, în 2017, emisiile de CO2 pentru Unitatea de Rafinare (rafinăriile Petromidia și Vega) au scăzut cu 5% față de anul precedent.

Capitol: Mediu



Conștient de responsabilitatea sa în ceea ce privește conservarea biodiversității, Grupul acordă o atenție deosebită regiunii Mării Negre, unde este situată Rafinăria Petromidia, și se implică în conservarea florei și faunei din regiune. Pentru fiecare proiect nou, impactul activității de rafinare asupra biodiversității este analizat și evaluat.

Capitol: Mediu



Principiile de dezvoltare durabilă stabilite în Agenda 2030 au fost asumate de Grup și sunt incluse în principiile și strategia sa de afaceri. Mai mult, KMG International este unul dintre membrii fondatori ai rețelei locale a Pactului Global al Națiunilor Unite, al cărei președinte pentru un mandat de doi ani, începând cu 2017, este chiar Managerul de Sustenabilitate al Grupului.

Capitol: Cine suntem, Abordarea noastră



2 CINE SUNTEM

DESCRIEREA OPERAȚIUNILOR

Țările unde desfășurăm principalele operațiuni

Kazahstan
KazMunayGas JSC

Țările de Jos
KMG International NV

România
piață principală
Rompetro Rafinare
Rompetro Dowstream
Rompetro Gas
Byron Shipping

Franța și Spania
Dyneff France & Spain (49% din acțiuni)

Elveția
KMG Trading

Bulgaria
Moldova
Georgia
Turcia
Libia
Singapore



Rafinare și Petrochimie

5,66 mil. tone de materii prime procesate de rafinăria Petromidia

373.000 tone de materii prime procesate de rafinăria Vega

198.500 tone de materii prime procesate de rafinăria Divizia Petrochimică

15,8 \$/tm cost de procesare la Petromidia

38,5 \$/tm cost de procesare la Vega

247 \$/tm cost de conversie la Petrochimie

4,88 mil. tone de produse albe

1,46 mil. tone de benzină

2,74 mil. tone de motorină

251.000 tone de combustibil de aviație

147.000 tone de polimeri

133.000 tone de propilenă

20.000 tone de propilenă pentru polimeri



Conformitate completă cu REACH



Certificare completă RAR a carburanților și aditivilor



Conformitate cu regulamentele de sănătate și siguranță



100% clienți satisfăcuți



Conformitate deplină în comunicare și marketing



Trading și Aprovizionare

19,3 mil. tone de materii prime livrate

1,55 mil. tone de produse exportate

420 vase petroliere procesate de MMT



Distribuție

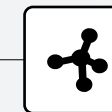
2,6 mil. tone de benzină, motorină și GPL vândute

243 de stații GPL

215 de benzinării în Moldova, Bulgaria și Georgia



Principal exportator de produse petroliere din România



Unic producător de n-hexan din România



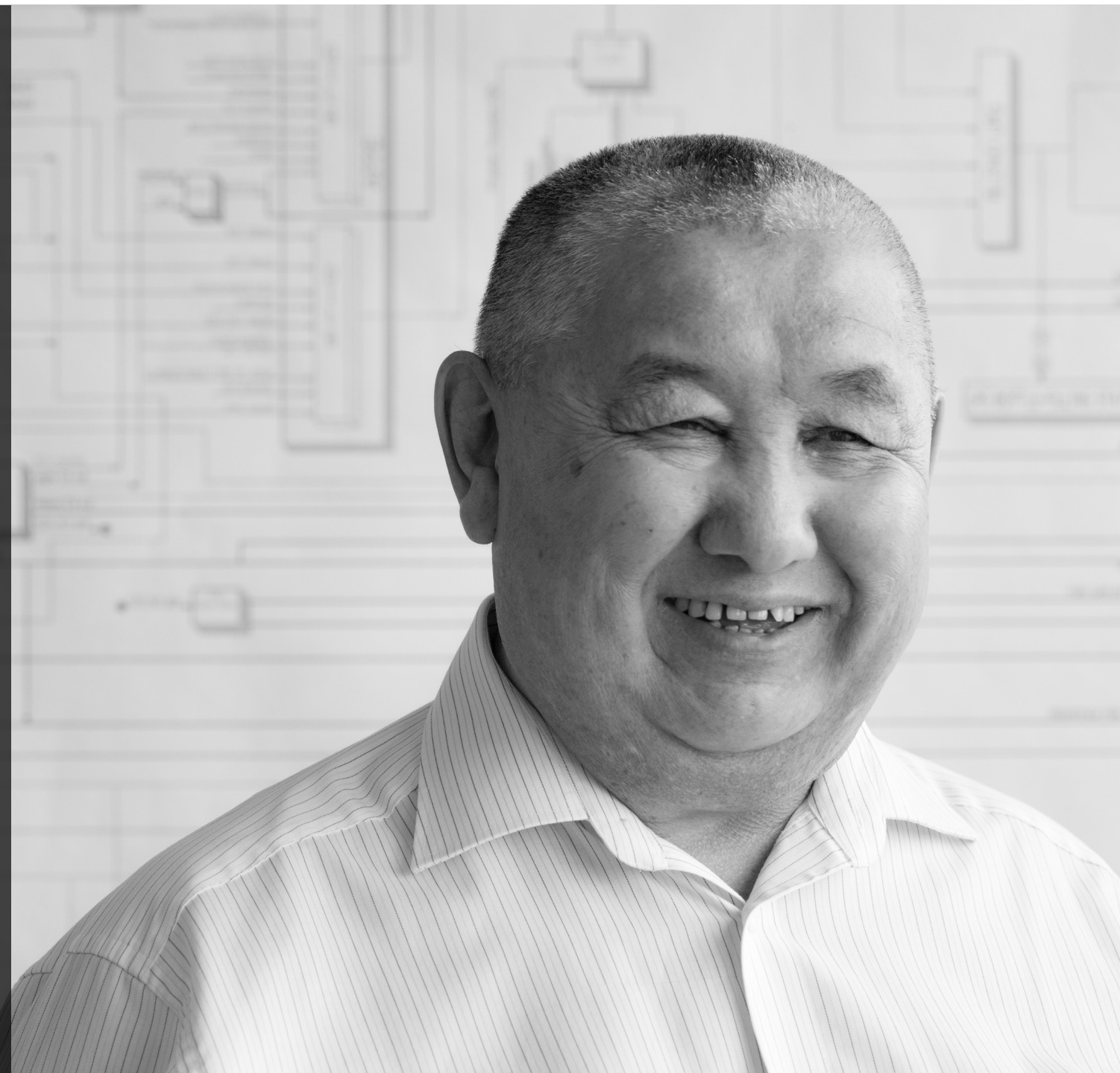
Unic producător de bitum din România

SADUOKHAS MERALIYEV

Director Senior
Producție și
Servicii Industriale

“

În cei 10 ani de activitate în cadrul KMG International am avut privilegiul să lucrez cu oameni foarte talentați și dedicați și cred că rezultatele extraordinare ale Grupului din ultimii ani sunt atribuite oamenilor noștri, al căror efort de echipă ne-a ajutat să mergem mai departe.



România: Piața principală

Rompetrol Rafinare

Rafinăria Petromidia

benzină
motorină
combustibil de aviație

Rafinăria Vega

n-hexan
bitum
solvenți
păcură
aditivi

Divizia Petrochimică

HDPE
LDPE
PP

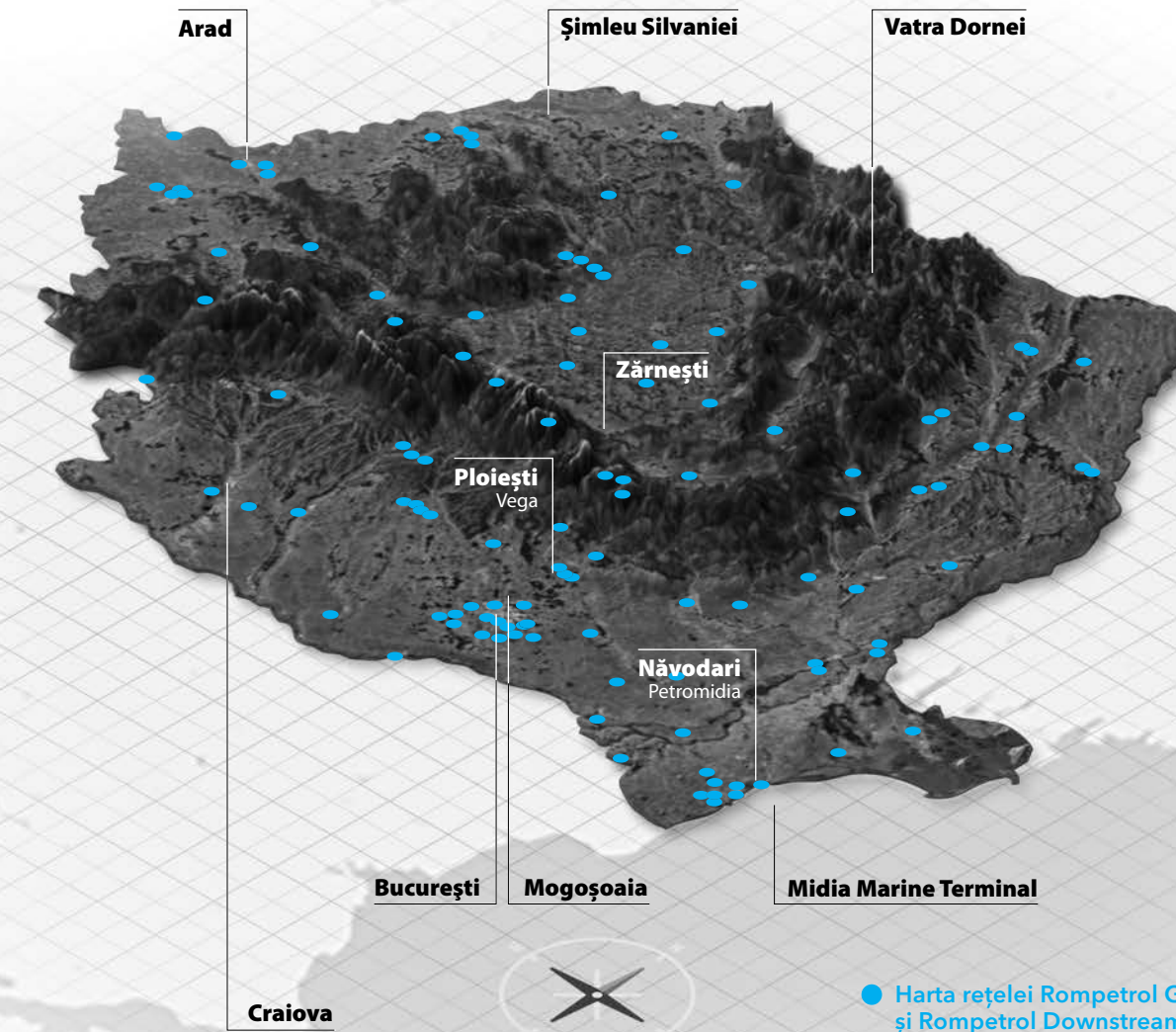
Rompetrol Gas

butelii
GPL
propan

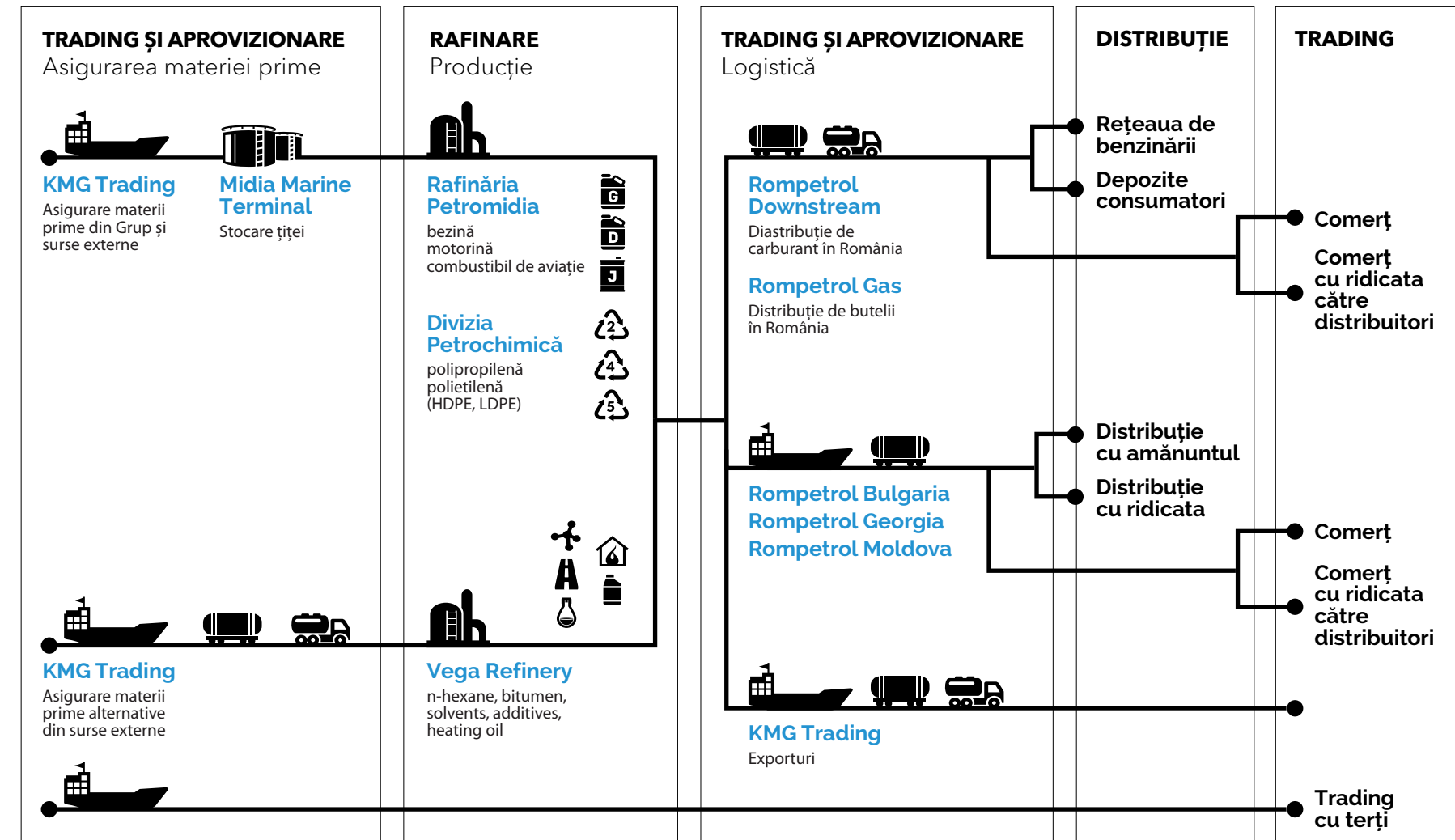
Rompetrol Downstream

Depozite

Șimleu Silvaniei
Vatra Dornei
Mogoșoaia
Zărnești
Craiova
Arad



Divizii operaționale și companii



Branduri corporative și comerciale

KMG International reunește toate activele străine sub umbrela unui singur brand, prezent în toate cele 11 piețe pe care desfășurăm operațiuni semnificative.

Rompotrol este brandul principal al KMG International, folosit pentru operațiunile de rafinare, petrochimie, și retail din România, Moldova, Bulgaria, Georgia dar și pentru serviciile de servicii la sondă în divizia upstream.

Rominerv este, înainte de toate, un furnizor de soluții. Avantajele soluțiilor sale tehnice și operaționale au făcut din Rominerv ceea ce este astăzi:

- principalul furnizor de soluții la cheie pentru proiecte de petrol și gaze.
- principala companie integrată de administrare a proiectelor de modernizare, revizie și mentenanță a unităților de rafinare și petrochimie.



Sub marca **Rompotrol** promovăm și distribuim toate produsele și serviciile noastre din zona retail pe patru piețe din Europa - România, Republica Moldova, Bulgaria și Georgia.

Efix este gama de carburanți avansați ai mărcii Rompetrol, ale căror proprietăți oferă performanțe deosebite pentru motoare. Aceste produse au un echilibru perfect de aditivi menit să asigure nu doar curățarea valvelor și injectoarelor, dar și să ofere un consum redus de carburant și să sporească performanțele motorului. Carburanții Efix sunt produși la rafinăria Petromidia și distribuiți în România, Bulgaria, Moldova și Georgia.

Fill & Go oferă un sistem inovativ de plată la pompă pentru servicii, carburanți și cumpărături în cadrul magazinelor hei, fiind primul sistem de identificare la pompă, disponibil în versiuni diferite pentru clienți individuali și companii.

hei este magazinul concept shop & gastro în cadrul rețelei de benzinării din România, creat pentru a îmbunătăți experiența și interacțiunea clienților cu produsele și serviciile noastre. Este locul unde te poți relaxa și îți poți reîncărca bateriile cu o cafea proaspăt preparată sau cu o varietate de sandwich-uri, produse de patiserie sau deserturi delicioase.

ADRIAN CORBU



BOGDAN JIGLEA



FLORIN MAICAN



GABRIEL OLEA



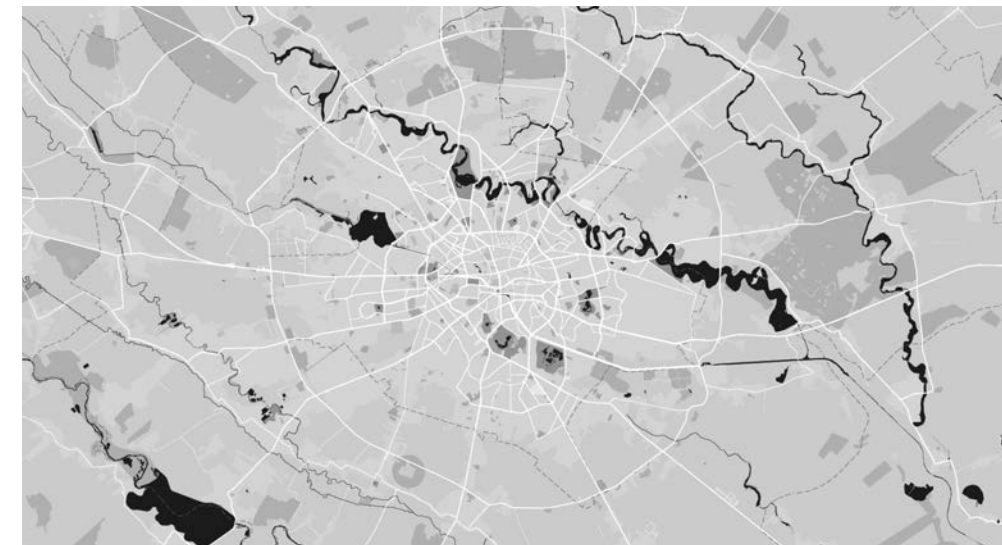
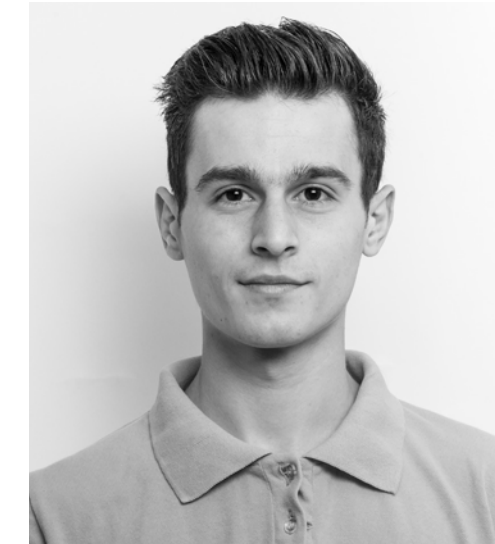
MARIUS BĂNICĂ



RADU ROTARU



ALEXANDRU GEORGESCU



Șoseaua Mihai Bravu nr. 396 | București



CONSUELA SCAFARU



CRISTINA COSTACHE



DANIELA PUPĂZĂ



NADIA ARMEANU



GABRIELA DOCHIȚĂ



VALENTINA SIMICI

GUVERNANȚĂ CORPORATIVĂ

Guvernanța corporativă joacă un rol esențial în cultura noastră organizațională și ne conferă capacitatea de a implementa strategia de afaceri. Principiile noastre de guvernanță corporativă promovează responsabilitatea și transparența în cadrul Grupului.

Considerăm că modul în care ne desfășurăm activitatea în concordanță cu principiile bunei guvernante corporative ne consolidează relațiile cu stakeholderii și contribuie la reputația noastră și succesul continuu. De aceea, în fiecare an ne revizuim politicile pentru a ne asigura că suntem aliniați cu standardele și practicile globale și locale și ne respectăm responsabilitățile față de acționari și stakeholderi.

Profil operațional

KMG International N.V. (cu denumirea anterioară The Rompetrol Group N.V.) este o companie înregistrată în Regatul Țărilor de Jos și se supune legilor olandeze, având sediul în Amsterdam. Compania a fost încorporată în noiembrie 1999, capitalul său fiind deținut în totalitate de Compania Națională 'KazMunayGas' JSC începând cu 9 mai 2016.

KMG International N.V. și subsidiarele sale, denumite în continuare Grupul KMG International, reprezintă un jucător important pe piața internațională de petrol și gaze, cu operațiuni în Europa, Asia Centrală și Africa de Nord. Activitățile Grupului se concentrează în principal pe sectoarele de rafinare, retail, marketing și trading, cu operațiuni suplimentare în sectorul de explorare și producție și în zona de servicii petroliere industriale pentru terți (servicii la sondă, servicii industriale, foraje etc.), oferind în același timp consultanță de management și consultanță de afaceri ca o componentă de suport a celorlalte operațiuni.

În decembrie 2017, grupul KMG International cuprindea 63 de entități (subdivizate în 50 de entități juridice - societăți pe acțiuni sau societăți cu răspundere limitată, 13 societăți comerciale, sucursale și asociații în participațiune) cu sediul în 16 țări (România, Olanda, Republica Kazahstan, Elveția, Bulgaria, Republica Moldova, Georgia, Turcia, Ucraina, Franța, Spania, Singapore, Libia, Irak, Oman, Gibraltar). Cele patru companii albaneze, KazMunayGas Trading Singapore Pte. Ltd. și filiala Rompetrol Well Services S.A. Kazahstan sunt în curs de lichidare.

Actul Constitutiv și regulamentele aplicabile fiecărei entități respectă legea locală și oferă regulile de administrare și de activitate. În România, principalele reglementări aplicabile sunt Legea 31/1990 privind societățile comerciale și Legea 297/2004 privind piața de capital (pentru companii listate la bursă).

Principale schimbări în 2017

Transferul a 51% din KMG International N.V. și filialele sale către China Energy Company Limited (CEFC)

La data de 15 decembrie 2017, actul de transfer al acțiunilor, semnat la sfârșitul anului 2016, între KazMunayGas JSC („KMG”) și China Energy Company Limited („CEFC”), pentru a ceda 51% din acțiunile KMG International companiei CEFC, și-a prelungit termenul de finalizare până la 30 iunie 2018.

Înființarea filialei Rominserv SRL în Bulgaria și a reprezentanței din Georgia

La 30 august 2017, Rominserv SRL a înființat o sucursală în Bulgaria. La 21 septembrie 2017, o reprezentanță Rominserv SRL a fost înființată și în Georgia.

Înființarea a două noi societăți în care Dyneff deține o cotă de participare de 50%, și anume:

- Boissonnade Combustibles SAS la 28 iulie 2017
- Combustibles de Cerdagne SAS la 1 august 2017

Management

Sistemul de management al KMG International N.V. include trei niveluri decizionale, în conformitate cu statutul societății și legislația olandeză:

- Acționar Unic
- Consiliu de Administrație
- Director Executiv („CEO”)

Unicul acționar al KMG International N.V. este Compania Națională 'KazMunayGas' JSC.

Consiliul de Administrație este alcătuit din 6 (șase) directori, dintre care 1 (unu) director general executiv (CEO) și 5 (cinci) directori generali non-executivi. Directorii generali non-executivi includ trei directori independenți.

Membrii independenți au cea mai mare importanță la nivel de guvernanță corporativă, pentru că oferă o perspectivă bine ancorată în ariile lor de expertiză și sprijin în luarea deciziilor de management, în același timp protejând interesele acționarilor și stakeholderilor și constituind o garanție suplimentară pentru factorii independenți.

În conformitate cu statutul KMG International N.V. și regulamentele emise de Consiliul de Administrație, directorul general executiv (CEO), fiind unicul membru executiv al Consiliului de Administrație, este împuternicit cu administrarea operațiunilor curente ale companiei, dar are și

Începând cu luna decembrie 2017, componența Consiliului de Administrație al KMG International N.V. este:

dl. Daniyar Berlibayev
Președinte

dl. Zhanat Tussupbekov
Director Executiv

dl. Azamat Zhangulov
Director Non-Executiv

dl. Johan Frederik Lodewijk Frowein
Director Non-Executiv Independent

dl. Emile Eduard Wolff
Director Non-Executiv Independent

dl. Ramon Diego Mendes de Leon
Director Non-Executiv Independent

**RALUCA
LAINER**

**Director Planificare și
Optimizare Producție**
Rafinăria Petromidia

Raluca și-a început cariera în cadrul Grupului ca intern, în prima ediție a programului de internship, și acum se ocupă de planificarea producției pentru rafinăriile Petromidia și Vega, care acoperă aproape 50% din capacitatea totală de rafinare a României. Raluca supraveghează procesele de producție din cele două unități de rafinare, adaptând și optimizând constant activitatea echipei sale în funcție de condițiile de piață, supuse schimbărilor rapide din industrie.



răspunderea de a analiza, defini și înainta opțiuni strategice care ar contribui la dezvoltarea companiei și filialelor sale. CEO-ul este autorizat să reprezinte independent interesele KMG International N.V., având posibilitatea de a delega din sarcinile operaționale pe diverse funcții corporative sau sectoare de activitate către terți.

Membrii non-executivi din Consiliului de Administrație al KMG International N.V. au următoarele atribuții: (i) să participe la definirea strategiei și politicilor generale ale companiei; (ii) să supravegheze conducerea și afacerile companiei și filialelor sale.

În sprijinul acestei activități, Consiliul de Administrație poate înființa comisii specializate, cum ar fi Comisia de Audit sau Comisia de Remunerare, Comisia de Strategie și Inovare sau Comisia de Finanțe și Investiții.

Sistemul unitar de management la nivelul KMG International N.V. este reflectat și în filialele Grupului. Drept urmare, majoritatea filialelor au un sistem compus din două sau trei niveluri decizionale:

Adunarea Generală a Acționarilor/ Acționar Unic	
Consiliul de Administrație și...	Director Unic
Director General și Director Financiar	

COMISIA DE AUDIT

(la sfârșitul lunii decembrie 2017)

DL. RAMON DIEGO MENDES DE LEON (PREȘEDINTE)
DL. JOHAN FREDERIK LODEWIJK FROWEIN
DNA. ANARGUL KAIRULLA (TO BE REPLACED)

COMISIA DE NUMIRI ȘI REMUNERARE

(la sfârșitul lunii decembrie 2017)

DL. JOHAN FREDERIK LODEWIJK FROWEIN (PREȘEDINTE)
DL. RAMON DIEGO MENDES DE LEON
DNA. SIMONA POPOVICI

COMISIA DE STRATEGIE ȘI INOVAȚIE

(la sfârșitul lunii decembrie 2017)

DL. AZAMAT ZHANGULOV (PREȘEDINTE)
DL. JOHAN FREDERIK LODEWIJK FROWEIN
DL. EMILE EDUARD WOLFF
DL. ALEXEY GOLOVIN

COMISIA DE FINANȚE ȘI INVESTIȚII

(la sfârșitul lunii decembrie 2017)

DL. RAMON MENDES DE LEON (PREȘEDINTE)
DL. AZAMAT ZHANGULOV
DL. ALMAS LEPESBAYEV
DL. ALEXEY GOLOVIN

Conform regulamentelor emise de Consiliul de Administrație al KMG International N.V., Consiliul aprobă numirea directorilor generali executivi (CEO) ai subsidiarelor KMG International N.V., dar și structura organizațională a KMG International și numirea directorilor generali pentru fiecare unitate comercială. Astfel, procesul de numire pentru funcții cheie din Grup este abordat, discutat și aprobat de cel mai înalt for director, în baza unor criterii precum experiență, cunoștințe și aptitudini, în conformitate cu interesele de business ale Grupului.

Conform Regulamentelor Consiliului menționate mai sus, toate tranzacțiile care prezintă un conflict de interese între KMG International N.V. și un membru al Consiliului de Administrație vor fi rezolvate conform regulilor tranzacțiilor obiective din domeniul de activitate al Grupului sau subsidiarelor sale. Aceste Regulamente introduc și seturi de principii și cerințe pentru evitarea conflictelor de interese.

Comisia de Remunerare înființată de Consiliul de Administrație la nivelul KMG International N.V. este responsabilă cu asistarea Consiliului și Adunării Generale (acționarul unic) în probleme legate de politica de remunerare, criteriile de angajare și compensațiile totale, cât și criteriile de performanță, în special pentru top management, dar și elaborarea și implementarea planurilor de compensații, monitorizare și asistență în implementarea politicilor și planurilor de remunerare la nivelul Grupului. Puterea decizională în materie de politica și planul de remunerare aplicabile la nivel de Grup revine Consiliului de Administrație al KMG International N.V.

Cod de etică și de conduită în afaceri

Codurile noastre de etică și conduită în afaceri reflectă setul de valori, principii și reguli etice ale Grupului, pe care le înglobăm în activitățile noastre zilnice și care sunt aduse la cunoștință și partenerilor noștri de afaceri pentru aliniere. Desfășurându-ne activitatea în aproape toate tipurile de operațiuni din industria de petrol și gaze, succesul nostru este posibil numai dacă afacerea noastră se bazează pe o orientare strategică clară și pe termen lung, cu integritate, onestitate și responsabilitate.

Cod de etică

În ceea ce privește etica, drepturile omului, mecanismele de consiliere și de soluționare a reclamațiilor, politica anticorupție/anti-mită și managementul riscurilor, KMG International a pus în aplicare politici care se aplică tuturor filialelor din cadrul organizației noastre și tuturor organizațiilor cu care facem afaceri, atât interne, cât și internaționale. Aceste politici sunt aplicabile tuturor angajaților, contractanților și părților interesate care au legătură directă sau indirectă cu KMG International.

Codul de etică stabilește norme de comportament în interacțiune cu colegii, instituțiile guvernamentale, acționarii, afiliații și partenerii noștri de afaceri, comunitățile și mass-media.

În acest sens, folosim diverse mecanisme de consiliere și de soluționare a reclamațiilor, astfel încât fiecare angajat, partener de afaceri sau stakeholder să poată împărtăși eventuale incidente de neconformitate, probleme de mediu sau nedreptăți sociale cu departamentele de etică corporativă și de resurse umane.

Preocupările legate de comportamentul non-etic sau ilicit și aspectele legate de integritate pot fi raportate direct la departamentul nostru de conformitate.

Procedura de raportare a reclamațiilor sau de solicitare de sprijin începe cu angajatul care solicită îndrumări de la supraveghetorul lui direct. Dacă acesta nu poate aborda problema, atunci poate merge la următorul nivel de management. Dacă situația nu este soluționată, departamentele de resurse umane și de conformitate, vor prelua cazul semnalat. Cu toate acestea, dacă există persoane din acest flux care sunt parte din problema semnalată, există adrese de e-mail dedicate (și e-mailuri externe) puse la dispoziția fiecărui angajat pentru ca aceștia să își raporteze preocupările legate de comportamentul non-etic sau nelegal. Toate rapoartele sunt tratate confidențial, fără represalii. Oferim cursuri de formare periodică pentru acest proces, astfel încât angajații să știe cum să acceseze mecanismele de raportare.

Mai mult, politicile noastre anti-corupție și anti-mită promovează integritatea, responsabilitatea și gestionarea adecvată a businessului într-o manieră etică și transparentă. Este singura modalitate de a face afaceri, de aceea acordurile de angajare și documentele interne ale Grupului conțin acum amendamente informative privind subiectele anticorupție.

Cod de conduită

Suntem un lider dinamic în sectorul de petrol și gaze și credem că succesul nostru se datorează ancorării într-un set de valori și principii bine-definite, la care aderă toți angajații și partenerii noștri de afaceri:

Sănătate, siguranță și securitate

Avem grijă de sănătatea, siguranța și securitatea angajaților, furnizorilor și comunităților în care ne desfășurăm activitatea;

Gestiunea riscurilor

Ne străduim să identificăm, să evaluăm și să gestionăm riscurile pentru comunitățile în care ne desfășurăm activitate, angajații noștri, contractori, mediul înconjurător și afacerea noastră;

Respectul pentru angajați

Ne respectăm angajații și le oferim sprijin continuu pentru dezvoltarea lor personală și profesională;

Implicare continuă

Noi credem că singura modalitate adevărată de a crește este ca angajații noștri să crească odată cu noi. Din acest motiv, oferim în mod constant oportunități de îmbunătățire și implicare continuă pentru toți angajații.

Educație și spirit de inițiativă

Promovăm spiritul de inițiativă în rândul tinerilor, mai ales prin activități ce încurajează responsabilitatea socială și antreprenoriatul;

Respect pentru comunitățile locale

Respectăm, protejăm și promovăm drepturile omului, cultura, tradițiile și valorile comunităților în care ne desfășurăm activitatea și contribuim la îmbunătățirea gradului de implicare socială;

Bune practici

Aderăm la cele mai bune practici globale. Principiile Pactului Global al Națiunilor Unite și principiile OECD pentru companiile multinaționale ghidează toate activitățile noastre.

GEORGIAN FLOREA

Director General Adjunct
Rompetro Well Services

„Mi-ar plăcea să calc pe urmele colegilor mei mai înțelepți și mai experimentați, care au format activitatea companiei și a Grupului, motiv pentru care încerc să folosesc cât mai mult din cunoștințele lor, în timp ce încerc să găsesc noi moduri de adaptare la mediul mereu schimbător și la provocările pieței, care ne caracterizează activitatea.



În plus față de Codul nostru de conduită, avem un set bine definit de valori care ne ghidează activitatea:

Oamenii noștri

Cea mai importantă valoare a noastră este reprezentată de angajații noștri și de nevoile lor. Acțiunile noastre pun întotdeauna pe primul loc sănătatea și bunăstarea lor.

Grija, integritatea și responsabilitatea

Suntem un partener global de încredere și un cetățean corporativ respectat. Suntem onești în interacțiunile noastre cu toate părțile interesate și ne asumăm responsabilitatea pentru deciziile noastre.

Perseverența

Stabilitatea afacerii noastre rezultă din voința și hotărârea noastră de a oferi excelență în tot ce facem.

Protecția mediului

Atât noi, cât și furnizorii noștri am aderat la toate legile și reglementările naționale care guvernează mediul și gestiunea adecvată a resurselor, indiferent de țara în care ne aflăm.

Dezvoltarea durabilă

Susținem principiile enunțate în Declarația Universală a Drepturilor Omului și respectăm standarde înalte de integritate. Prin dezvoltarea de afaceri profitabile și implicarea activă în viața comunităților locale, dorim să ne asigurăm că practicile noastre contribuie la dezvoltarea economică și socială pe termen lung a economiei și societății.

Calitatea la cel mai înalt nivel

Ne-am angajat să oferim calitate în tot ceea ce facem și ne străduim să îmbunătățim continuu produsele și serviciile pe care le oferim. Suntem determinați să depășim toate așteptările – atât ale noastre cât și ale stakeholderilor.

Leadership

Folosim experiența noastră, tehnologia și suntem perseverenți, pentru a oferi produse și servicii la standarde ridicate și ne angajăm să aplicăm principiile de leadership în toate acțiunile noastre.

Respectăm regulile de organizare și comportament definite de aceste coduri în toate activitățile noastre și solicităm partenerilor noștri de afaceri să îndeplinească aceleași standarde pe care le-am stabilit în operațiunile noastre.

KMG International aplică aceleași principii și în Codul de etică pentru furnizori, care detaliază valorile și abordarea companiei în ceea ce privește integritatea, drepturile omului, standardele de muncă și responsabilitatea față de mediu. Toți furnizorii și partenerii noștri trebuie să respecte acest Cod.

APARTENENȚE ȘI AFILIERI

KMG International este asociat cu următoarele inițiative și organizații, în principal pentru a oferi Grupului acces la expertiza asociațiilor în ceea ce privește cele mai bune practici în afaceri, tehnică petrolieră și cele din industrie - o abordare compatibilă cu cea a colegilor noștri din industrie:

Camera de Comerț Americană România (AmCham Romania)

Operează diverse comisii de lucru și grupuri de acțiune pe probleme de mediu, energie, guvernanta corporativă, fiscalitate, competiție, piața muncii etc.

Conservarea Aerului și Apelor în Europa (CONCAWE)

Rompetrol Rafinare este membru din 2008, asigurând conformitatea cu regulamentele REACH (Regulamentele Comisiei Europene privind Înregistrarea, Evaluarea, Autorizarea și Limitarea Substanțelor Chimice), elaborate de ECHA (Agenția Europeană pentru Substanțe Chimice).

Consiliul Investitorilor Străini (FIC)

Organizație dedicată facilitării dialogului între factorii de decizie politică și comunitatea investitorilor străini.

Asociația Internațională a Publicității (IAA)

Un parteneriat strategic unic creat să apere interesele comune ale tuturor membrilor în întregul spectru al comunicării de marketing - de la cumpărători de publicitate la grupuri media, agenții și companii de marketing direct sau profesioniști independenți.

Camera de Comerț Internațional a Kazahstanului (KAZCIC)

Divizie a Camerei Naționale a Antreprenorilor din Kazahstan, misiunea sa este să contribuie la dezvoltarea țării prin sprijinirea companiilor naționale în comerțul internațional.

KazEnergy

Promovează crearea de condiții favorabile pentru dezvoltarea dinamică și durabilă a sectorului energetic și pieței carburanților din Kazahstan.

Agenția Națională a Exportatorilor și Importatorilor din România (ANEIR)

Urmărește crearea unui cadru legal economic, financiar și bancar care să ducă la creșterea schimburilor comerciale ale României.

Consiliul Român pentru Publicitate (RAC)

Organizație profesională independentă, nonprofit, neguvernamentală, al cărei principal obiect de activitate este auto-reglementarea în domeniul publicității.

Asociația Contractorilor de Foraj din România (ACFR)

Membru al Asociației Internaționale a Contractorilor de Foraj (IADC), Societatea Internațională a Petroliștilor (SPE), ambele cu sediul în Houston, SUA, dar și al Asociației Inginerilor de Petrol și Gaze.



Asociația Română a Petrolului (ARP)

Urmărește crearea cadrului legislativ necesar îmbunătățirii cooperării între companiile de petrol din România.

Asociația Română a Companiilor de Explorare și Producție Petrolieră (ROPEPCA)

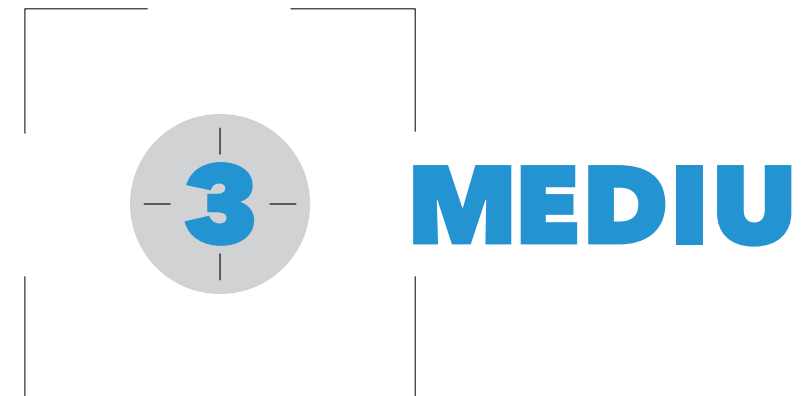
Are rolul de a pune bazele unui mediu de lucru transparent în industria de petrol și gaze din România, respectând cele mai înalte standarde și folosind cele mai noi tehnologii din domeniu.

Clubul Petroliștilor din România

Adunarea profesioniștilor din energie, ce permite jucătorilor din sectorul românesc al energiei să exploreze noi oportunități de afaceri, creând în același timp un cadru de dialog cu autoritățile relevante și entitățile internaționale de profil.

Pactul Global al Națiunilor Unite (UNG)

KMG International este semnatar al UNGC și membru fondator al filialei sale din România, acționând ca un susținător activ în atingerea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă stabilite în Agenda 2030.



**CONSTANTIN
ANGHELACHE**

Director de Producție
Rafinăria Vega

“

Ce îmi place cel mai mult la meseria mea este să lucrez cu oamenii. Sunt foarte bucuroși că, în ultimii 35 de ani, am reușit să îmi pun amprenta asupra noilor generații de operatori, ingineri și șefi de instalații care au intrat pe porțile rafinăriei. Toți oameni talentați, dornici să învețe. Aceasta este moștenirea mea în KMG International și sunt mândru să o port cu mine.

ABORDAREA NOASTRĂ

Ca jucător important în industria de petrol și gaze, venim în întâmpinarea unei cereri din ce în ce mai mari de energie la nivel global, ca urmare a creșterii populației și dezvoltării economice. În același timp, suntem conștienți de rolul pe care îl avem în promovarea protecției mediului și a comunităților. Mai mult, înțelegem necesitatea de a ne evalua și reduce amprenta de mediu și ne angajăm să desfășurăm operațiuni într-o manieră responsabilă, în strictă conformitate cu legile și reglementările locale, naționale și internaționale.

Abordarea centrată pe oameni, reflectată în valorile noastre fundamentale și în comportamentul de business al Grupului, înglobează asigurarea sănătății, siguranței și bunăstării angajaților noștri, dar și a celor din comunitățile în care lucrăm. Deși avem personal specializat care se ocupă de aspectele legate de protecția mediului, ne încurajăm și angajații să propună idei inovatoare cu privire la modul în care putem avea un impact din ce în ce mai mic asupra mediului. Și suntem mândri de angajamentul și implicarea multora dintre ei, care dau un exemplu pozitiv în acest sector. Împărtășim realizările noastre cu cele ale oamenilor noștri.

Gestionarea eficientă și responsabilă a resurselor este o componentă-cheie în operațiunile noastre și un aspect important al modului de business, încorporat în strategia și practicile Grupului. Ca atare, dezvoltăm și menținem permanent programe de gestionare a emisiilor, de conservare a apei și de reducere a deșeurilor, protejând în același timp habitatele naturale și prevenind scurgerile de produs petrolier. De asemenea, alocăm personal și resurse semnificative pentru a asigura respectarea legilor și reglementărilor de mediu, a standardelor internaționale și a angajamentelor voluntare.

În calitate de membru fondator al filialei locale din România a Pactului Global al Națiunilor Unite, KMG International urmărește să contribuie activ la îndeplinirea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă din Agenda 2030, inclusiv a Obiectivului 6 (Apă curată și igienă), 7 (Energie curată și accesibilă), 12 (Consum și producție responsabile), 13 (Acțiune pentru schimbările climatice) și 14 (Viața marină).

Pentru a evalua impactul asupra mediului și pentru a îmbunătăți performanța în timp, folosim indicatori-cheie, atât la nivel local, cât și global, efectuăm monitorizări constante și raportări periodice, în conformitate cu legislația aplicabilă. În plus, programele de investiții realizate de Grup pun accentul pe alinierea la cele mai bune tehnologii și procese disponibile în industrie.

**ANDRA
ECXARCU**

Performance Analyst
Rompetrol Downstream

“

Mi-am început cariera în KMG International ca intern și acum lucrez cu o echipă implicată, într-un domeniu care este extrem de dinamic și în continuă schimbare. Există un anumit sentiment de mândrie în a fi recompensat cu încrederea echipei tale, mai ales la nivelul de început al carierei și acest lucru m-a motivat să îmi depășesc limitele.



An de an, revizuim și actualizăm strategia noastră de mediu, în conformitate cu practicile interne și externe. Ne folosim de experiența și lecțiile învățate pentru a urmări obiectivele strategice de mediu stabilite de politica Grupului:

- Conformitatea activităților și unităților de producție cu legislația națională și internațională de mediu din domeniul de activitate;
- Reducerea impactului de mediu și a consumului de resurse prin instruire adecvată, procese îmbunătățite și progrese tehnologice;
- Reducerea emisiilor poluante și a gazelor cu efect de seră prin optimizarea operațiunilor și a tehnologiilor pentru o mai mare eficiență energetică;
- Reducerea cantității de deșeuri generate în operațiunile de bază și non-core, în special a deșeurilor periculoase;
- Instruirea periodică a angajaților cu privire la modalitățile de reducere a impactului asupra mediului;
- Îmbunătățirea sistemului de management al mediului (ISO 14001) implementat în toate facilitățile noastre;
- Reducerea cantității de deșeuri generată;
- Asigurarea unei comunicări transparente și încurajarea feedback-ului de la toți stakeholderii relevanți care ar putea fi afectați de activitatea și operațiunile Grupului.

Prin intermediul acestor acțiuni, ne străduim continuu să reducem cantitatea de apă și de energie folosite, să reducem emisiile în aer și să prevenim scurgerile sau deversările accidentale.



**IOAN
TAUS**

Director General
Terminalul Maritim Midia

“

Am avut privilegiul să asist la evoluția incredibilă a Grupului de-a lungul anilor și sunt mândru să fac parte din etalonul KMG International, o punte ce leagă atât cultura și tradițiile, cât și resursele dintre Est și Vest, de care beneficiem cu toții. Acest lucru nu ar fi fost posibil fără curajul vizionar al acționarilor și fără devotamentul și implicarea oamenilor noștri.

PRINCIPALELE REALIZĂRI ÎN 2017

Revizia majoră a unității de rafinare a Grupului a continuat în 2017. În eforturile sale de a crește producția, de a reduce pierderile tehnologice și de a elimina perturbările neplanificate din procesul industrial, KMG International a investit în întreținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului său integrat de management QHSE , acordând o atenție deosebită reducerii amprente sale de mediu. În consecință, Grupul a înregistrat rezultate operaționale și financiare record pentru al 5-lea an consecutiv de la majorarea capacității de procesare a Rafinăriei Petromidia în 2012, dar a înregistrat și îmbunătățiri impresionante ale indicatorilor de mediu.

2017 a fost un an record istoric pentru Rafinăria Petromidia, atât în ceea ce privește volumul de materie primă procesată, cât și la nivelul producției de combustibili (benzină, motorină) și alte produse petroliere (combustibil cu reacție). Pe fondul continuării programelor interne menite să îmbunătățească activitatea de producție și eficiența energetică, unitatea a obținut cel mai mic cost de producție din ultimii 10 ani. În plus, rafinăria a continuat să-și îmbunătățească disponibilitatea operațională și mecanică, reducând în același timp consumul de energie și costurile de procesare, cu o scădere cu aproximativ 14% a indicelui său de intensitate energetică (EII) și o scădere cu 44% a costului de procesare.

Rafinăria Vega a înregistrat, de asemenea, cea mai mare producție de bitum din toate timpurile în 2017, respectiv 96 kt / an, dar și cea mai scăzută pierdere tehnologică din istoria sa de 113 ani - 1,04% wt.

În timp ce Divizia Petrochimică a Grupului, singura unitate de acest gen din România, a început dezvoltarea unui nou tip de polimeri, Unitățile de Retail și Trading din cadrul Grupului au urmat același trend pozitiv în ceea ce privește impactul de mediu, cu o scădere cu 34,2% a consumului de energie pentru Rompetrol Gas, divizia de comercializare GPL a Grupului, și o scădere cu 4% a consumului global pentru Rompetrol Downstream, divizia de retail a KMG International, care include rețeaua Grupului de stații de alimentare cu combustibil.

Nu s-au înregistrat scurgeri accidentale de petrol și nici sesizări de vreun fel în 2017, iar emisiile de CO2 pentru Unitatea de Rafinare (platformele Petromidia și Vega, împreună cu Divizia Petrochimică) au scăzut cu 5% față de anul precedent.

În plus, în cadrul strategiei KMG International de conservare a biodiversității, a resurselor de apă și de contracarare a degradării terenurilor, Batalul nr. 2 și Batalul nr. 3 au fost complet golite și, începând cu octombrie 2017, Grupul a început procesul de golire reziduului istoric din Batalul nr. 1.

MIHAI NEAGU

Director Revizie
și Mentenanță
Rafinăria Petromidia

“

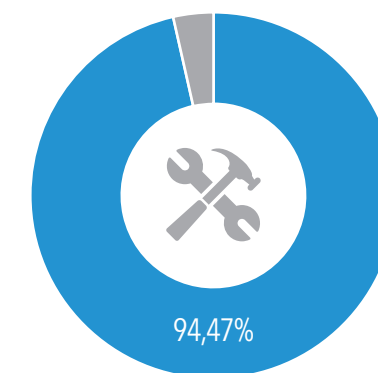
Ca să parafrazez un citat celebru, o mare responsabilitate vine cu recompense pe măsură. Cred că este cel mai bun mod de a descrie experiența mea în cadrul KMG International ca responsabil de reviziile și mentenanța Rafinăriei Petromidia. Alături de echipa mea, privesc fiecare provocare ca pe o oportunitate, obiectivul final fiind acela de a avea rezultate mai bune de fiecare dată. În fiecare an avem ocazia să creștem împreună cu una dintre cele mai moderne rafinării din Sud Estul Europei și să ne reprezentăm meseria cu mândrie.



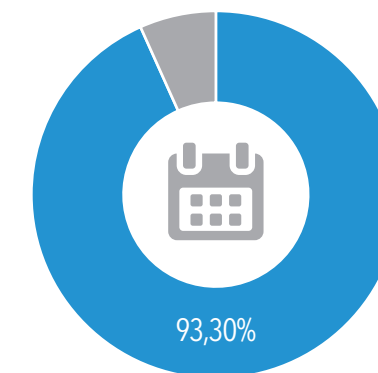
PERFORMANȚE OPERAȚIONALE

În 2017, KMG International a atins cea mai înaltă performanță operațională în cei 40 de ani de la înființarea Rafinăriei Rompetrol și la 10 ani după preluarea și integrarea în KazMunayGas, compania națională de petrol și gaze a Kazahstanului, datorită unor măsuri precum creșterea volumului de materii prime prelucrate, optimizarea procesării, eficientizarea logisticii.

Volumul materiilor prime prelucrate a crescut cu 5% față de 2016, până la 6,23 milioane de tone, ca urmare a programului complex derulat de Grup pe parcursul anilor 2008-2012 pentru creșterea capacității de procesare a Rafinăriei Petromidia.



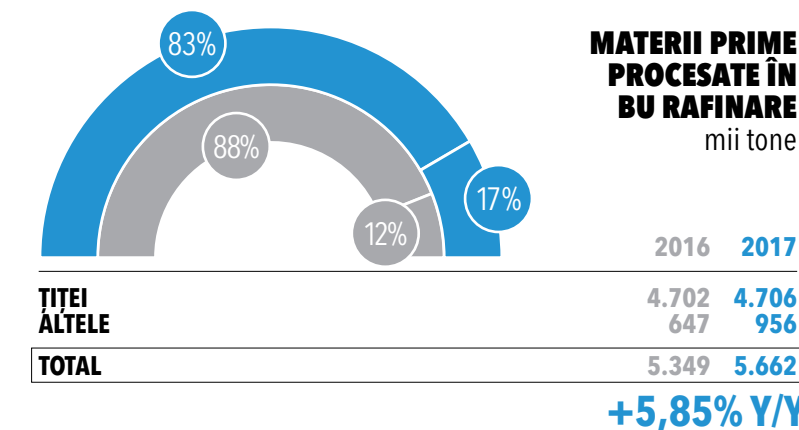
**DISPONIBILITATE
MECANICĂ
PETROMIDIA**



**DISPONIBILITATE
OPERAȚIONALĂ
PETROMIDIA**

Rafinare și Petrochimie

În timp ce planul de producție pentru Rompetrol Rafinare în 2017 previziona un volum total de 5.652.205 tone de materii prime, cantitatea totală prelucrată în anul 2017 a fost de 5.662.487 tone, din care 4.706.412 tone de țiței și 956.075 tone alte materii prime, reprezentând 100% din bugetul general pentru anul 2017.





Panoramă cu rafinăria
Petromidia de pe malul
opus al lacului Tașaul.

Rafinăria Petromidia

Ca urmare a amplei modernizări, volumul prelucrat de Rafinăria Petromidia a crescut de la 3,8 milioane de tone în 2007 la 5,66 milioane de tone în 2017 (cu 5% mai mult decât în 2016). În plus, cantitatea zilnică de materii prime procesate a crescut constant, de la o medie de 10.800 de tone în 2007 la 16.763 de tone în 2017. De exemplu, în decembrie 2017, rafinăria a atins o cantitate zilnică medie de aproximativ 19.100 de tone de materie primă procesată - cel mai înalt nivel atins în istoria sa de 41 de ani.

2017 a fost un an record pentru Rafinăria Petromidia, atât în ceea ce privește materia primă prelucrată, cât și producția de combustibili (benzină, motorină) și alte produse petroliere (combustibil jet), reflectând o îmbunătățire constantă a disponibilității operaționale și mecanice, cu o scădere a indicelui de intensitate energetică (EII) cu 14% și o scădere cu 44% a costurilor de procesare.

Divizia Petrochimică

Divizia Petrochimică a Grupului, singura unitate de acest gen din România, a procesat mai mult de 1 milion de tone de materii prime (propilenă și etilenă) între 2012 și 2017. În 2017, Divizia a procesat circa 193.000 de tone, depășind producția din 2016 cu aproximativ 7%.

5,66 mil. tone de materii prime procesate
(cu 255.000 tone mai mult față de anul trecut)
16.700 tone/zi de materii prime procesate
(cu 10.000 tone/zi mai mult decât era bugetat)
4,88 mil. tone (86,3%wt) de produse albe (nou record)
1,46 mil. tone de benzină (nou record)
2,74 mil. tone de motorină (nou record)
251.000 tone de combustibil de aviație (4,4% randament)
133.000 tone de propilenă (nou record)
96,47% disponibilitate mecanică
93,3% disponibilitate operațională
15,8 \$/tm cost de procesare (minimul ultimilor 10 ani)

198.500 tone de materii prime procesate
(majoritatea etilenă inferioară)
147.000 tone de polimeri
20.000 tone de propilenă pentru polimeri
247 \$/tm cost de conversie
Nou tip de polimer în dezvoltare

CRISTIAN BOLOHAN

Director Procese
și Inginerie
Rafinăria Petromidia

Cristian este unul dintre cei mai promițători ingineri ai KMG International și un tânăr manager foarte capabil. În cariera sa de 15 ani din cadrul Grupului, a evoluat de la operator de teren la director de procese și inginerie, fiind responsabil de construirea și modernizarea mai multor instalații de pe platforma Petromidia. Nu doar că este un lider de echipă extraordinar, el este de asemenea un coleg extraordinar, implicându-se direct în proiecte, în timp ce își motivează colegii, scoțând în evidență ce au ei mai bun.



Rafinăria Vega

Cea mai veche unitate de procesare în funcțiune din România (înființată în 1905), Rafinăria Vega este unicul producător de produse speciale, precum n-hexan, solvenți ecologici și bitum. În perioada 2012-2017, în sinergie cu Rafinăria Petromidia, Rafinăria Vega Ploiești a prelucrat o cantitate de aproximativ 1,9 milioane tone de materii prime, de la 305.000 tone în 2012, la 373.000 tone în 2017.

Schema de producție a rafinăriei Vega a inclus proiecții pentru prelucrarea a 340.525 tone de materii prime în 2017, dar volumul total a ajuns la 372.954 tone. Având în vedere oferta de materie primă furnizată de Rafinăria Petromidia, capacitatea de procesare prevăzută pentru anul 2017 a fost depășită cu peste 9%, iar media lunară a atins 31.080 tone, comparativ cu cele 28.377 de tone înscrise în buget.

Trading și Aprovizionare

În anul 2017, volumul total de materii prime și produse petroliere gestionate Divizia de Trading a Grupului a fost de 19,3 milioane de tone, cu 18% mai mult decât în 2016. Acesta include atât materiile prime furnizate unităților de producție ale Grupului, precum și furnizarea / vânzarea de produse petroliere propriilor filiale regionale și partenerilor externi.

Exporturile de produse petroliere către filialele Grupului și către alți parteneri regionali, efectuate de divizia comercială și de aprovizionare a Grupului, numită KMG Trading (KMGT), au ajuns în 2017 la 1,55 milioane de tone, cu 15% mai mult decât în 2016. KMGT și-a îmbunătățit costurile de operare cu 5%, operând 420 de nave în Terminalul Maritim Midia.

373.000 tone de materii prime procesate
96.000 tone de bitum (nou record)
41.000 tone de solvenți ecologici (nou record)
38,5 \$/tm cost de procesare (minim istoric)
1,04% wt pierderi tehnologice (minim istoric)

19,3 mil. tone de materii prime procesate
1,55 mil. tone de produse petroliere exportate
420 vase petroliere procesate de MMT



Benzinăria Rompetrol
din Otopeni.

Distribuție

Ca parte a strategiei inițiate de Grup în 2012, segmentul de retail a înregistrat o creștere constantă atât în România, cât și în regiunea Mării Negre. La nivel local, vânzările de combustibil (benzină, motorină, GPL) au crescut de la 1,6 milioane tone în 2012 la aproximativ 2 milioane de tone în 2017, o creștere cu 7% față de 2016.

Evoluția pozitivă a fost generată de creșterea cu 9% a rețelei de distribuție - până la 1.028 puncte de distribuție și 243 de stații GPL, precum și de consolidarea mărcilor Hei și Fill & Go și finalizarea procesului de rebranding pentru stațiile Rompetrol de alimentare cu combustibil. În plus, volumul vânzărilor în Bulgaria, Moldova și Georgia a înregistrat o evoluție ascendentă față de 2016, cu o creștere de 9%, ca urmare a alinierii globale la standardele Grupului, introducerii conceptului de stație Rompetrol în cele trei țări menționate și extinderii rețelei în regiune, la 215 de stații, o creștere cu 20% față de 2012.

Ca atare, KMG International este în prezent cel mai mare furnizor de produse petroliere din Republica Moldova, cu o cotă de piață estimată de 48%, fiind în același timp un jucător important în Georgia (19%) și Bulgaria (16%).

Vânzările totale de produse petroliere în 2017 au atins 2,6 milioane tone, în creștere cu 3% față de 2016, în timp ce vânzările directe de produse petroliere prelucrate în rafinărie au ajuns la 482.000 de tone, un volum similar cu cel din 2016. În același timp, volumul de produse petroliere furnizate de Rafinăria Vega Ploiești și Divizia Petrochimică au înregistrat o creștere de 9% față de 2016, până la 206.000 tone, în timp ce exporturile directe în regiunea Mării Negre au crescut cu aproximativ 18% în 2017, comparativ cu volumul din 2016 (429.000 tone).

2,6 mil. tone de benzină, motorină și GPL vândute
482.000 tone vânzări directe de produse petroliere
1.028 puncte de distribuție (în creștere)
243 de stații GPL
215 benzinării în Bulgaria, Moldova și Georgia
Întreaga rebranduire a rețelei de benzinării

PERFORMANȚE DE MEDIU

Gestionarea energiei și apei

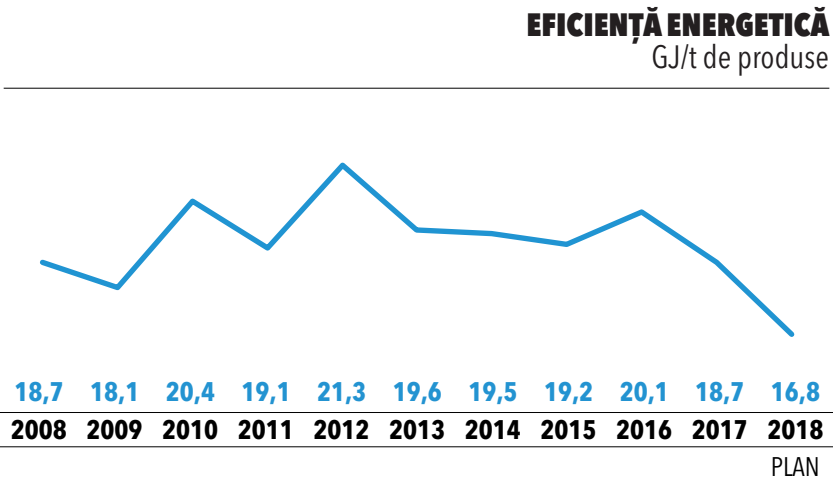
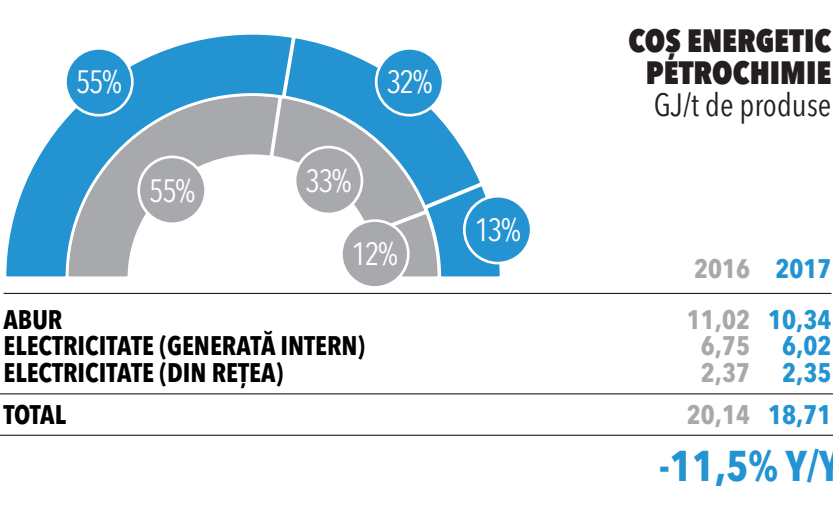
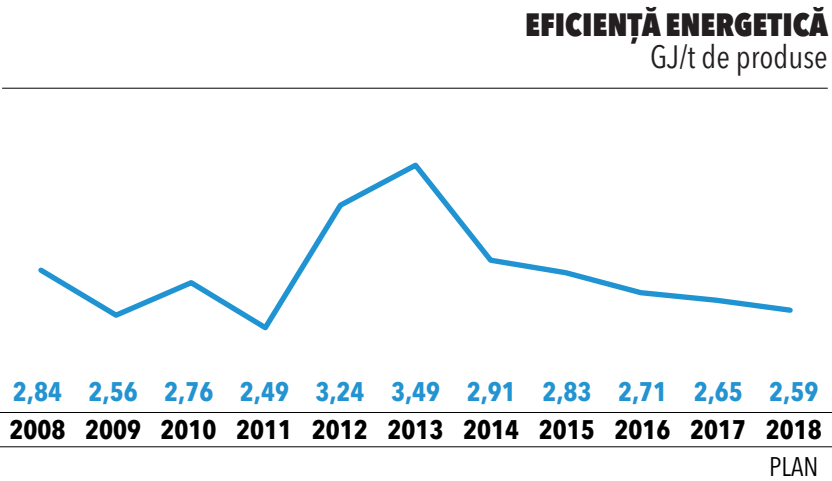
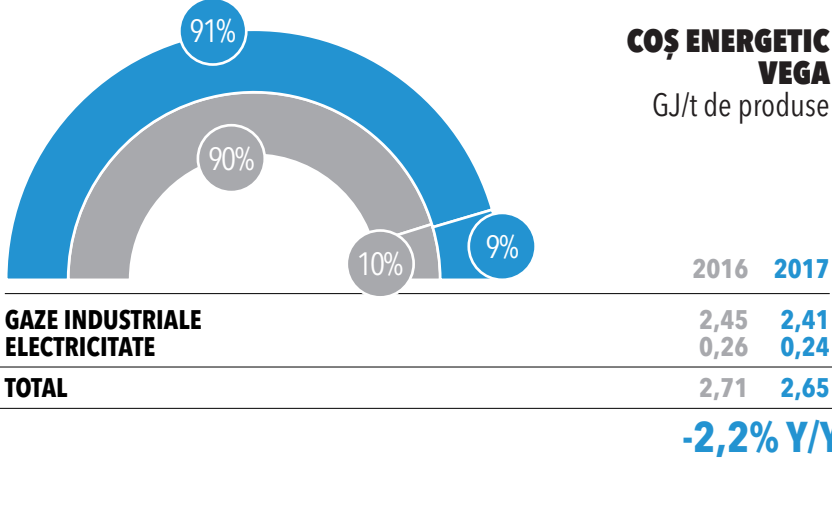
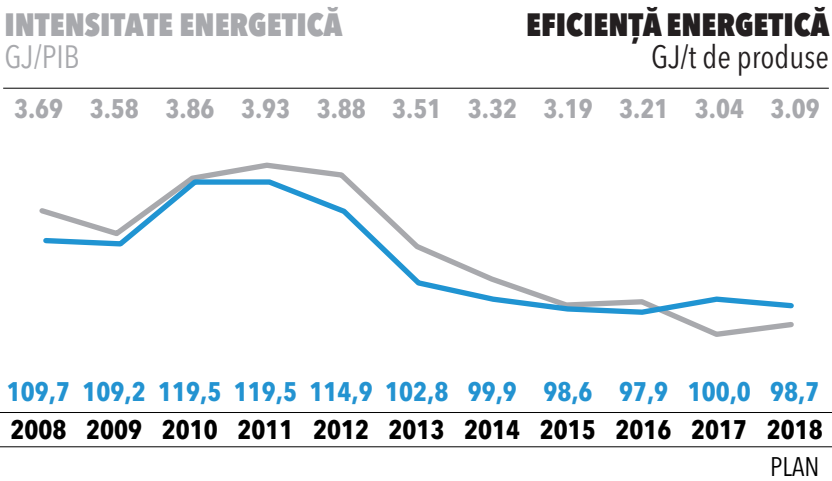
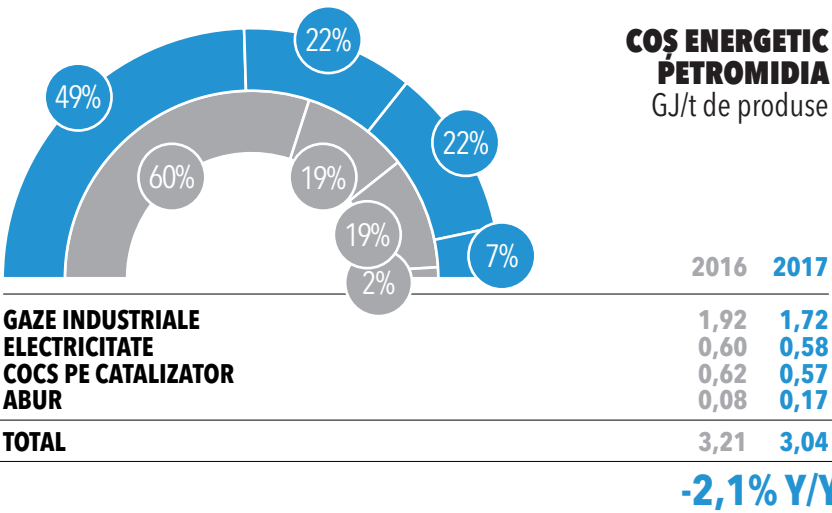
Consumul de energie

Reducerea consumului de energie are avantajul dublu de reducere a costurilor și a emisiilor de gaze cu efect de seră și este un punct central al abordării noastre în gestionarea afacerilor.

Îmbunătățirea eficienței energetice a Rafinăriei Petromidia, precum și consolidarea operațională pentru sporirea performanțelor energetice au condus la un consum redus de energie cu 3.04 GJ / tonă în 2017 față de anul precedent. Consumul de energie atât pentru Rafinăria Vega, cât și pentru Divizia Petrochimică a Grupului a înregistrat o scădere în 2017. Mai precis, Rafinăria Vega și-a redus cu 2% consumul de energie și de abur, în timp ce Divizia Petrochimică a înregistrat un consum de energie mai scăzut cu 1,3% și de abur cu 0,6%.

Ca urmare a optimizărilor în materie de eficiență energetică și performanță operațională efectuate la nivelul operațiunilor de rafinare a Grupului, rafinăriile Petromidia și Vega au înregistrat o scădere a consumului total de energie în 2017 față de anul precedent.

Unitatea de Retail a KMG International a înregistrat, de asemenea, rezultate impresionante în ceea ce privește eficiența energetică, Rompetrol Gas reducând consumul de energie cu mai mult de 34% în 2017, de la 956,69 MW în 2016 la 629,34 MW în 2017. În plus, Rompetrol Downstream (stațiile de alimentare cu combustibil și depozitele) au înregistrat o scădere cu 12% a consumului de energie electrică pentru numărul total



de tranzacții (calculul consumului specific de energie electrică în corelație cu numărul tranzacțiilor înregistrate) și o scădere cu 4% a consumului total de energie, de la 25.561 MW în 2016, la 24.522 MW în 2017 (în ciuda extinderii rețelei Grupului).

Toate entitățile Grupului monitorizează constant consumul de energie și propun îmbunătățiri ale strategiei Grupului, în conformitate cu cerințele legale și evoluțiile operaționale, pentru a asigura eficiența energetică în funcție de activitățile specifice de consum ale fiecărei unități.

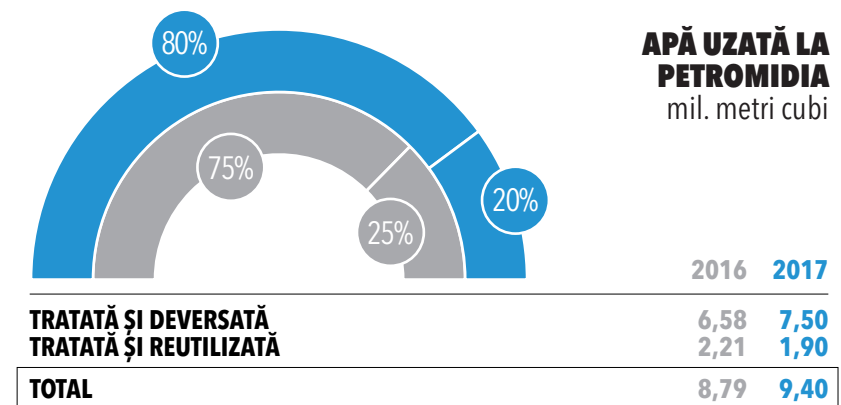
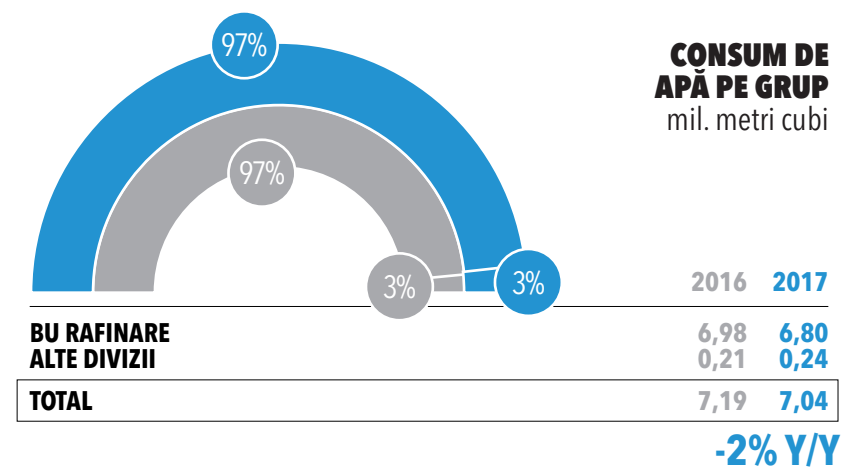
În plus, punerea în aplicare a mai multor măsuri menite să genereze o capacitate mai mare de producție, costuri mai mici și o disponibilitate mecanică și operațională sporită, au condus la o evoluție pozitivă generală a indicatorilor energetici la nivelul Grupului în 2017. De exemplu, comparativ cu 2012, anul în care a fost finalizată modernizarea Rafinăriei Petromidia, când unitatea a avut un indice de intensitate energetică (EII) de aproape 115, în 2017, EII al rafinăriei a fost de 99,98.

Consumul de apă

Utilizăm apa în multe dintre operațiunile noastre și înțelegem importanța acesteia pentru societate și pentru ecosisteme. Ca parte a angajamentului nostru de a contribui la îndeplinirea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă incluse în Agenda 2030, ne străduim să conservăm resursele de apă în operațiunile noastre și ne asigurăm că apele uzate sunt tratate corespunzător înainte de evacuare, pentru a evita degradarea mediului înconjurător.

Deoarece gestionarea resurselor de apă este unul dintre aspectele identificate în matricea de materialitate și un element-cheie al strategiei noastre QHSE în cadrul Grupului, am dezvoltat o abordare bazată pe ciclul de viață pentru gestionarea acestei resurse naturale, de la aprovizionare, până la eliminare.

În 2017, cantitatea totală de apă utilizată în instalațiile noastre a fost de 7,04 milioane de metri cubi, în scădere cu 0,2% față de anul 2016, în ciuda secetei din acel an. Un volum total de 6,38 milioane de metri cubi a fost livrat celor 42 de instalații din cadrul Unității de Rafinare care utilizează apă industrială, dintre care 25 la rafinăria Petromidia (6 în conservare), 13 la rafinăria Vega (2 în conservare) și 4 în Divizia Petrochimică.



Cu toate acestea, în timp ce consumul total de apă a scăzut, datorită factorului menționat mai sus, unele dintre unitățile Grupului au înregistrat un consum de apă ușor crescut. De exemplu, consumul total de apă al Rafinăriei Petromidia a fost de 5,883 mil. m3, o scădere cu aproape 3.5% față de 2016. La polul opus, consumul total de apă a crescut în operațiunile Rafinăriei Vega și ale Unității de Retail, cu 0,8% pentru Rompetrol Downstream și aproape dublu acestui procent pentru Rompetrol Gas.

În ceea ce privește Unitatea de Upstream, valorile consumului de apă rămân fixe, Rompetrol Well Services și Oilfield Exploration Business Solutions utilizând apă de foraj și apă din rețeaua locală, cu un consum stabil de apă pe parcursul anilor, respectiv 143 m3 / an și 3.650 m3 / an pentru punctele de lucru din Timișoara și Ploiești și cca. 300 m3 / an.

Apele uzate evacuate au înregistrat un volum total de 7,5 milioane de metri cubi pentru Rafinăria Petromidia și 1,1 milioane de metri cubi pentru Rafinăria Vega. Mai precis, din 9.407.621 m3 de ape reziduale tratate la Rafinăria Petromidia, 7.507.019 m3 au fost evacuate la VADU, iar 1.900.602 m3 au fost reutilizate, adică 25,3% din totalul cantității de apă. Rafinăria Vega a reciclat aceeași cantitate de apă ca și anul trecut, în timp ce deversarea apei menajere pentru Unitatea de Retail în 2017 a atins 145.023 m3.

Toate operațiunile Grupului respectă îndeaproape cerințele privind autorizațiile de apă și de mediu și monitorizează calitatea apei prin sisteme dedicate. În anul 2017 nu au fost depășite valorile stabilite în autorizația integrată de mediu privind calitatea apelor subterane sau ventilația locală prin evacuare (LEV) - 7 puncte de control în Rafinăria Petromidia și 2 puncte de recoltare probe de apă la Vadu și Năvodari).

Emisii și deșeuri

Având în vedere caracterul industrial al operațiunilor noastre, emisiile de gaze cu efect de seră (GES) și poluanții atmosferici, inclusiv oxidul de azot (NOx) și dioxidul de sulf (SO2), sunt monitorizate îndeaproape. Recunoscând impactul acestora asupra mediului, căutăm continuu modalități de reducere a acestor emisii, în conformitate cu angajamentul nostru față de Agenda UNGC 2030.

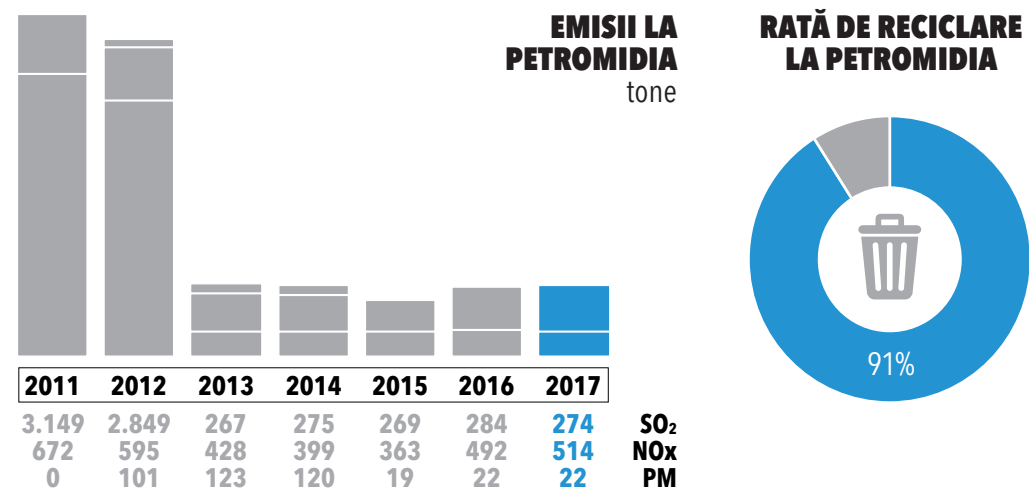
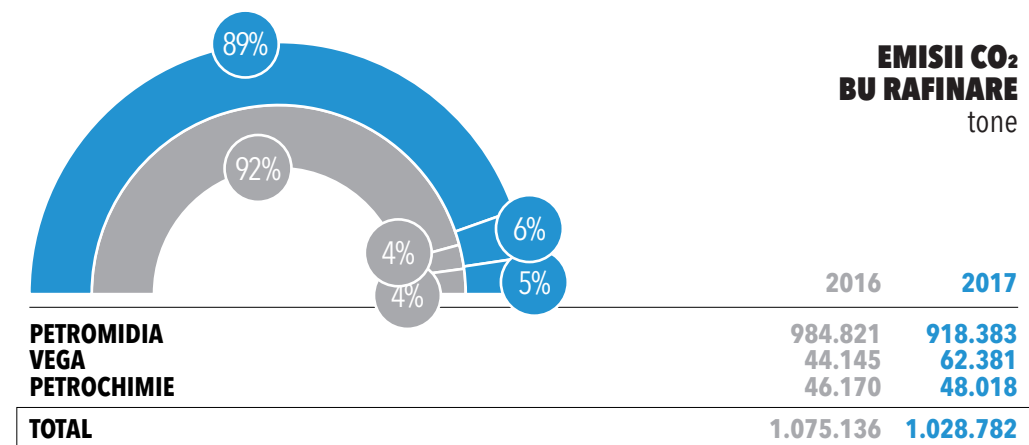
Autorizațiile de gaze cu efect de seră, valabile până la sfârșitul anului 2020 (faza III), au fost emise în 2013 pentru ambele rafinării, Petromidia și Vega, efectuându-se audituri externe anuale pentru a verifica calculele de CO2 pentru anul precedent.

Toate obligațiile de conformitate au fost îndeplinite în 2017, Unitatea de Rafinare înregistrând o scădere cu 5% a emisiilor sale de CO2 față de 2016.

Referitor la emisiile de dioxid de sulf și oxizi de azot, deși în limitele legale, au existat fluctuații înregistrate în cadrul Unității de Rafinare (rafinăriile Petromidia și Vega și Divizia Petrochimică). De exemplu, Rafinăria Petromidia (inclusiv Divizia Petrochimică) a redus emisiile de SO2 cu 3,5% față de 2016, dar a înregistrat o creștere a emisiilor de NOx de la 492 tone în 2016 la 514 tone în 2017.

La polul opus, Rafinăria Vega a înregistrat o cantitate mai mare de emisii de SO2, cu 242 kg în 2017, comparativ cu 201 kg în 2016, precum și emisii de NOx ușor mai mari, de la 60,81 tone în 2016 la 63,47 tone în 2017.

În ceea ce privește generarea altor deșeuri, rata de recuperare a deșeurilor pentru rafinăria Petromidia în anul 2017 a fost de 91%, cu o rată de generare a deșeurilor de 3 kg de deșeuri / tonă de materie primă procesată. Volumul total al deșeurilor produse de Rafinăria Vega a fost de 980,08 tone, iar Unitatea de Retail a generat un volum total de deșeuri de 4.808,52 tone, împărțite între



Rompetrol Downstream (4.738,91 tone) și Rompetrol Gas (69,61 tone).

În 2017 nu s-au înregistrat scurgeri accidentale și nu au fost transportate, importate sau tratate deșeuri periculoase în cadrul Unității de Rafinare.

Biodiversitate

Suntem conștienți de impactul pe care industria petrolieră îl poate avea asupra habitatelor și biodiversității și, în angajamentul nostru de conservare a Biosferei Mării Negre, situată în imediata vecinătate a Rafinăriei Petromidia, strategia noastră de mediu prevede acțiuni și măsuri specifice pentru prevenirea poluării solului și a pânzei freatice, precum și pentru evitarea utilizării în lanțul operațional a materiilor prime care ar putea fi toxice pentru mediu.

În plus, pe lângă autorizațiile emise de autoritățile competente și certificările anuale emise de Lloyds Register, KMG International analizează și evaluează impactul activității de rafinare asupra biodiversității pentru fiecare proiect nou. În 2017, operațiunile KMG International s-au încadrat în standardele stabilite, fără riscuri pentru speciile cu habitate în zonele noastre de activitate. Mai mult, prin operațiunile noastre de tratare a apelor reziduale efectuate de stația de epurare a apelor reziduale din cadrul Rompetrol Rafinare (tratarea atât a apelor reziduale de pe platforma Petromidia, cât și a apelor domestice ale orașului Năvodari) am contribuit la îmbunătățirea dezvoltării habitatelor în cele două iazuri de pe platforma Petromidia (purificarea naturală a apelor uzate înainte de a fi evacuate în Marea Neagră), care găzduiesc un număr din ce în ce mai mare de specii de animale, devenind un adevărat refugiu pentru păsări, în special pe timpul iernii.

Conformitate și investiții

KMG International și-a dezvoltat strategia de mediu în conformitate cu legislația aplicabilă și își îmbunătățește permanent politicile și procedurile prin monitorizarea și raportarea regulată a programelor de conformitate și de investiții care vizează alinierea operațiunilor cu cele mai bune tehnici disponibile în industrie (BAT BREF).

Toți combustibilii produși de Rafinăria Petromidia sunt conformi cu standardul EURO 5 și au certificări RAR. În aceeași notă, toate tipurile de GPL îndeplinesc cerințele naționale și regionale privind calitatea produselor. Distribuția internă a produselor KMG International se realizează pe cale rutieră și feroviară în timp ce exporturile sunt realizate pe cale maritimă prin portul Midia, sau prin transport rutier și feroviar.

Datorită cerințelor stricte și standardelor ridicate puse în aplicare de către Grup în operațiunile sale comerciale și de distribuție, nu s-au înregistrat efecte semnificative asupra mediului în ceea ce privește transportul produselor și al altor bunuri și materiale, iar în 2017 nu au fost aplicate sancțiuni semnificative de mediu de către autoritățile competente.

În timp ce pentru Rafinăria Petromidia nu au existat abateri de conformitate în 2017, o sancțiune de 27.000 USD a fost aplicată de autoritățile de mediu Rafinăriei Vega, împreună cu o penalizare de 625 USD aplicată Depozitului Vatra Dornei sub incidența Directivei SEVESO.

Cu toate acestea, KMG International acordă o atenție deosebită prevenirii și controlului impactului care rezultă din activitățile pe care le desfășoară, alocând constant resurse financiare în acest sens.

În anul 2017, costurile generate de implementarea activităților de conformitate și protecția mediului au fost de aproape 4,3 milioane USD, vizând aspecte precum eliminarea deșeurilor, ambalarea, controlul compușilor organici volatili (COV), analiză de mediu, colectarea reziduurilor din batale, lucrări de igienizare a platformelor de rafinare etc.

DIVIZIE	INVESTIȚIE	2017 (\$)
Rafinăria Petromidia	activități de protecția mediului	2.312.000
Rafinăria Vega	conformitate	201.688
	activități de protecția mediului	869.380
Rompetrol Downstream	activități de protecția mediului	1.124.292
Rompetrol Gas	activități de protecția mediului	25.772
Upstream	activități de protecția mediului	24.674
Non-Core	activități de protecția mediului	146.298

TREI GENERAȚII, O FAMILIE MARE ȘI FERICITĂ

De la stânga:

Tudorel
Olimpia
Adriana
Claudiu
Mihail
Ionica

CLAUDIU CIOARĂ

Operator
Romp petrol Rafinare

“

Crescând cu povești captivante despre munca în rafinărie și văzând cum bunicii și părinții mei se dedică meseriei lor, am știut dintotdeauna că vreau să mă alătur lor pe acest drum. Pot spune cu sinceritate despre KMG International că este ca a doua mea casă și sunt mândru că reprezint a treia generație din familia mea care are ocazia să își construiască o carieră în cadrul Grupului.



4

**OAMENII
NOȘTRI**

**GINA
CRUCERU**

**Director Adjunct
Resurse Umane**

“

Cred că rezultatele remarcabile pot fi obținute doar dacă îi inspire, stimulezi și îi ajuți pe oameni să se dezvolte atât personal, cât și profesional. Alături de colegii mei, împărtășim strategia vizionară a Grupului și contribuim zilnic la bunăstarea oamenilor, precum și la recunoașterea și recompensarea meritelor lor profesionale.



ABORDAREA NOASTRĂ

Oamenii sunt baza operațiunilor noastre. De aceea, creșterea și succesul nostru sunt în mod inevitabil legate de dezvoltarea fiecărui individ care face parte din mecanismul complex care este KMG International.

Mai mult decât atât pentru a ne extinde și consolida responsabilitatea de cetățean corporativ, ne încurajăm angajații să se adapteze evoluțiilor pe care le implică activitatea lor, în contextul rapidelor schimbări din mediul în care ne desfășurăm operațiunile.

De aceea, folosim tradiția bogată pe care o avem în industria petrolieră, alături de experiența, maturitatea și abilitățile de învățare acumulate de-a lungul timpului pentru a dezvolta o cultură organizațională care să pună în valoare potențialul oamenilor noștri, un element-cheie al succesului.

Suntem mândri că am construit un mediu de lucru divers și echilibrat, bazat pe valori cum ar fi incluziunea, egalitatea,

încrederea reciprocă și cooperarea, integritatea, determinarea și munca în echipă. Credem că angajamentul comun față de valorile Grupului reprezintă o bază solidă atât pentru creșterea personală, cât și pentru cea profesională, care, la rândul său, se traduce în modul în care ne desfășurăm operațiunile, generăm valoare pentru stakeholderi și acționari și contribuim la dezvoltarea comunităților în care activăm.

Cultura și abordarea noastre s-au dovedit a oferi rezultate durabile, în conformitate cu nevoile clienților noștri și a diverselor părți interesate. Eforturile în această direcție au fost premiate cu rezultate operaționale excelente an de an. Și suntem datori să răsplătim oamenii cu realizări remarcabile.

Pentru că oamenii noștri ne fac mai buni, mai puternici și mai implicați, acest raport este dedicat celor care se află în spatele realizărilor noastre, oamenii de succes din cadrul KMG International.

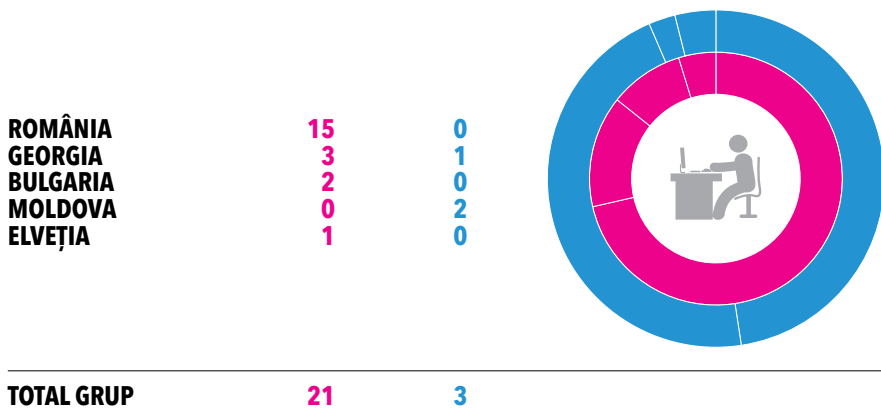
STRUCTURA ȘI EVOLUȚIA PERSONALULUI

Pentru a menține o organizație eficientă și sănătoasă, recrutăm oameni talentați și încercăm să accelerăm dezvoltarea resurselor umane, creșterea și consolidarea capacităților noastre de lideri și a eficienței manageriale, precum și sporirea performanței angajaților.

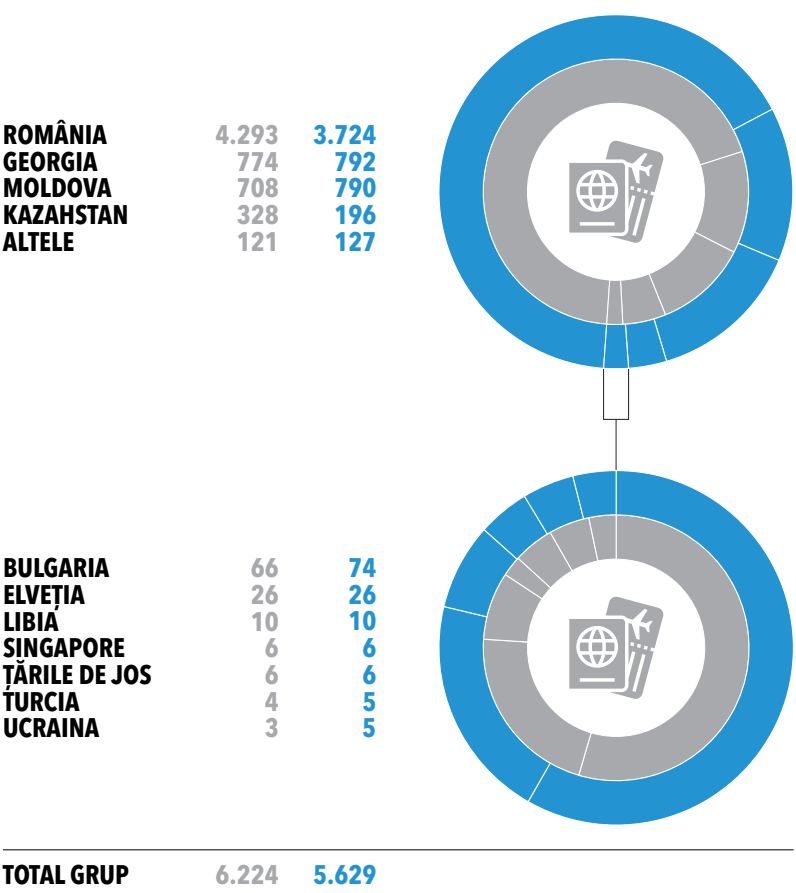
Numărul total al angajaților, în decembrie 2017, a fost de 5.628, o scădere cu aproximativ 8% față de anul precedent, ca urmare a modificărilor la nivelul modelului de business al Grupului în ceea ce privește administrarea rețelelor de distribuție - trecerea stațiilor de alimentare cu combustibil în administrarea partenerilor.

Cu toate acestea, anumite fluctuații din diversele țări în care ne desfășurăm activitatea sunt legate direct de specificul operațiunilor și proiectelor individuale dezvoltate de Grup.

RATA REVENIRII LA MUNCĂ



ANGAJAȚI PE ȚĂRI



Diversitate și incluziune

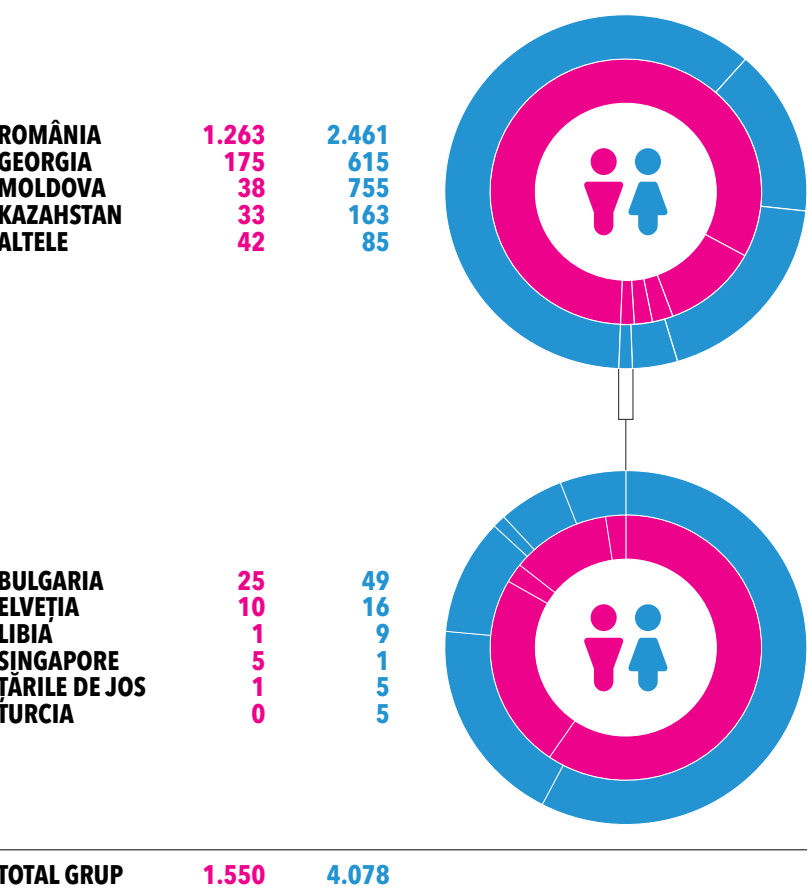
În timp ce majoritatea angajaților activează în România (66%), având în vedere operațiunile extinse de aici, în cadrul Grupului se identifică 17 naționalități diferite, cum ar fi georgiană, moldoveană, kazahă, bulgară, acest lucru reflectând, printre altele, reflectând angajamentul nostru față de promovarea diversității și incluziunii.

Ne angajăm să oferim un loc de muncă bazat pe respect, incluziune, fără discriminare, violență și intimidare. Nu discriminăm pe criterii de gen, rasă, culoare, vârstă, naționalitate, religie, dizabilitate, orientare sexuală, stare civilă sau orice altă caracteristică protejată de legile aplicabile. Mai mult, îmbrățișăm diversitatea și șansele egale ca mijloc de a accesa o gamă largă de talente și de a încuraja inovația.

În linie cu obiectivul nostru de a oferi angajaților femei oportunități de a construi o carieră de succes în cadrul KMG International, am continuat să sprijinim îmbunătățirea diversității de gen în cadrul operațiunilor noastre. În ciuda scăderii procentului total al angajaților de sex feminin de la 34%, înregistrat în 2016, la 27,5% în 2017, rezultat al schimbărilor structurale din cadrul Grupului, operațiunile din România, care implică majoritatea forței de muncă a Grupului, sunt efectuate de 40% angajați femei.

Mai mult, ne propunem să continuăm acest demers și să îmbunătățim diversitatea de gen în cadrul operațiunilor noastre globale și, în acest sens, depunem toate eforturile pentru a atrage angajați calificați femei în toate domeniile și funcțiile de business. În anul 2017, 25% din noii angajați au fost femei, în timp ce în Kazahstan și România procente au fost peste media la nivel de Grup, de 41% și, respectiv, 35%.

ANGAJAȚI DUPĂ GEN



În ceea ce privește categoriile de vârstă, 140 dintre noii angajați, adică 11% din totalul angajaților noi în 2017, au peste 50 de ani, 39% au vârste între 30 și 50 de ani și 50% sub 30 de ani. Cele mai multe angajări în 2017 au fost efectuate în România, Moldova, Georgia și Kazahstan. Dacă cel mai mare procent de noi angajați cu vârsta peste 50 de ani, respectiv 15%, a fost înregistrat în România, în Kazahstan, 69% dintre persoanele angajate în 2017 au sub 30 de ani, procentele fiind calculate din totalul de 1.268 de persoane angajate în 2017 în țările menționate.

În operațiunile noastre internaționale, angajăm un număr mare de localnici, inclusiv în funcții de conducere. Angajarea pe plan local face parte din politica noastră pe termen lung de a susține creșterea comunităților gazdă și de a oferi un mediu incluziv și oportunități multiple de schimburi culturale și organizaționale. De exemplu, în România există un mix echilibrat de naționalități la nivelul managementului, 40% dintre persoanele în roluri de conducere fiind de naționalitate română.

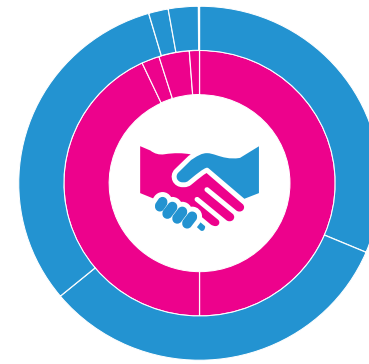
ANGAJĂRI DUPĂ GEN

FEMEI BĂRBAȚI

ROMÂNIA
GEORGIA
MOLDOVA
KAZAHSTAN
BULGARIA
ELVEȚIA

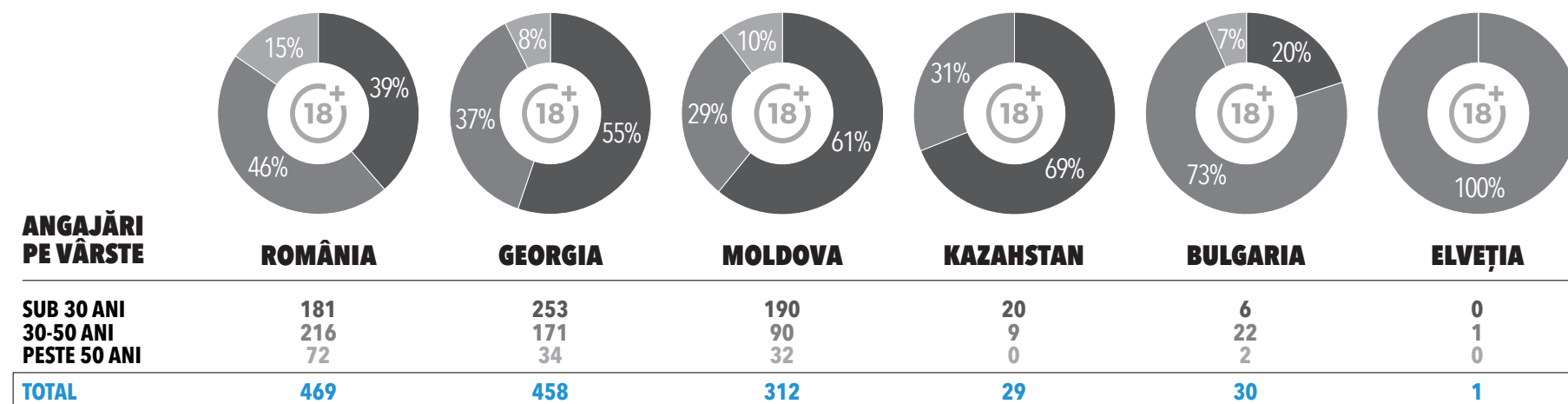
165
142
7
12
4
0

304
316
305
17
26
1



TOTAL GRUP

330 969



Rotația și retenția personalului

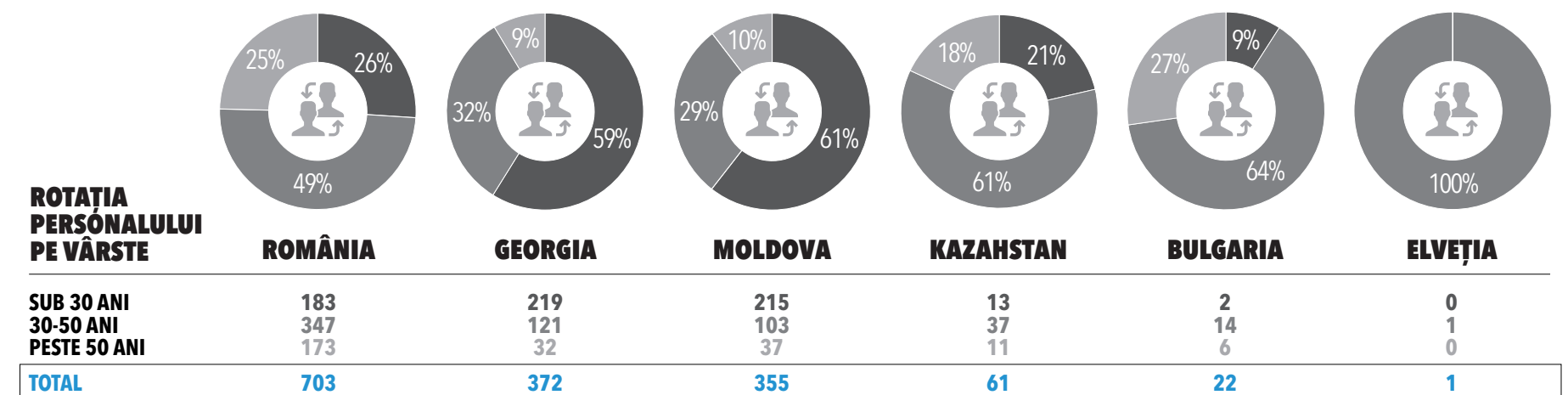
În ceea ce privește rotația personalului în 2017, 1.514 au fost implicați în acest proces, cel mai mare număr de angajați care și-au încetat colaborarea cu Grupul fiind înregistrat în România (703), atât pe fondul pensionării, cât și în urma schimbărilor în modelul de business al Grupului, respectiv trecerea stațiilor de alimentare cu carburanți din administrarea companiei în cea a partenerilor. Georgia a avut cea mai amplă rotație de personal, de 47%, în timp ce gradul cel mai ridicat de volatilitate a putut fi observat în categoria de vârstă sub 30 de ani, respectiv 77% în Georgia și 75% în Moldova.

La nivelul Grupului, în anul 2017, 78 de angajați au dreptul la concediu parental, dintre care 66 (60 femei și 6 bărbați) au utilizat perioada de concediu, o tendință descendentă

față de anii anteriori: 141 în 2016 și 93 în 2015. Numărul total al angajaților care au revenit la serviciu după concediul pentru creșterea copilului (în 2017) a fost de 82, luând în calcul dispozițiile legale care, în funcție de țară, prevăd variații în perioada disponibilă, cum este cazul României, de exemplu, unde angajații pot opta între un an și doi ani de concediu parental.

Numărul total al angajaților care au revenit la serviciu după încheierea concediului parental și care erau încă încadrați în muncă după 12 luni de la acest moment a fost de 24, dintre care 21 femei și 3 bărbați.

În timp ce rata de revenire la muncă a fost de 100% atât pentru 2016, cât și pentru 2017, rata generală de retenție a angajaților care au avut concediu parental (calculată pentru 2016 ținând cont de numărul de salariați care au lucrat mai mult de un an după revenirea la locul de muncă) a fost de 29%, cu o medie de 29% pentru angajații de sex feminin și cu 27% pentru angajații de sex masculin din țările reprezentative analizate.



PERFORMANȚE ECONOMICE

Politica de remunerare

Ne asigurăm că răspundem nevoilor fundamentale ale angajaților, pentru ca aceștia să ducă o viață sănătoasă și productivă. Astfel, pachetele de salarizare oferite se situează peste media pieței. Nu discriminăm pe criterii de sex, vârstă, naționalitate sau orice alt factor care nu are legătură cu modul în care angajații își pot îndeplini sarcinile de serviciu. Pachetele de salarizare sunt, în general, compuse din salariul de bază și o componentă variabilă (bonusuri) și sunt legate de performanța angajaților și a managementului, precum și de rezultatele de business.

Comisia de Angajare și Remunerare, constituită de Consiliul de Administrație la nivel de Grup, este responsabilă cu asistarea Consiliului Director și Adunării Generale (acționarul unic) în probleme legate de politica de remunerare, criteriile de angajare și compensațiile totale, cât și criteriile de performanță, în special pentru membrii conducerii. Totodată, în responsabilitățile Comisiei intră elaborarea și implementarea planurilor de compensații, precum și monitorizarea și asistența în implementarea politicilor și planurilor de remunerare la nivelul Grupului.

Competențele de luare a deciziilor privind politicile și planurile de remunerare aplicabile la nivel de Grup revin Consiliului de Administrație al KMG International N.V.

Politica actuală a salarizării stabilește un cadru cuprinzător pentru ajustarea elementelor de compensare și pentru a oferi managementului de linie un instrument util pentru a asigura punerea sa în aplicare într-o manieră consecventă (în ceea ce privește evoluția salarizării și deciziile conexe), menținând în același timp

echitatea internă și competitivitatea externă. Pentru a asigura competitivitatea nivelului de salarizare oferit, KMG International desfășoară anual evaluări interne pentru a înțelege evoluția pieței în comparație cu anul precedent (studii salariale anuale realizate de marile companii de consultanță).

Salarizare și beneficii

Programul de salarizare și beneficii implementat de KMG International susține angajamentul companiei de a se dezvolta ca o companie profitabilă și de succes, și recompensează performanțele angajaților.

Pentru noi, angajații motivați și implicați sunt factorii-cheie în performanța individuală și a companiei. Indiferent de zonele în care desfășurăm operațiuni, obiectivul nostru este să oferim echipei unul dintre cele mai competitive pachete de salarizare și beneficii de pe piață.

Salariul de bază este completat de bonusuri variabile, care sunt structurate în mai multe moduri și pot lua forma unor bonusuri de performanță, scheme de bonus pentru producție, operațiuni, vânzări și proiecte, precum și bonusuri stipulate în acordurile colective de muncă (distribuirea profitului, indemnizație și / sau indemnizație de schimb de noapte).

Pe lângă salariu, considerăm că un pachet de beneficii extrem de competitiv este la fel de valoros pentru angajați. Furnizarea unui pachet complex de beneficii este o altă modalitate de a mulțumi angajaților pentru toată munca și contribuțiile lor. Ca parte a pachetului de beneficii și în funcție de situația lor individuală, fiecare angajat poate avea acces la mai multe avantaje financiare și non-financiare:

- Zilele plătite de companie, în plus față de calendarul sărbătorilor naționale anuale
- Program scurt în zilele de vineri
- Concediu plătit
- Indemnizații aferente evenimentelor majore de viață (căsătorie, naștere, boală, deces)
- Asistență și indemnizații de relocare
- Indemnizații pentru grădiniță
- Asistență și indemnizații pe perioada și ulterior sarcinii
- Asistență medicală
- Indemnizații/ vouchere de odihnă și relaxare
- Indemnizații de pensionare, servicii de planificare și gestionare a pensiei
- Asigurări de sănătate, viață, boală și invaliditate
- Ajutor umanitar - pentru daune semnificative în urma calamităților
- Rambursarea transportului și a navetei
- Cadouri pentru copiii angajaților de Crăciun și Ziua Internațională a Copilului
- Reduceri pentru produsele companiei sau ale furnizorilor.



**RĂZVAN
CRISTEA**

Director de Producție
Rafinăria Vega

66

Mă consider norocos pentru că am avut ocazia să obțin exact jobul pe care mi l-am dorit. Spre deosebire de alții, care au fost nevoiți să facă unele compromisuri, mie mi s-a oferit o oportunitate incredibilă, de care am profitat. Îmi place cu adevărat ceea ce fac și sunt recunoscător oamenilor minunați care mi-au împărtășit din cunoștințele lor și care m-au ajutat să evoluez.

Contribuția angajatorului și prezență pe piață

În calitate de jucător important în industria petrolieră la nivel regional, KMG International are responsabilitatea de a proteja peste 5.000 de locuri de muncă, dar și mediul și comunitățile în care desfășoară operațiuni.

Contribuțiile sale sociale considerabile reflectă atât creșterea constantă a Grupului, cât și investițiile în bunăstarea și dezvoltarea oamenilor și a comunității.

Majoritatea forței de muncă a KMG International este angajată cu contract permanent de muncă(99%). Cu toate acestea, Grupul oferă aceleași avantaje angajaților săi, indiferent de tipul contractului, fie că aceștia sunt angajați cu jumătate de normă sau cu normă întreagă.

79,94% din totalul angajaților sunt incluși în contractele colective de muncă, cel mai mare procent regăsindu-se în România (99,55%), în timp ce în Bulgaria nu s-au întocmit contracte colective de muncă. Procentul angajaților reprezentați în sindicate, la nivel de Grup, este de 48,37%.

În fiecare regiune în care desfășurăm operațiuni, perioada de preaviz oferită în mod obișnuit angajaților și reprezentanților sindicatelor pentru implementarea unor schimbări operaționale semnificative care le-ar putea afecta substanțial activitatea este conformă cu legislația locală. În majoritatea regiunilor, perioada de preaviz este de 4 săptămâni. Acolo unde există contracte colective de muncă, perioada de preaviz inclusă în acestea este menționată ca perioada minimă reglementată de legislația locală.

Cu excepția a trei țări în care KMG International are operațiuni și în care nu există un salariu minim stabilit de legislația națională (Georgia, Singapore, Elveția), în anul 2017, Grupul a avut angajați remunerați cu salariul minim doar în Moldova și în România, în funcție de experiența individuală și activitatea specifică.

CONTRIBUȚII	2015 (\$)	2016 (\$)	2017 (\$)
Contribuții sociale ale angajatorului Fond de șomaj, Fond pentru accidente de muncă, Fond pentru dizabilități, Fond de garanții salariale	11.514.719	12.505.210	12.638.750
Contribuții de sănătate ale angajatorului Fondul de accidente, Asigurare medicală	5.915.576	5.063.311	4.943.964
Total	17.430.294	17.568.520	18.582.714

ANGAJAȚI CU SALARIUL MINIM, DUPĂ GEN													
ȚARĂ/LUNA	G	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
România	F	91	123	118	81	79	55	28	20	20	17	17	11
	B	102	249	244	220	197	68	48	43	41	43	42	39
Moldova	F	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	B	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7

Salariul minim în Romania a fost de 330\$ în ianuarie și 382\$ începând din februarie. Salariul minim în Bulgaria a fost de 140\$.



GEORGIANA BÎRLIGĂ

Coordonator QHSE
KMG Rompetrol

Georgiana este una dintre persoanele responsabile pentru fluxul neîntrerupt de activități din birourile KMG International, asigurând sănătatea și siguranța oamenilor. Abilitățile ei de organizare și coordonare se completează cu pasiunea ei pentru yoga, în care evadează de fiecare dată când are ocazia. Atenția ei pentru detalii și personalitatea echilibrată fac ca Georgiana să fie unul dintre cei mai buni coordonatori QHSE din cadrul Grupului.

IMPLICAREA ȘI BUNĂSTAREA ANGAJAȚILOR

Protejăm drepturile angajaților noștri, ne preocupăm de bunăstarea lor și oferim oportunități de creștere și dezvoltare personală. Deoarece înțelegem cât de importantă este implicarea angajaților în dezvoltarea și menținerea unei forțe de muncă durabile, am dezvoltat proiecte și programe specifice pentru a le insufla angajaților pasiune, energie și devotament.

Platforma Well Station

În plus față de sistemul de plăți și beneficii existente, am dezvoltat platforma globală Well Station, concepută pentru a integra toate inițiativele noastre din zona de well-being (bunăstarea angajaților).

Inspirată de profilul companiei -stațiile de alimentare cu combustibil fiind unul dintre cele mai cunoscute simboluri, Well Station este o platformă care inspiră energie, un popas în care angajații se pot încărca cu o stare de bine, informații despre sănătate și mindfulness, o sursă de energie pentru o viață mai bună.

Platforma Well Station este structurată pe trei piloni:

- **Bunăstare emoțională și socială**
- **Bunăstare fizică**
- **Bimăstare materială**

În cadrul celor trei piloni, am dezvoltat o varietate de programe, precum: evenimente dedicate îngrijirii familiei, mindfulness și gestionarea stresului, hobby-uri și activități culturale, ateliere tematice, educație pentru sănătate și prevenție, nutriție și hidratare, instruire și educație financiară, contribuții financiare pentru situații de viață deosebite.

Sports Academy

Sports Academy este principalul eveniment intern desfășurat de KMG International, 10% din numărul total de angajați ai Grupului participând la această competiție. Cu o tradiție de 7 ani, Sports Academy a înregistrat un număr record de participanți în 2017, peste 700 de angajați din toate țările și companiile Grupului s-au înscris în cele peste 20 de competiții în etapele preliminare și finale ale turneului Sports Academy.

Sporturile incluse în competiție sunt: fotbal, ping-pong, șah, înot, tenis dublu și badminton, pentru etapele preliminare, urmate de haltere, skandenberg, tenis, baschet și volei în finală. Printre țările reprezentate în competiție se numără România, Moldova, Bulgaria, Georgia, Franța, Elveția, Kazahstan.

De-a lungul timpului, atât numărul de angajați, cât și numărul de sporturi incluse în competiție au crescut, de la 3 sporturi în prima ediție, din 2010, la 10 sporturi și 721 de participanți în 2017.

MOMENTE CHEIE

2010	Prima ediție. Competiții: șah, tenis, fotbal.
2011	S-a format o nouă tradiție.
2012	Pentru prima oară, competițiile au loc în aceeași zi. Lista competițiilor este completată cu tenis de masă.
2013	Competiția devine internațională. Se adaugă înotul, halterele și voleiul la lista de întreceri sportive. 500 de angajați iau parte la competiție.
2014	Număr record de participanți – pentru prima oară, include 10% din angajații KMG International.
2015	Și mai mulți sportivi se alătură Sports Academy.
2016	Se adaugă o nouă competiție: tenis la dublu.
2017	Este introdus un nou sport: badminton. 721 de angajați participă la competiție.

DEZVOLTAREA ABILITĂȚILOR ȘI FORMARE CONTINUĂ

Înțelegem importanța atât pentru angajați, cât și pentru Grup, de a dezvolta continuu abilitățile profesionale ale angajaților noștri. Punându-le la dispoziție resurse pentru a-și dezvolta cunoștințele și abilitățile, le oferim angajaților noștri oportunități de avansare, aducem valoare adăugată clienților și stakeholderilor și asigurăm retenția talentelor pentru a ne consolida poziția de lider.

Programe de perfecționare

KMG International dispune de diverse programe care să asigure o continuă îmbunătățire a competențelor profesionale ale angajaților, inclusiv:

Cross-Training (în cadrul Diviziei Rafinare)

- Schimbul de cunoștințe prin „job shadowing”;
- Creșterea flexibilității și a disponibilității angajaților de a trece la un nou rol;
- Dezvoltarea abilităților tehnice ale angajaților cu roluri operaționale și îmbunătățirea eficienței acestora.

Abilități de management și conducere

În 2017, în cadrul tuturor entităților din cadrul Grupului, accentul principal a fost pus pe potențialul, competențele și abilitățile manageriale ale angajaților, oferindu-le acestora instrumente de dezvoltare continuă. În plus, în fiecare an, toți managerii din cadrul Grupului participă la cursuri de competențe manageriale și de leadership, iar programa de management pentru anul 2017 a inclus cursuri de Leadership Situațional, adresat tuturor managerilor de nivel mediu din cadrul Grupului.

Practici de management

În cadrul Departamentului de Servicii Partajate, am creat un program de practici de management care descrie ce practici manageriale sunt specifice unei organizații de servicii partajate. Toți liderii și managerii de echipe au participat la ateliere de lucru pentru a înțelege modul de punere în aplicare a practicilor specifice și modul în care pot eficientiza gestionarea echipelor operaționale pe care le conduc.

Dezvoltare continuă

KMG International a creat un grup intern de formatori pentru a educa toți angajații cu privire la anumite instrumente și concepte Lean și i-a susținut în realizarea proiectelor de dezvoltare continuă.



LIGIA BOLINU

**Specialist
Administrare
Personal**
Shared Services Center

Ligia lucrează în cadrul KMG Internațional de mai bine de 30 de ani, oferind nenumăraților angajați asistență în ceea ce privește orientarea, înscrierea în programele companiei, implementarea politicilor și a procedurilor interne sau cuvinte frumoase și sfaturi, ori de câte ori este nevoie.

Managementul stakeholderilor

În cadrul Departamentului de Servicii Partajate, am creat o matrice de management a stakeholderilor, împreună cu aceștia, angajați și manageri. Matricea definește practicile care asigură interacțiuni reușite în gestionarea relației cu stakeholderi. Managerii de proces sunt instruiți cu privire la gestionarea comportamentelor în cadrul echipelor și operațiunilor.

Valorificarea potențialului angajaților

Un program menit să sprijine angajații în identificarea talentului, transpunerea potențialului în puncte forte și conștientizarea asupra implicării și productivității individuale la locul de muncă.

Atelierul "Descoperiți-vă potențialul" a oferit managerilor și angajaților o perspectivă asupra a ceea ce reprezintă Top 5 Puncte Forte, utilizarea optimă și maximizarea potențialului acestora. Atelierul a furnizat oamenilor sprijin și instrumente pentru a identifica oportunitățile zilnice în care își pot folosi atuurile și pentru a identifica obstacolele din activitatea zilnică și în viața personală. Atelierul a fost dezvoltat cu ajutorul instrumentelor Gallup și Design Thinking.

Inițiative de dezvoltare a angajaților

- Dezvoltarea de noi abilități și capacități;
- Extinderea și aprofundarea abilităților și competențelor existente ale angajaților;
- Programa de formare pentru anumite roluri.

Programe de tranziție

Programele furnizate pentru a facilita angajarea continuă și gestionarea finalului de carieră ce rezultă din pensionare sau încetarea contractului de muncă au inclus:

Transfer de cunoștințe

- Menținerea informațiilor și abilităților-cheie în cadrul organizației prin transferul de cunoștințe de la angajați care se apropie de pensionare la internii selectați;
- Asigurarea unui schimb de generații lin;
- Extinderea domeniului de cunoștințe și expertiză a angajaților și pregătirea acestora pentru preluarea unor noi roluri;
- Facilitarea transferului de cunoștințe și abilități tehnice.

Stagii de practică și internship de lungă durată

- Formarea studenților în funcție de nevoile și prioritățile de business și creșterea capacității lor de angajare;
- Asigurarea schimbului de generații;
- Asigurarea continuității în business și identificarea potențialului.

În 2017, 160 de elevi și studenți au fost înscriși în programul de internship al KMG Internațional, 42 fiind angajați la finalul programului.

Instruire și evaluare

Credem că este responsabilitatea noastră corporativă să ne asigurăm că angajații au o viziune clară asupra traseului lor profesional în cadrul Grupului și ne dorim să le oferim mijloacele necesare pentru a-și atinge obiectivele. Pentru a facilita acest obiectiv, fiecare dintre angajați participă la diverse training-uri și au parte de o evaluare anuală a performanțelor. Aceasta este ocazia lor de a-și împărtăși aspirațiile și dorințele cu managerii lor, dar și de a primi feedback constructiv cu privire la modul în care își pot îmbunătăți abilitățile și atinge obiectivele profesionale.

În 2017, aproape 100% din angajații noștri au participat la această evaluare anuală. Această oportunitate este oferită în mod egal tuturor angajaților, indiferent de localizare, gen sau nivelul de management și ne dorim să continuăm această practică și pe viitor.

În cursul anului 2017, programele de dezvoltare au acoperit atât partea profesională, cât și cea personală, abordând aspecte precum capacitățile și abilitățile de leadership, comunicare, identificare și valorificare a potențialului, etc. Una dintre direcțiile strategice din cadrul Grupului,

promovată pe verticală, de la nivel de conducere, este reprezentată de dezvoltarea de programe care să sprijine deblocarea potențialului angajaților, gestionarea talentelor fiind unul dintre procesele care susțin această direcție.

În cadrul ciclului de dezvoltare a talentelor din cadrul Grupului, care se întinde pe 2 ani, aproximativ 120 de angajați au avut ocazia să participe la programe de dezvoltare specifice adaptate rolului și nivelului de pregătire. Programele au abordat subiecte precum: Inovația, Comunicarea în afaceri, Etica afacerilor, Managementul strategic, Managementul stakeholderilor. Programele au fost desfășurate în colaborare cu parteneri ai Grupului și au fost personalizate în funcție de nevoile și contextele specifice ale fiecărui participant.

MEDIA ORELOR DE INSTRUIRE	GRUP	ROMÂNIA	BULGARIA	ȚĂRI VECINE
Media orelor de instruire per angajat	12,04	15,62	36,28	5,04
Pentru femei	13,14	14,92	27,24	5,32
Pentru bărbați	11,62	15,97	40,83	4,99
Pentru manageri	27,65	29,92	16,77	18,82
Pentru angajați cu funcții executive	10,75	14,17	45,71	4,37

SIGURANȚĂ ȘI SĂNĂTATE ÎN MUNCĂ

Ne străduim permanent să oferim cel mai sigur mediu de lucru. Suntem hotărâți să creăm un mediu de lucru în care riscurile pot fi evitate, chiar eliminate. Acest obiectiv este îndeplinit prin evaluarea constantă a riscurilor și implementarea unor măsuri stricte de siguranță, în întregul lanț valoric, aplicate angajaților, furnizorilor, contractorilor și subcontractorilor noștri.

Indiferent de acordurile oficiale încheiate cu sindicatele din anumite regiuni în care activăm, principiul "siguranței înainte de toate" este pilonul principal ce susține fiecare decizie. În cazul în care avem acorduri oficiale cu sindicatele, acoperim diverse subiecte de sănătate și siguranță pentru a sublinia importanța lor vitală.

În plus, în conformitate cu Legea nr. 319/2006, comisiile de sănătate și siguranță sunt implicate pe tot parcursul operațiunilor și unităților de afaceri ale Grupului, fiind formate din reprezentanți ai conducerii, departamentelor administrative și angajați, precum și reprezentanți ai sindicatelor, care doresc să asigure respectarea integrală a legislației aplicabile și să integreze opiniile tuturor cu privire la modul în care KMG International poate îmbunătăți continuu practicile și politicile de sănătate și siguranță în muncă.

Comisiile se reunesc regulat, minutele ședințelor fiind înregistrate și arhivate pentru consultare ulterioară. Importanța operațiunilor de rafinare și de trading din cadrul Grupului este reflectată și

prin componența comisiilor aferente, cele mai complexe la nivel de Grup.

Pentru a consolida implicarea directă a managementului, am înființat o Comisie de Siguranță la nivel de Grup. Ședințele Comisiei sunt prezidate periodic de către CEO și se desfășoară cu participarea vicepreședinților și a directorilor din cadrul Grupului. Comisia de Siguranță este un organism consultativ permanent, creat cu rolul de a revizui aspectele semnalate de Grup și filialele acestuia cu privire la strategia și activitățile din domeniul QHSE.

Comisia de Siguranță oferă sprijin financiar și managerial entităților din Grup pentru o implementare corectă a politicilor și standardelor. De asemenea, analizează indicatorii de performanță privind siguranța (pentru fiecare Unitate de Business), informează despre programele de siguranță în curs și despre rezultatele inspecțiilor realizate de Departamentul QHSE. Aceasta propune metode de soluționare a aspectelor legate de încălcarea normelor de siguranță și face recomandări cu privire la îmbunătățirea politicilor de siguranță și securitate pentru instalațiile industriale ale Grupului. Totodată, Comisia face recomandări cu privire la obiectivele QHSE și oferă aviz consultativ pentru programele și planurile de acțiune în domeniul QHSE, ulterior analizării Sistemului Integrat de Management QHSE.

Referitor la indicatorii de siguranță, 2017 a fost cel mai bun an al Grupului, cu 234 de zile fără niciun incident înregistrat.

Indicatori	U.M.	2017
FTL	cazuri	0
FTR	%	0
LTI	cazuri	1
LTIF	%	0,07
TRI	cazuri	3
TRIR	%	0,22
DAWC	cazuri	1
FR	cazuri	0,07
RWDC	cazuri	0
MTC	cazuri	2
FAC	cazuri	4
SR	%	0,07
MVCR	%	0,14
Kilometri parcurși de mașinile companiei	km	16.171.538
Ore lucrate	ore	13.333.401

PRACTICI DE MUNCĂ

Aplicăm practici corecte și respectăm legislația referitoare la locul de muncă, ocuparea forței de muncă, confidențialitate și drepturile omului și sprijinim principiile incluse în Declarația Universală a Drepturilor Omului.

Anti-mită și anticorupție

Politica anti-mită și anticorupție a KMG International este comunicată și aplicabilă tuturor entităților Grupului, angajaților, unităților de business și colaboratorilor. Instruirea în problemele anticorupție este oferită tuturor angajaților (inclusiv membrilor organelor de conducere) și tuturor entităților (regiunilor) în mod regulat.

Toți angajații și colaboratorii sunt încurajați să anunțe orice suspiciuni de mită sau corupție Departamentului de Conformitate și / sau Departamentului de Control Intern și Securitate, având în același timp garanția confidențialității acestor informații.

etică, conduită și conformitate

Codurile de Etică și de Conduita ale KMG International au drept scop promovarea valorilor și principiilor etice în cadrul Grupului și al companiilor afiliate, pentru a susține și a proteja reputația Grupului. Pentru angajații noștri, este o condiție prealabilă pentru de a fi semnatori ai Codului de Etică, beneficiind anual de instruire în acest domeniu.

Mai mult, îi încurajăm pe angajații și colaboratorii noștri să raporteze Departamentului de Conformitate orice

încălcare a Codurilor KMG International, indiferent dacă acestea se referă la ei și activitatea lor, managerii lor direcți sau alții.

Suspiciunile de comportamentul non-etic sau nelegal și aspectele legate de integritate trebuie, de asemenea, să fie raportate direct Departamentului de Conformitate. În acest sens, desfășurăm periodic instruire cu privire la chestiunile care trebuie raportate și la modul de accesare a mecanismului de raportare.

Libertate de asociere și negociere colectivă

Recunoaștem pe deplin dreptul legal al angajaților noștri de a forma sindicate și de a se alătura altor organizații fără teama de coerciție. În 2017 nu am identificat operațiuni sau furnizori care să încalce sau să periclitizeze dreptul de a exercita libertatea de asociere și negocierea colectivă. Numărul angajaților reprezentați de sindicate în 2017 a fost de 95,74% (944 salariați sunt membri de sindicat în Unitatea de Rafinare și 82% în Unitatea de Trading (Sindicatul Liber Petrochimistul - 25%, Sindicatul Liber Vega -10%, SLP MN - 46%).

Exploatarea prin muncă a minorilor

Grupul respectă prevederile legale privind vârsta minimă legală de muncă în toate țările unde desfășoară operațiuni. KMG I nu a recurs și nu va recurge niciodată la exploatarea prin muncă a minorilor sau la încurajarea relațiilor de muncă cu KMG International.

Muncă forțată

KMG International nu a recurs la muncă forțată și nici nu a încurajat

aceste practici în niciuna din companiile Grupului. De asemenea, impunem aceleași principii și standarde și furnizorilor noștri.

Mecanisme consiliere și soluționare a reclamațiilor

Responsabilitatea generală pentru mecanismele de consiliere și soluționare a reclamațiilor revine Departamentelor de Resurse Umane, Conformitate și Control Intern și Securitate. Angajații sunt informați despre aceste mecanisme prin intermediul instrumentelor de comunicare internă: e-mail, Intranet, revista internă.

Aceste mecanisme includ:

- semnalarea către superiorul direct;
- linie dedicată a Departamentului de Resurse Umane;
- consiliere din partea Departamentul de Conformitate cu privire la aspecte de etică și subiecte legate de conflictele de interese. Întregul proces este confidențial;
- mecanismul de avertizare împotriva infracțiunilor, gestionat de Departamentul de Control Intern și Securitate. Un e-mail extern este folosit de angajați și de partenerii de afaceri pentru a raporta suspiciuni cu privire la comportamentul non-etic sau ilicit și la aspectele legate de integritate, într-un mod strict confidențial. Identitatea expeditorului rămâne anonimă (dacă angajații noștri doresc să-și păstreze identitatea confidențială), iar adresa de e-mail este accesată numai de Departamentul de Control Intern și Securitate. Acest mecanism este reglementat de politicile interne și conține dispoziții care nu implică represalii.

Toți angajații au fost instruiți cu privire la accesarea mecanismului și modul de raportare. Suspiciunile valabile sau verificate fac obiectul unei evaluări a Comisiei de Etică, care analizează problemele și poate lua măsuri corective, dacă este necesar.





5 COMUNITATE



**ARETINA
RACHIERU**
Avocat
Corporate



În calitate de consilier juridic în cadrul unuia dintre cei mai importanți jucători de pe piața regională de petrol și gaze, meseria mea este în același timp foarte solicitantă și satisfăcătoare. Lucrând cu o echipă de juriști cu experiență, într-o industrie extrem de provocatoare, am ocazia să îmi dezvolt mereu cunoștințele și abilitățile. Cum se spune, cu cât provocările sunt mai mari, cu atât și satisfacția este mai mare.

ABORDAREA NOASTRĂ

Oamenii sunt nucleul afacerii noastre, fie că este vorba de angajații noștri, fie de comunitățile în care ne desfășurăm activitatea. Dorința noastră este să fim partenerul lor de încredere și să contribuim la creșterea lor, întrucât suntem de părere că oamenii prosperi și puternici sunt esențiali pentru un viitor durabil.

Îmbunătățirea educației și dezvoltarea aptitudinilor sunt fundamentale pentru creșterea economică durabilă, motiv pentru care investim în mod constant în oamenii noștri și, în schimb, suntem răsplătiți cu dedicare, creativitate și realizări extraordinare, care ajută KMG International să “meargă mai departe”. Suntem atenți la nevoile lor și venim în întâmpinarea acestora. Prin urmare, avem ocazia să creștem împreună și să ne folosim resursele și experiența nu doar în activitate noastră curentă, ci și pentru a contribui la dezvoltarea comunității.

Implicarea activă a comunității maximizează valoarea businessului și ne ajută să gestionăm riscurile și impactul social, sprijinind în același timp misiunea noastră de a fi un lider responsabil în industrie și un bun cetățean corporativ.

Înțelegem valoarea parteneriatului cu comunitățile în care operăm și scopul nostru este acela de a contribui la dezvoltarea echilibrată a tuturor aspectelor vieții umane, inclusiv sănătatea și bunăstarea, cultura și educația, dezvoltarea abilităților profesionale și de leadership sau implicarea socială și protecția mediului.

Proiectele noastre de implicare în comunitate sunt dovada acestui fapt. Și, cu ajutorul angajaților noștri, care contribuie cu timpul și abilitățile lor la inițiativele Grupului, putem să facem mult mai mult decât să acordăm sprijin sau ajutor ocazional, putem să oferim un cadru durabil pentru dezvoltarea viitoare a comunității.

PROIECTE DE RESPONSABILITATE SOCIALĂ

Sănătate și bunăstare

10 ani de parteneriat cu SMURD și ISU

KMG International s-a implicat activ în susținerea sistemului de sănătate din România, atât prin intermediul parteneriatului său de lungă durată cu Serviciul Mobil de Urgență pentru Resuscitare și Descarcerare (SMURD) și Inspectoratul pentru Situații de Urgență (ISU), cât și prin numeroase alte proiecte pe îmbunătățirea sistemului de sănătate. În cei 10 ani de parteneriat solid, KMG International a investit mai mult de 4 milioane USD în sistemul public de sănătate, astfel încât membrii comunităților în care Grupul operează să beneficieze de servicii medicale de calitate.

De-a lungul timpului, Grupul a furnizat combustibil JetA1 pentru elicoptere medicale, uniforme pentru voluntari, echipamente medicale, precum și investiții în reabilitarea și dotarea diferitelor facilități medicale din țară și centre de instruire în situațiile de urgență din România.

REALIZĂRI RECENTE:

- manechin medical pentru trainingul echipajelor de prim ajutor în oferirea de asistență la naștere donat ISU Dobrogea;
- dispozitiv ECMO mobil (aparat portabil de oxigenare extracorporală arterio-venoasă cu membrană) donat Spitalului de Urgență Floreasca din București, folosit de serviciile de urgență și de terapie intensivă. Echipamentul medical îmbunătățește funcțiile cardiace și pulmonare pentru pacienții din unitatea de terapie intensivă și este, de asemenea, foarte util pentru transportul pacienților cu ambulanțe sau elicoptere SMURD;
- centrul regional de formare pentru servicii calificate de prim-ajutor și descarcerare în Constanța, reabilitat integral de KMG International, unde se pregătesc paramedici din Constanța, dar și din județele Călărași, Tulcea și Ialomița;
- dotarea echipajelor ISU / SMURD Bihor cu un sistem informatic unic în România pentru a ajuta la procesul de luare a deciziilor în timpul misiunilor de urgență și descarcerare;
- renovarea spațiului în care funcționează Dispeceratul Integrat al Ambulanței Județene ISU / Neamț și dotarea acestuia cu mobilier, echipamente electronice, sisteme moderne de informare și comunicare pentru dispeceratul apelurilor de urgență și coordonarea acțiunilor de intervenție;
- sprijin financiar din partea KMG International pentru construcția Heliportului Spitalului de Urgență Oradea.

PAUL VĂDUVA

Manager Unitate
Rominserv
Rafinăria Vega

BITUM
Nr. 2389

Paul are o experiență vastă în servicii industriale și a lucrat pe platformele KMG International în Turkmenistan, Sochi și chiar a pus bazele proiectelor Rominserv Kazahstan din cadrul rafinăriei Atyrau. De mai bine de 10 ani este managerul unității Rominserv ce coordonează atât investițiile, cât și proiectele de mentenanță pentru Rafinăria Vega. Însă, ceea ce mulți dintre colegi nu știu despre el este că a fost foarte aproape de a avea o carieră în industria filmului, cu un rol de figurant într-un film istoric românesc în palmaresul său.



Cultură

Festivalul Internațional "George Enescu"

KMG International, prin brandul „Rompetro”, a continuat să fie partenerul principal al Festivalului Internațional „George Enescu”, unul dintre cele mai așteptate evenimente care promovează muzica clasică și valorile culturale ale României. Cea de-a 23-a ediție a Festivalului a avut loc pe parcursul lunii septembrie 2017 în diferite săli de concert din București, precum și în alte orașe mari ale României, cu peste 3000 de artiști din peste 80 de țări care au concertat pe scenă.

Activitățile susținute de KMG International în cadrul ediției din 2017 a Festivalului au inclus gala de închidere și concertul Royal Concertgebouw Orchestra Amsterdam, care a avut loc pe 24 septembrie. Parte din seria „Mari orchestre ale lumii”, Royal Concertgebouw Orchestra Amsterdam este considerată una dintre cele mai bune orchestre din întreaga lume datorită sunetului său unic realizat cu ajutorul celor 120 de artiști din peste 20 de țări din componența acesteia.

Parteneriatul semnat de KMG International și organizatorii Festivalului și Concursului Internațional „George Enescu” în 2010 reprezintă un angajament de susținere a culturii în România cu ajutorul marilor muzicienilor locali și internaționali.

Festivalul Filmului Kazah

Cea de-a treia ediție a Festivalului de Film Kazah, cel mai mare eveniment de acest gen din Europa, a fost bine primit de cinefili și de pasionații de istorie. Co-organizat de KMG International și Ambasada Republicii Kazahstan în România, Festivalul de Film Kazah a avut loc în perioada 23 - 25 octombrie, la Cinema Elvire Popesco (Institutul Francez).

În cadrul celei de-a treia ediție, festivalul a continuat să aducă istoria bogată și tradițiile din Kazahstan mai aproape de publicul român prin intermediul marelui ecranul, subliniind fascinantele asemănări și deosebiri dintre cele două națiuni, definite de luptele lor pentru independență și năzuințele de modernitate și succes.

Programul festivalului a inclus 5 proiecții de filme ale regizorilor kazahi, dintre care „Sabia cu diamante”, „Repatriatul”, Drumul către mama”, „Străinul”, „Nucul”.

Filmele au ilustrat peste 500 de ani de istorie și cultură ale Kazahstanului, redând teme precum legăturile de familie, dragostea, singurătatea, eroismul, solidaritatea și lupta pentru libertate. În plus, pentru entuziasmul fanilor, actrițele Altynay Nogerbek („Drumul către mama”) și Ingkar Abdirash („Sabia cu diamante”) s-au alăturat publicului pentru o sesiune de întrebări și răspunsuri la sfârșitul filmelor, în timp ce reputatul critic de film român, Irina Margareta Nistor, a participat la deschiderea Festivalului.

MIHAELA BILECA

Director Unitate de Producție
Rafinăria Petromidia

Mihaela lucrează în cadrul Grupului de 37 de ani. De-a lungul carierei sale, a fost mentor pentru multe generații tinere care, în schimb, au început o carieră de succes în rafinare, petrochimie și utilități. Foarte dedicată companiei, și-a folosit priceperea pentru a îmbunătăți constant procesele instalației AFPE, fiind angajată cu cea mai multă experiență în domeniu din toată rafinăria.



Educație și dezvoltarea abilităților

Program de internship

Programul de internship face parte din strategia KMG International de a investi în resurse umane, nu numai în cadrul companiei, ci și în comunitatea în care operează. Desfășurându-se în cadrul celor două platforme industriale - Petromidia și Vega, și sediul central al Grupului, programul sprijină transferul de know-how de la experții noștri către tineri ingineri sau pur și simplu studenți interesați să-și înceapă o carieră în industria petrolieră.

De la lansarea sa, în 2002, peste 1000 de absolvenți ai universității și liceelor au terminat programul de internship, iar cei mai buni dintre ei și-au început cariera la KMG International. Peste 500 de stagiaari au fost angajați în companii din grup și mai mult de 50 de manageri din cadrul companiilor care operează pe platformele Vega și Petromidia și-au început cariera ca stagiaari în program.

Programul anual se derulează din august până în septembrie pe platformele rafinăriilor Petromidia și Vega, iar în aprilie și octombrie în sediul central al Grupului. Participanții sunt selectați din universități și licee din Constanța, Ploiești și București - Colegiul Tehnic „Lazăr Edeleanu” din Ploiești, Universitatea „Ovidius” din Constanța, Universitatea de Petrol și Gaze din Ploiești, Universitatea Politehnică din București, Universitatea

Maritimă din Constanța, Liceul Tehnic „Lazăr Edeleanu” din Năvodari - cu care KMG International are parteneriate.

Pe parcursul programului, tinerii sunt instruiți de către profesioniștii din Grup în activități precum prelucrarea petrolului și petrochimie, servicii de laborator, întreținere instalații, planificare, managementul riscului, siguranța muncii, protecția mediului, finanțe și contabilitate, servicii comerciale, resurse umane, achiziții și marketing.

Procesul de selecție constă în evaluarea competențelor tehnice și comportamentale, cum ar fi domeniul de studiu, implicarea în activități extrașcolare, energia și entuziasmul, dorința de a crește și de a se dezvolta în cadrul unei echipe, inițiativă și creativitate. La finalul programului, tinerii au posibilitatea de a rămâne în companie ca angajați, în funcție de pozițiile disponibile.

Ediția din 2017 s-a bucurat de participarea a peste 160 de studenți și elevi care au dorit să-și dezvolte abilitățile profesionale și să acumuleze expertiză tehnică pentru o carieră de succes în industria petrolieră.

Mai mult, KMG International a acordat 10 burse studenților cu rezultate extraordinare de la Universitățile de Petrol și Gaze din Constanța și Ploiești.



CRISTIAN ZAHARESCU

Director
Departament Revizii
Rominserv

Cristian și-a început cariera ca intern și a progresat rapid de la inginer/supervizor la manager de proiect în procesul de modernizare a Rafinăriei Pavlodar, implementat de Rominserv în Kazahstan. În România a lucrat la cele mai mari proiecte implementate de Rominserv atât în Rafinăria Petromidia, cât și în Vega.

Implicare socială și protecția mediului

Rompetrol Run & Care

Rompetrol Run & Care este crosul caritabil organizat de KMG Internațional, ca parte a abordării Grupului de a încuraja un stil de viață activ și sănătos, promovând, în același timp, principii solide de voluntariat în rândul angajaților săi.

În 2017, angajații KMG International, familiile lor și partenerii noștri au dedicat timp și efort pentru a participa la a patra ediție a evenimentului, în scopul strângerii de fonduri pentru Fundația „HOSPICE Casa Speranței” și „Asociația pentru Dravet și alte Epilepsii Rare”.

Mai bine de 300 de angajați din diferite companii din Grup au alergat alături de familiile lor și parteneri de afaceri pe distanțe de 5, 10 și 15 km, pentru fiecare kilometru parcurs, KMG International donând 5 USD.

Toți alergătorii s-au reunit la linia de start hotărâți să finalizeze o competiție ce avea să le aducă cea mai bună recompensă: puterea de a-i ajuta pe alții. Amatori sau alergători mai experimentați, copii, adulți sau bunici, participanți din București sau din orice colț al țării s-au susținut unul pe celălalt și au alergat cât mai mulți kilometri, pentru ca faptele lor bune să devină realitate.

Suma de 15.000 USD a fost donată celor două cauze selectate și alocată îngrijirii medicale a pacienților care suferă de boli incurabile, asistență socială și consiliere psiho-emoțională pentru pacienții și familiile cărora Fundația

„HOSPICE Casa Speranței” le oferă servicii de îngrijire paliativă, în timp ce fondurile alocate pentru „Asociația pentru Dravet și alte Epilepsii Rare” au fost utilizate pentru a susține costurile medicale și activitățile specifice pentru copiii din centrul de zi.

De-a lungul timpului, peste 3.000 de angajați din cadrul KMG International, adică mai mult de jumătate din numărul total de angajați ai Grupului, au donat timp și efort pentru a sprijini diverse inițiative sociale, de mediu, de sănătate și educație în beneficiul comunității, sprijinind organizații ca M.A.M.E. sau MagiCamp, ONG-uri care îmbunătățesc calitatea vieții pentru copiii cu cancer și alte boli grave.

Gala Societății Civile

În cadrul parteneriatului de 15 ani, Gala Societății Civile și KMG International au sprijinit implementarea unor proiecte care au schimbat vieți, mentalități, așteptări și atitudini, îmbunătățind viața a nenumărate comunități locale.

În 2017, proiectele înscrise în competiție s-au concentrat pe teme legate de educație și sănătate, aspecte importante ce se regăsesc și în practicile durabile ale KMG International. Alexey Golovin, vicepreședinte al Grupului, a premiat câștigătorului ediției, Asociația „Dăruiește Aripă”, pentru proiectul său de construire a unei secții de onco-hematologie și reumatologie pediatrică în cadrul Centrului de zi pentru copii FOCUS din județul Constanța. Aceasta este singura unitate de acest tip care deservește Sud-Estul României, în anul 2016 peste 400 de copii având acces la tratament specializat.

166 de proiecte și programe implementate în anii precedenți de 119 organizații non-profit, organizații neguvernamentale, grupuri de inițiativă și persoane fizice au fost incluse în ediția din 2017 a Galei Societății Civile. Bugetul proiectelor și al programelor participante a fost de peste 31 milioane de euro.

ION MUSTAȚĂ

Director Distribuție
Energie Electrică
Rompetrol Rafinare

Ion spune mereu că pentru a fi un manager bun trebuie să poți privi lucrurile în ansamblu, nu doar pe bucăți. El aplică acest raționament în munca sa, încercând să întrețină circuitele complexe din Rafinăria Petromidia prin împărtășirea cunoștințelor sale cu generațiile mai tinere, asigurându-se totodată că este mereu deschis și pregătit să învețe de la cei cu mai multă experiență. El este mereu prezent și se asigură că totul funcționează perfect.

Alte proiecte

Social Impact Award

KMG International, prin brandul Rompetrol, este partener al Social Impact Award, un program educațional în inovare socială și o competiție de idei pentru tinerii care vor să producă o schimbare în societate într-un mod constructiv. Misiunea proiectului este promovarea antreprenoriatului social în rândul tinerilor din lumea întreagă. În 2017 ediții speciale ale programului au avut loc în Ploiești și Năvodari.

Salvați Copiii

KMG International a participat la ediția din 2017 a Festivalului Brazilor de Crăciun, licitând pentru un brad creat de Fundația Veronica Schmidt și Michael Schmidt. Fondurile strânse au mers la Salvați Copiii România pentru a ajuta copiii din medii defavorizate să meargă la școală.

Spații verzi pentru comunitățile locale

Devotamentul angajaților noștri de a-și aduce contribuția și de a-și lăsa amprenta asupra comunității nu încetează să ne provoace un puternic sentiment de mândrie. Un astfel de moment ne-a fost oferit de 70 de angajați de pe platforma Petromidia, care au decis să își petreacă timpul și să-și testeze abilitățile de amenajare peisagistică pentru ca locuitorii din Năvodari să se bucure de o nouă zonă verde în inima orașului lor.

Centrul Psihologic Marea Neagră de Sprijin a Persoanelor cu Autism

În 2017 KMG International a sprijinit Centrul Psihologic Marea Neagră de Sprijin a Persoanelor cu Autism din Constanța pentru dezvoltarea proiectelor fundației în comunitatea locală. Fundația asigură recuperarea și reabilitarea, dezvoltarea personală și serviciile socio-educaționale și socio-medicale integrate pentru 82 de persoane din centrul lor de zi.

Sprijin pentru federațiile de haltere

KMG International încurajează performanța în sport, oferind sprijin fie prin renovarea sau construirea de centre sportive pentru școlari, fie prin sprijinirea federațiilor de sport. Deși cu o notorietate mai redusă decât cele menționate mai sus, halterele se află și ele pe radarul KMG International, Grupul încurajând dezvoltarea și performanța în acest sport de câțiva ani deja.

Pornind de la convingerea Grupului că există o mare asemănare între afaceri și sport, ambele necesitând multă muncă și dedicare pentru a avea succes, KMG International a decis nu numai să continue, ci și să-și consolideze sprijinul pentru dezvoltarea și pregătirea sportivilor și antrenorilor de haltere.

În timp ce KMG International, prin brandul său Rompetrol, a fost un susținător constant al federațiilor din România, Georgia și Kazahstan, în 2017, Grupul și-a extins sponsorizarea și pentru federații din Bulgaria, Moldova și Turcia.

Mai mult, începând din mai 2017, directorul executiv al KMG International și președintele Federației de Haltere din Kazahstan, Zhanat Tussupbekov, a fost ales vicepreședinte al Federației Internaționale de Haltere.



6 PIAȚĂ

GEORGIA GHINEA

**Director Planificare
și Performanță**
BU Retail

Unul dintre cei mai buni manageri de planificare din cadrul KMG International, Georgia și-a transformat iubirea față de natură atât într-un hobby, cât și într-o misiune. Când nu evadează din rutina zilnică prin grădinărit, este implicată în inițiative ale companiei care urmăresc dezvoltarea comunității și protejarea mediului. Este unul dintre angajații care contribuie cu timpul și abilitățile sale la inițiativele Grupului și profită de fiecare șansă pentru a conduce prin puterea exemplului, inspirându-i și pe alții să facă la fel.



ABORDAREA NOASTRĂ

Obiectivul KMG International este de a genera în mod constant îmbunătățirea performanțelor și de a provoca schimbări cu impact pozitiv asupra stakeholderilor, urmărind în același timp să răspundă nevoilor din piață și să opereze în mod responsabil. În acest sens, Grupul a elaborat o strategie globală care oferă direcții complete pentru a stabili atât prioritățile clienților și furnizorilor, cât și cele operaționale, pentru a garanta durabilitatea activității sale.

Politicile, procedurile, procesele și inițiativele noastre interne vizează promovarea unei culturi organizaționale care promovează comportamentul etic și respectarea legii, generând în același timp oportunități de creștere și beneficii pentru numeroșii stakeholderi, în concordanță atât cu rolul nostru de jucător regional important în industria petrolieră, cât și cu Obiectivele de Dezvoltare Durabilă incluse în Agenda 2030. Spre exemplu, în ultimii ani, KMG International a implementat o serie de politici în întregul său lanț de operațiuni pentru a elimina deșeurile, pentru eficiență sporită și pentru a îmbunătăți viața comunităților, angajaților, partenerilor de afaceri, acționarilor și a altor actori interesați.

Partenerii de afaceri, furnizorii și contractorii noștri sunt esențiali pentru succesul nostru global și pentru capacitatea noastră de a ne optimiza eficiența operațiunilor, minimizând în același timp riscurile operaționale. Ca atare, ne bazăm pe operațiunile și pe oamenii din cadrul lanțului nostru de aprovizionare să îmbunătățească rezultatele și să creeze valoare la nivelul Grupului. Totodată, ne folosim de feedbackul valoros obținut pe întregul parcurs pentru a ne evalua în mod constant politicile și pentru a ne actualiza procesele și procedurile.

LANȚUL DE APROVIZIONARE

Principii de operare și conduită în afaceri

Acordăm o atenție sporită sustenabilității pe tot parcursul lanțului de aprovizionare, gestionând și optimizând performanțele noastre de mediu, sociale și economice, pentru a folosi resursele în mod responsabil, pentru a îmbunătăți operațiunile, pentru a economisi costuri și crește productivitatea. Dincolo de asta, operațiunile noastre din lanțul de aprovizionare se desfășoară în conformitate cu regulamentele și politicile companiei, într-un mediu profesional, transparent și etic.

Acest lucru este valabil și pentru rețeaua noastră de furnizori, contractori și subcontractori, deoarece lucrăm numai cu terți care operează în conformitate cu valorile companiei noastre și cu legislația națională și internațională în ceea ce privește protecția mediului, sănătatea și securitatea în muncă, managementul calității, etica și combaterea corupției, responsabilitatea socială, drepturile omului și standardele de muncă.

Astfel, în 2017, am continuat să dezvoltăm și să îmbunătățim Codul de conduită pentru furnizori, detaliind valorile și abordarea companiei față de integritate, drepturile omului, standardele de muncă și responsabilitatea față de mediu. Prin Monitorul lanțului de aprovizionare efectuăm o evaluare amplă atunci când selectăm furnizori și subcontractori și monitorizăm în mod constant relațiile noastre de afaceri, pentru a adresa rapid orice potențial risc.

RĂZVAN NISTOR

Project Manager
Rompetrol Downstream

Cu o vastă experiență în segmentul de retail din industria petrolieră, Răzvan este alături de KMG International de un deceniu, folosindu-și experiența și determinarea în procesul de rebranding al rețelei de distribuție a Grupului. Atenția și rigurozitatea lui au adus o contribuție valoroasă acestui proces și este mândru de implicarea sa directă în cadrul acestuia, până la cele mai mici detalii.



Toți furnizorii precalificați primesc, revizuiesc și semnează faptul că respectă principiile etice stabilite în Codul de conduită pentru furnizori al KMG International și își asumă responsabilitatea pentru serviciile și produsele furnizate, precum și pentru toate datele comunicate către KMG International, inclusiv angajamentul lor de a se supune normelor impuse de Grup cu privire la respectarea standardelor de mediu, sociale și de muncă sau ale drepturilor omului.

În plus, furnizorii sunt supuși periodic unui proces de monitorizare și evaluare, ca parte a eforturilor companiei de reducere a riscurilor, în timp ce potențialii furnizori și contractori trec printr-un proces complex de evaluare și selecție înainte de a demara orice fel de colaborare cu compania. Orice abatere de la standardele impuse de KMG International poate duce, în cele din urmă, la rezilierea contractului de colaborare.

Pentru că obiectivul nostru este acela de a avea colaborări numai cu furnizori pe deplin etici și responsabili, ne bazăm operațiunile pe oferte competitive, transparență, tratament egal și nediscriminarea ofertanților.

Operațiuni de achiziții și aprovizionare

Departamentul de achiziții și aprovizionare din cadrul KMG International se ocupă de gestionarea contractelor, strategiile comerciale, sistemele de achiziții publice, logistica și achizițiile indirecte ale Grupului.

Activitățile operaționale ale lanțului de aprovizionare, care generează planuri pe termen scurt și mediu, se bazează pe scenarii de producție, prognoze, planuri anuale de livrare și agende zilnice, acoperind 3 domenii majore de activitate: achiziția de materii prime, planificarea și optimizarea producției prin alocarea de volume de producție și logistica generală pentru toate filialele Grupului.

În 2017, achizițiile de țiței au înregistrat o ușoară scădere (4.669.513 tone) față de anul precedent (4.752.447 tone). În timp ce volumele achiziționate au fost mai mici în 2017, prețul mediu de achiziție pentru țiței a fost mai mare decât în 2016, ca urmare a creșterii cotațiilor internaționale - în anul 2017 media pentru Brent a fost de 54 USD / baril comparativ cu 44 USD / baril în 2016.

Data fiind revizia majoră a rafinăriei Petromidia din luna mai, au fost achiziționate și alte materii prime, astfel că volumul total de materii prime achiziționate în 2017 din surse externe a fost de 5.469.452 tone, în creștere față de cel din 2016, respectiv 5.362.555 tone.

Principala piață de import pentru țiței este Kazahstan, iar țițeiul achiziționat se tranzacționează prin intermediul Terminalului Maritim Midia din cadrul Grupului. Achiziționarea celorlalte materii prime este asigurată atât din România, cât și din surse externe.

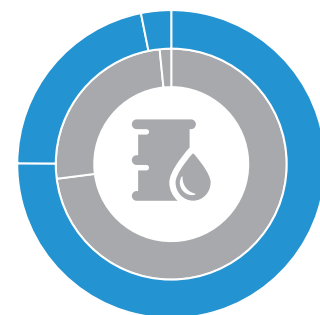
Prelucrarea materiilor prime alternative în anul 2017 (494 kt de motorină și păcură de primă distilare) a generat un plus de 1,2 milioane USD față de buget. Achizițiile interne în 2017 s-au ridicat la 102.857 de tone față de 52.341 de tone în anul precedent. La acestea s-au adăugat și volume transferate din rafinăria Vega, în cantitate de 30.957 tone (27.692 tone în 2016).

Cantitatea de țiței necesară procesării în 2017 a fost contractată prin KazMunayGaz Trading A.G. (KMGT), specializată în operațiunile de tranzacționare a țițeiului și produselor petroliere. Materiile prime pentru rafinărie sunt achiziționate pe baza unor contracte ferme de

import, precum și de pe piața internă. Țițeiul – principala materie primă pentru Rompetrol Rafinare este asigurată numai prin import, pe baza contractelor ferme încheiate anual, care asigură stabilitatea și securitatea operațiunilor rafinării în condiții optime.

În conformitate cu Directiva Europeană transpusă în legislația românească prin HG nr. 121/2013 - privind utilizarea biocarburanților și a biolichidelor începând cu 1 ianuarie 2017, Rafinăria Petromidia produce motorină cu un conținut de biocombustibil de cel puțin 6,5%, respectiv cel puțin 4,5% pentru benzină.

În 2017, Grupul a continuat să reducă impactul asupra mediului prin creșterea cantității de



MATERII PRIME PROCESATE LA PETROMIDIA

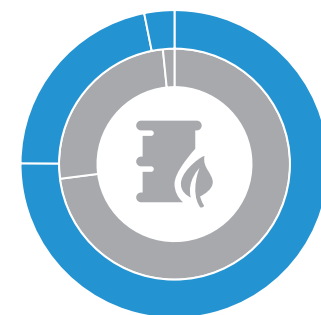
(mii tone)	2016	2017
ȚITEI	4.759	4.737
ĂLTELE*	440	582

* Materiile prime auxiliare includ motorina și păcura

biocombustibili utilizați. Am cumpărat 67.637 tone de motorină biodiesel, în creștere de la 66.890 de tone achiziționate în 2016, 19.600 de tone de bioetanol, comparativ cu 18.439 în 2016 și 2.843 de tone de bio-ETBE, comparativ cu 2.686 de tone în anul precedent.

Rompetrol Rafinare (RRC), divizia de rafinare a KMG International, produce doar combustibili Euro 5 și procesează numai uleiuri sulfuroase. Toți carburanții RRC și aditivii VEGA sunt certificați de Registrul Auto Român conform HG nr. 928/2012, ce stabilește cerințele minime pentru introducerea pe piață a combustibilului.

În plus, toate volumele de biocombustibili achiziționate de KMG International respectă criteriile de durabilitate stabilite în legislația UE, provenind de la producători din UE care folosesc în principal materii prime europene.



BIOCARBURANȚI PROCESAȚI LA PETROMIDIA

(mii tone)	2016	2017
BIODIESEL	52.790	67.637
BIOETANOL	18.390	19.600
BIO-ETBE	1.160	2.843

MANAGEMENTUL CALITĂȚII ȘI RELAȚIEI CU CLIEȚII

Deoarece suntem o companie orientată spre oameni, poziționăm angajații și clienții în centrul afacerii noastre. Satisfacția clienților și angajaților, sondată anual prin studii de piață detaliate, joacă un rol important în dezvoltarea planului de afaceri, a ofertei și activităților de marketing.

Studii de piață și produse responsabile

Suntem conștienți de faptul că impactul produselor noastre asupra mediului și sănătății nu se limitează doar la procesul de producție, ci vizează și modul în care clienții noștri, și clienții lor mai departe, folosesc produsele noastre. Viziunea de a oferi produse performante care fac diferența este exemplificată prin produsele care garantează sănătate, siguranța, protecția mediului și alte beneficii durabile pentru clienții noștri.

KMG International realizează periodic evaluări complexe ale sănătății, siguranței și riscurilor de mediu pentru noile produse și gestionează actualizarea informațiilor pentru produsele existente, într-un efort de a reduce și limita impactul asupra consumatorilor, angajaților, comunităților și mediului.

Procesul de evaluare adresează atribute precum riscurile de mediu, sistemele de ambalaje și distribuție sau utilizarea resurselor naturale. Prin urmare, factorii de sustenabilitate

sunt folosiți în tot procesul de dezvoltare pentru a reduce posibilul impact negativ al produselor noastre.

Toate companiile membre ale Grupului respectă codul de bune practici prin care operatorii sunt obligați să ofere informații detaliate despre produsele oferite în conformitate cu standardul tehnic NP 004/2003 pentru proiectarea și operarea benzinărilor, Legea nr. 307/2006 pentru protecția împotriva incendiilor, Legea nr. 319/2006 pentru siguranța și sănătatea muncii și Hotărârea de Guvern nr. 928/2012 privind condițiile de introducere pe piață a benzinei și motorinei.

Pentru toate produsele noastre realizăm evaluări complexe privind riscurile de mediu și conformitate și elaborăm Fișe Tehnice de Siguranță a Materialelor, fiecare împărțite în 16 secțiuni specificate prin Regulamentul european nr. 1907/2006 (REACH), modificat și completat de Regulamentul european nr. 453/2010 și Regulamentul european nr. 1272/2008 privind clasificarea, etichetarea și ambalarea substanțelor chimice și amestecurilor, modificând și completând Directiva europeană nr. 67/548.

Mai mult, Specificațiile Standard (SS), furnizate pentru toate produsele companiei, sunt și ele publice și disponibile pentru consultare. Fiecare SS conține descrierea produsului, proprietățile acestuia, limitele, metodele de testare, control al calității, eșantionare, manipulare, depozitare și transport, iar fișele tehnice ale produselor conțin informații despre siguranță, riscul de incendiu, reciclare și eliminare.

Toate produsele sunt dezvoltate în conformitate cu Regulamentul REACH, fiind înregistrate conform cerințelor Agenției Europene pentru Substanțe Chimice (ECHA), fiecare punct de lucru fiind semnalizat conform normelor de clasificare, etichetare și ambalare a substanțelor și amestecurilor (CLP).

Combustibilii sunt produși și etichetați conform standardelor EN 590:2014 pentru motorină, EN 228:2010 pentru benzină și EN: 589:2008 pentru GPL, precum și certificați de Registrul Auto Român (RAR), în conformitate cu HG nr. 928/2012 - cerințele minime pentru introducerea pe piață a combustibilului, modificată prin HG nr. 644/2015.

Bitumul este produs în conformitate cu standardul EN 1259:2009 (bitum de pavaj), standardul EN 14023: 2010 (bitum polimorf modificat) și certificat de RAR conform HG nr. 622:2004

Toate companiile din cadrul grupului KMG International respectă fișele tehnice ale produselor și reglementările referitoare la etichetarea acestora. În 2017 nu au fost identificate încălcări ale regulamentelor și codurilor voluntare referitoare la sănătatea și siguranța produselor și serviciilor, sau la etichetarea acestora, ca și în anii precedenți.

Satisfacția clienților

Ne bazăm pe feedbackul clienților noștri pentru a identifica modul în care putem să le răspundem nevoilor în dezvoltarea de produse și soluții durabile, dincolo de respectarea reglementărilor privind mediul și sănătatea

publică. Pentru aceasta, folosim metode de evaluare a satisfacției clienților în cadrul unităților noastre de afaceri, în conformitate cu standardele internaționale ISO 9001: 2008 și ISO 14001: 2004.

În 2017, în urma măsurării gradului de satisfacție e clienților Rompetrol Rafinare de către un evaluator independent, rezultatele au arătat că 94% au fost mulțumiți de companie și 96% de produsele sale, în timp ce 97% dintre clienții intervievați au declarat că vor continua să utilizeze produsele și serviciile furnizate de către companie.

În evaluarea nivelului de satisfacție a clienților diviziei de Retail, fie prin studii dedicate, fie prin capitole speciale incluse în studii de consum și atitudini, KMG International a constatat că principalele calități percepute de clienți au fost calitatea combustibililor furnizați împreună cu tehnologia utilizată atât în procesul de rafinare, cât și în serviciul de pompare. Varietatea de combustibili și informațiile despre aceștia disponibile la punctele de plată au primit de asemenea scoruri mari, comparativ cu cele ale principalilor competitori din piață. În ceea ce privește serviciul pentru clienți, promptitudinea și curtoazia personalului au fost, de asemenea, foarte apreciate, obținând cele mai mari scoruri, respectiv 67 (63 fiind cel mai mic scor acordat de clienți acestui element la nivelul competitorilor).

Rezultatele obținute de Rompetrol Gas în studiul privind satisfacția clienților realizat în 2017, au demonstrat că societatea a avut o relație puternică cu clienții, pentru majoritatea dintre aceștia (89%) Rompetrol Gas fiind un furnizor unic, în timp ce Terminalul Maritim Midia nu a înregistrat sesizări sau reclamații în 2017.

CONFORMITATE

Ne bazăm succesul operațiunilor pe capacitatea de a cunoaște și de a respecta legile, regulile și reglementările care se aplică în businessul nostru în toate țările în care activăm. Codul de conduită în afaceri și politicile noastre interne trasează direcțiile necesare pentru a ne asigura că angajații noștri respectă legile și reglementările în vigoare. Personalul este obligat să revizuiască și să semneze anual acordul de înțelegere și conformitate cu politicile Grupului și să declare eventualele conflicte de interese care ne-ar putea afecta activitatea.

În plus, operațiunile noastre includ diverse proiecte menite să supravegheze conformitatea tuturor departamentelor și diviziilor din cadrul Grupului - programul CAPEX, de exemplu, în ceea ce privește respectarea standardelor de sănătate, siguranță și mediu în depozitele și stațiile de alimentare Rompetrol Rafinare (RRC), Rompetrol Downstream (RPD) și Rompetrol Gas (RPG), ceea ce doar în RPD a necesitat o investiție de 300.000 USD în 2017.

În ceea ce privește aspectele juridice, KMG International a fost identificat ca parte în mai multe proceduri judiciare, dintre care majoritatea au reprezentat cazuri desfășurate pe termen extins sau recursuri din anii anteriori.

Litigiul referitor la Inspekția Fiscală pentru Rompetrol Rafinare S.A. în anul 2012

Acțiunea se referă la o Decizie de impunere emisă de Agenția Națională a Administrației Fiscale către Rompetrol Rafinare SA în 2012, pe baza unui Raport general de inspecție fiscală acoperind perioada 2007-2010, în cuantum de 48 milioane RON (echivalentul a 15 milioane USD la curs istoric), din care jumătate reprezintă debite fiscale principale suplimentare, iar cealaltă jumătate reprezintă dobândă și penalități pentru întârzierea la plată.

În timp ce Curtea de Apel Constanța a dispus efectuarea unui nou audit și decizia a fost atacată de ambele părți implicate, la data de 12 octombrie 2017 Înalta Curte de Casație și Justiție a respins ambele apeluri, astfel decizia primei instanțe a rămas neschimbată, o nouă inspecție fiscală urmând să fie demarată în 2018.

Litigiul dintre Rompetrol Rafinare și Primăria Năvodari

În ceea ce privește auditul fiscal local al Rompetrol Rafinare pentru perioada 2012-2014, realizat de Primăria Năvodari, cu o constatare de neconformitate de aproximativ 5 milioane USD, din care principalul a fost de aproximativ 3 milioane USD, iar penalitățile și sumele accesoriile erau aproximativ 2 milioane USD, RRC a depus mai multe contestații, care au fost admise de Curtea de Apel Constanța. În pofida contestării de către Primăria Năvodari, toate apelurile au fost respinse, decizia Curții în această privință, emisă la 16 ianuarie 2017, fiind definitivă. În plus, ca urmare a cererii RRC de a suspenda efectele executorii ale impunerii, Instanța a acordat Rompetrol Rafinare câștig de cauză și a suspendat efectele și executarea raportului de inspecție fiscală și a deciziilor fiscale emise de orașul Năvodari în data de 19 noiembrie 2015. Soluția a fost atacată de Primăria Năvodari. Cazul se află în prezent în curs de

desfășurare la Curtea Supremă de Justiție. Primul termen de audiere în fața Curții Supreme este programat pe 22 martie 2018.

Litigiul între Rompetrol Rafinare și Compania Națională - Administrația Porturilor Maritime Constanța S.A.

Având în vedere nerespectarea de către Compania Națională Administrația Porturilor Maritime Constanța a prevederilor legale de reglementare a activității acesteia, în sensul că nu asigură menținerea în parametri optimi a portului Midia aflat în administrația sa, cu scopul asigurării siguranței navigației, a păstrării cel puțin a caracteristicilor tehnice ale portului, a unui acces și a unei operări maritime în condiții de siguranță a acestuia, societatea a recurs la câteva măsuri judiciare împotriva sa, după cum urmează:

a) Plângere împotriva Societății Naționale „Administrația Porturilor Maritime” SA pentru încălcarea prevederilor art. 9 din Legea nr. 21/1996 care a determinat pentru Rompetrol Rafinare SA daune de 1,8 milioane USD - cheltuieli de dragare; 3,3 milioane USD - pierderi comerciale. Plângerea a dus la o investigație lansată în aprilie 2016 de către Consiliul Concurenței.

b) Acțiune împotriva Administrației Portului Constanța pentru daune acordate Rompetrol Rafinare referitor la pescajul maxim pentru port din ianuarie - mai 2015 (0,8 milioane USD) și pentru restituirea cheltuielilor de dragare (1,7 milioane USD). La data de 19 mai 2017, Curtea a admis parțial cererea reclamantului Rompetrol Rafinare împotriva inculpatului Administrația Portului Constanța și l-a obligat pe pârât să plătească reclamantului:

- Suma de 1,57 milioane EUR reprezentând cheltuieli de dragare plătite de Rompetrol Rafinare SA în perioada 30 aprilie 2015 - 11 mai 2015;
- Suma de 0,079 milioane RON reprezentând cheltuieli juridice.

Ambele părți au formulat apel împotriva soluției pronunțate de prima instanță. La 27 decembrie 2017, Curtea de Apel Constanța a admis recursul depus de Administrația Portului Constanța, respingând recursul formulat de Rompetrol Rafinare SA și a modificat sentința pronunțată de prima instanță, astfel încât toate pretențiile Rompetrol Rafinare împotriva APMC au fost respinse. Rompetrol Rafinare urma să depună contestație în termen de 30 de zile de la data comunicării hotărârii Curții de Apel Constanța.

Proceduri în care este implicată Rompetrol Rafinare SA, Rominserv SRL, și angajați ai celor 2 companii, urmare a producerii incidentul tehnic din rafinăria Petromidia din data de 22 august 2016

La 22 august 2016 a avut loc un incident tehnic în instalația Distilare Atmosferică și în Vid. În urma evenimentului, doi salariați Rominserv SRL, companie membră a grupului KMG International, au suferit

arsuri și două persoane au decedat. Urmare a finalizării urmăririi penale, Rompetrol Rafinare S.A., Rominserv SRL și 4 angajați ai celor 2 companii au fost trimiși în judecată pentru: neluarea măsurilor de securitate și sănătate în muncă, vătămare corporală din culpă, ucidere din culpă, poluare accidentală. Totodată, în cadrul dosarului, Rompetrol Rafinare S.A. este implicată ca parte civilă.

Pe 16 august 2017, atât Rompetrol Rafinare S.A., cât și Rominserv SRL au primit amenzi stabilite de Inspectoratul Teritorial de Muncă Constanța (în sumă cumulată de 0,028 milioane RON), care au fost contestate de ambele entități. Cu toate acestea, având în vedere

cazul penal în curs, instanța a suspendat procedura ulterioară până la soluționarea acesteia.

Vega - proiect de remediere a bazinelor reziduale

Pe data de 15 noiembrie 2017, Garda Națională de Mediu, a efectuat o inspecție la rafinăria Vega pentru a determina stadiul de implementare a proiectului de remediere.

În urma inspecției, o amendă de 100.000 RON urma să fie aplicată companiei pentru nerespectarea trimiterii unei notificări către Agenția de Protecție a Mediului Prahova cu privire la începerea lucrărilor de remediere și la identitatea contractorului desemnat în proiect, inclusiv pentru nerealizarea lucrărilor descrise în proiectul de remediere și nerespectarea termenelor limită stabilite în legătura cu acestea.

Agenția de Protecție a Mediului Prahova, a transmis la data de 21 noiembrie 2017 avizul nr. 149, informând Compania că trebuie să respecte prevederile Autorizației Integrate de Mediu până la 21 decembrie 2017 (în legătură cu executarea proiectului de remediere a bazinelor reziduale), în caz contrar Autorizația Integrată de Mediu va fi suspendată până la remedierea situației, dar nu mai mult de 6 luni, după care Autorizația Integrată de Mediu va fi anulată.

La data de 20 decembrie 2017, compania a înaintat către Agenția de Protecție a Mediului Prahova o notificare de începere a lucrărilor aferente proiectului (etapa I - construcția), iar la 21 decembrie 2017 a înaintat o corespondență cu detalii privind compania care va executa lucrările de construcție.

Până în martie 2018 nu a fost primită nicio confirmare scrisă din partea autorităților de mediu cu privire la respectarea de către companie a obligațiilor menționate în Autorizația Integrată de Mediu, legate de executarea proiectului de remediere.





7 FINANCIAR



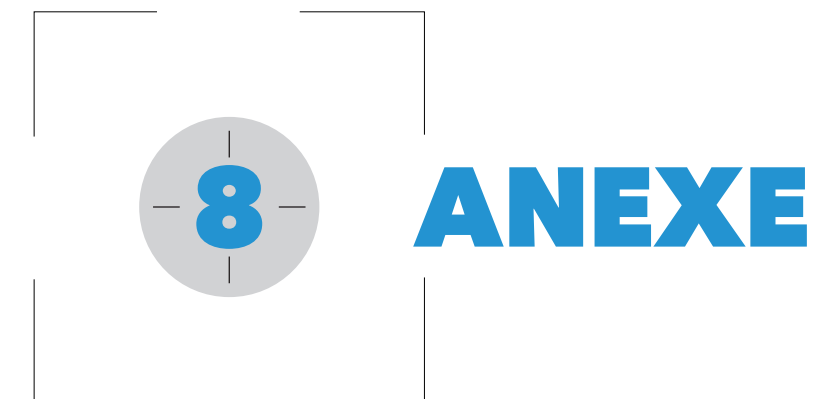
SUMAR IFRS

Informațiile financiare abreviate sunt extrase din Situația Financiară Consolidată de la 31 decembrie 2017 și ar trebui analizate împreună cu aceste rezultate auditate.

Informațiile financiare consolidate au primit un audit necalificat. Puteți citi informațiile finaciare complete în Raportul Anual al Grupului.

SITUAȚIE FINANCIARĂ CONSOLIDATĂ	2017 (\$)	2016 (\$)
Total active	2.660.756.266	2.471.747.440
Total active imobile	1.370.399.247	1.382.466.820
Total active curente	1.290.357.019	1.089.280.620
Total datorii	1.086.335.229	1.710.325.399
Capital propriu al acționarilor	(246.226.690)	(278.850.774)
Total capital propriu	840.108.539	761.422.041
Total datorii pe termen lung	173.666.783	422.035.603
Total datorii curente	1.646.980.944	1.288.289.796

CONTUL DE PROFIT ȘI PIERDERE	2017 (\$)	2016 (\$)
Venituri	8.322.706.699	5.706.141.433
Cheltuieli de desfacere	(7.886.317.048)	(5.339.380.432)
Profit brut	436.389.651	366.761.001
Profit operațional	117.712.915	46.314.949
Impozit pe profit	(5.560.284)	216.508
Profit (pierdere) în exercițiul fiscal	80.423.670	14.020.538
Profit (pierdere) înainte de impozitare	85.983.954	13.804.030



OPINIE INDEPENDENTĂ

Preambul

Această evaluare profesională, cu rol de opinie independentă, se bazează pe o analiză aprofundată a Raportului de Sustenabilitate al KMG International aferent anului 2017 și oferă o evaluare globală, evidențiind atât punctele forte, cât și posibilele îmbunătățiri ale modului de raportare. Este important de notat că evaluarea actuală nu constituie un audit al raportului și nu susține în niciun caz că este mai mult decât o opinie profesională.

În pregătirea acestei opinii, experții ARC au comparat Raportul de Sustenabilitate al KMGI din 2017 cu indicatorii de sustenabilitate cuprinși în standardul G4 al Inițiativei de Raportare Globală (GRI), precum și cu Suplimentul Sectorului de Petrol și Gaze asociat.

Această activitate a fost corelată cu un proces riguros de documentare din surse publice, menit să identifice contextul național și specificul industriei în care compania își desfășoară activitatea. Acest proces a fost necesar pentru a putea evalua în ce măsură raportul prezintă deopotrivă aspectele pozitive și negative specifice operațiunilor Grupului.

Pe baza acestor analize, ARC a determinat măsura în care raportul de sustenabilitate respectă ghidurile G4 de raportare, dar a identificat și aspecte ale raportului care necesită îmbunătățiri. În plus, ARC a formulat atât recomandări generale, cât și specifice, acestea fiind detaliate mai jos.

Analiză și recomandări

Raportul de Sustenabilitate al KMG International pentru anul 2017, intitulat „Oamenii noștri de succes”, reprezintă o descriere bine structurată a performanțelor Grupului în domeniul dezvoltării durabile, pornind de la aspectele materiale identificate. Având în vedere complexitatea companiei și tipul de operațiuni pe care le efectuează, ARC înțelege provocările cu care KMG International se confruntă în obținerea de date complete și comparabile pentru a reflecta corect performanța generală. Este evident însă că Raportul de Sustenabilitate al KMGI se concentrează pe aspectele de mediu și sociale, oferind informații amănunțite, atât la nivel cantitativ, cât și calitativ, inclusiv în ceea ce privește măsurile luate de KMG International pentru a-și îmbunătăți rezultatele.

După cum se poate observa în raport, anul 2017 a fost un an prolific pentru companie în anumite domenii - cum ar fi performanța economică, producția, eficiența energetică, managementul deșeurilor și rata zero a deversărilor sau accidentelor. Însă există și domenii care pot fi îmbunătățite, cum este cazul rotației angajaților, mai ales în cazul categoriilor cu vârste mai reduse, sau cel al remedierii bazinelor reziduale.

Toate acestea subliniază politicile complexe necesare pentru a aborda toate aspectele materiale identificate în interacțiunea cu părțile implicate, dar și cele mai importante direcții de urmat în perioada următoare.

În ansamblu, raportul constituie un tot unitar și prezintă aspectele raportate într-o manieră echilibrată. Unele aspecte pot fi detaliate, însă acest lucru nu influențează valoarea raportului „Oamenii noștri de succes”. Printre acestea se numără:

- Creșterea nivelului de transparență în procesul de implicare a stakeholderilor, detalierea procedurii de selecție și a metodologiei de consultare;
- Creșterea volumului de date numerice prezentate, în special în legătură cu aspecte care au fost identificate ca fiind extrem de importante (de exemplu: LA5-8 a fost identificat prin procesul de implicare a părților interesate ca fiind de o importanță majoră pentru stakeholderi și având un impact puternic asupra Grupului; cu toate acestea, doi dintre cei patru indicatori aferenți fie nu au fost raportați, fie au fost raportați pe scurt în cadrul raportului);
- Includerea unor exemple și date suplimentare privind practicile companiei, provocările și oportunitățile din toate operațiunile și piețele deservite;
- Reflectarea opiniilor și nevoilor partenerilor în ceea ce privește activitatea companiei (studii de caz și citate);
- Definirea unor obiective mai clare privind toți pilonii de sustenabilitate, având în vedere dezvoltarea afacerilor, schimbările preconizate în contexte de mediu, sociale și economice.



Concluzii și recomandări

În concluzie, opinia noastră profesională este că Raportul de Sustenabilitate al KMG International pentru anul 2017 este un document echilibrat și clar, care se concentrează asupra aspectelor materiale relevante întâlnite pe parcursul anului. Progresele făcute de la un an la altul în calitatea raportului subliniază evoluția pozitivă a Grupului în procesul de raportare, un proces amplu, riguros și onest, care îi permite acestuia să exploreze noi direcții de creștere, alături de stakeholderii săi, în toate comunitățile în care Grupul are o prezență semnificativă.

Bd. 1 Decembrie 1918, Nr. 4, Ap. 7
RO-400699 Cluj-Napoca
T: +40 264 406388
E: office@arcromania.ro
www.arcromania.ro



GLOSAR DE TERMENI

BAT BREF – documentele de referință privind cele mai bune tehnici disponibile

bbl – baril

BU – Business Unit/divizie

CAPEX – cheltuieli de capital

CLP – clasificarea, etichetarea și ambalarea produselor

CONCAWE – Conservarea Aerului și Apei în Europa

CO2 – dioxid de carbon

CSSM – Comitetul pentru sănătatea și siguranța în muncă

DAFWC – cazuri cu repaus de muncă

EIA – autorizație integrată de mediu

EII – indice de intensitate energetică

EIP – indice de intensitate energetică a polimerilor

E&P – explorare și producție

ECHA – Agenția Europeană pentru Produse Chimice

EPA – Agenția pentru Protecția Mediului

EU-ETS – Schema de comercializare a certificatelor de emisii de gaze cu efect de seră

EUTL – Registrul UE de tranzacții cu certificate de emisii de gaze cu efect de seră

FAC – caz de prim ajutor

FIR – rata incidentelor letale

FR – rata de frecvență a incidentelor

FTL – incidente letale

GHG – gaze cu efect de seră

GJ – Giga Joule

GPL – gaz petrolier lichefiat

GRI – Inițiativa de Raportare Globală

HDPE – polietilenă de înaltă densitate

HG – hotărâre de guvern

HS – Sănătate și Siguranță

HSE – Sănătate, Siguranță, Mediu

KMG – KazMunayGas

KMGI – KMG International

KMGT – KMG Trading

Kt/Kton – kilotonă

LDPE – polietilenă de joasă densitate

LEV – ventilație locală de evacuare

LTI – incidente cu absență de la muncă

LTIF – rata absențelor de la muncă

mil. – milion

mld. – miliard

MTC – cazuri de internare

ONG – organizație nonguvernamentală

NOx – oxizi de azot

OECD – Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică

OEG – oxizi de etilenglicol

PEM – petrochimie

PEPA – Autoritatea de Explorare și Producție a Petrolului

PM – particule în suspensie

PSA off-gas – gaze de furnal

QHSE – Calitate, Sănătate, Siguranță, Mediu

RAR – Registrul Auto Român

REACH – Înregistrarea, evaluarea, autorizarea

și restricționarea substanțelor chimice

RPD – Rompetrol Downstream

RPG – Rompetrol Gas

RPP – Rompetrol Petrochemicals

RRC – Rompetrol Rafinare

RWS – Rompetrol Well Services

SO2 – dioxid de sulf

SR – rata de severitate a incidentelor

SRFO – păcură brută

SRGO – motorină brută

SS – specificații standard

tm – tonă metrică

TRI – total accidentări

TRIR – rata totală a accidentărilor

UNGC – Pactul Global al Națiunilor Unite

wt% – procent din greutate

SEAU – stație de epurare a apelor uzate

FORMULAR DE CONTACT

Vă rugăm să acordați cateva minute pentru completarea acestui chestionar pe tema Raportului de Sustenabilitate pe anul 2017.

Punem preț pe părerea dumneavoastră, pentru că ne ajută să ne gestionăm mai bine eforturile și să ne îmbunătățim rezultatele.

Care din următoarele aspecte vă interesează cel mai mult?

(răspuns multiplu)

- ☐ Guvernanță corporativă și transparență
- ☐ Acțiuni de responsabilitate socială
- ☐ Protecția mediului
- ☐ Siguranță și sănătate la locul de muncă
- ☐ Resurse umane
- ☐ Informarea părților co-interesate (acționari, angajați, autorități locale, clienți, furnizori, ONG-uri etc)

Folosiți punctajul de mai jos pentru a vă exprima aprobarea sau dezaprobarea față de următoarele declarații:

- (1) complet împotrivă
- (2) nu sunt de acord
- (3) mi-e indiferent
- (4) sunt de acord
- (5) complet de acord

- ☐ Toate principiile și aspectele au fost tratate corespunzător, în acord cu strategia pentru dezvoltare durabilă a Grupului.
- ☐ Informațiile sunt complete și clare.
- ☐ Structura raportului este utilă și comprehensivă.
- ☐ Informația prezentată este de încredere și corectă.
- ☐ Tabelele și graficele sunt ușor de citit și au fost realizate corespunzător.
- ☐ Imaginile folosite în raport sunt o alegere bună, făcându-l mai aspectuos și mai ușor de citit.
- ☐ Versiunea tipărită respectă standardele unei publicații despre dezvoltare sustenabilă.
- ☐ Prefer varianta electronică a raportului.
- ☐ Voi recomanda acest raport și altor persoane.

COD	DEFINIȚIE	CAPITOL	STATUS
G4-13	Schimbări semnificative care au avut loc în perioada de raportare, cu privire la dimensiune, structură, acționariat sau lanțul de aprovizionare, inclusiv: • schimbări ale sediilor sau operațiunilor, inclusiv deschiderea, închiderea sau extinderea unităților • modificări în structura capitalului social și a altor formațiuni de capital, întreținere și operațiuni de alterare (pentru organizațiile din sectorul privat) • schimbări ale sediilor furnizorilor, structurii lanțului de aprovizionare, sau în relațiile cu furnizorii, inclusiv selectarea de noi furnizori sau rezilierea de contracte cu aceștia	Cine suntem - Guvernanță corporativă	raportat integral
G4-14	Descrierea modului de aplicare a principiului precauției	-	neraportat
G4-15	Lista principiilor, cartelor sau altor inițiative pe care compania le susține și/sau la care este afiliată	Abordarea noastră - Obiective de dezvoltare durabilă	raportat integral
G4-16	Lista asociațiilor (precum asociațiile din industrie) și a organizațiilor naționale sau internaționale de advocacy în cadrul cărora organizația: • deține o poziție în consiliul de administrație • participă în proiecte sau comisii • oferă finanțare substanțială, în afara taxelor de membru obișnuite • consideră afilierea ca fiind strategică	Cine suntem - Apartenențe și afilieri	raportat integral
IMPLICAREA STAKEHOLDERILOR			
G4-24	Lista grupurilor de factori interesați implicați de către companie Exemple de grupuri de stakeholderi: • societatea civilă • consumatori • angajați • alți muncitori și sindicatele lor de muncă • comunități locale • acționari și surse de capital • furnizori	Abordarea noastră - Aspecte materiale în context global	raportat integral
G4-25	Raportați baza de identificare și selectare a părților interesate cu care să se interacționeze (Descrieți procesul prin care s-au definit grupurile de stakeholderi și ales grupurile care au fost sau nu abordate)	-	neraportat
G4-26	Raportați abordarea organizației față de implicarea factorilor interesați, inclusiv frecvența interacțiunilor în funcție de tipul și de grupul factorilor interesați, precum și indicați dacă oricare dintre interacțiuni a fost efectuată ca parte din procesul de pregătire a acestui raport	Abordarea noastră - Aspecte materiale în context global	raportat parțial
G4-27	Raportați subiectele cheie și preocupările care au fost ridicate în urma implicării părților interesate, precum și modul în care organizația a răspuns la acestea, inclusiv prin procesul de raportare. Raportați grupurile de factori interesați care au introdus fiecare dintre subiectele cheie și preocupările menționate.	Abordarea noastră - Aspecte materiale în context global	raportat parțial

COD	DEFINIȚIE	CAPITOL	STATUS
PROFILUL RAPORTULUI			
G4-28	Perioada de raportare (an fiscal sau calendaristic) pentru informațiile furnizate.	Abordarea noastră - Despre acest raport	raportat integral
G4-29	Data celui mai recent raport (dacă există).	Abordarea noastră - Despre acest raport	raportat integral
G4-30	Ciclul de raportare.	Abordarea noastră - Despre acest raport	raportat integral
G4-31	Furnizați punctul de contact pentru întrebări legate de conținutul raportului.	Abordarea noastră - Despre acest raport	raportat integral
G4-32	Indicatori GRI: • Raportați opțiunea „conform cu” selectată de companie. • Raportați indicatorii GRI pentru opțiunea selectată. • Raportați trimerile către raportul de audit extern, în cazul în care raportul a fost asigurat pe plan extern. (GRI recomandă utilizarea de audit extern, dar nu este o cerință de a fi “în conformitate” cu standardele de raportare).	Abordarea noastră - Despre acest raport	raportat integral
G4-33	Audit: • Raportați politica organizației și practicile curente cu privire la solicitarea auditului extern pentru raport. • Dacă nu este inclusă în raportul de audit care însoțește raportul de sustenabilitate, raportați scopul și baza oricărui audit extern furnizate. • Raportați relația dintre organizație și furnizorii auditului. • Raportați dacă cel mai înalt corp de guvernare sau directorii seniori sunt implicați în solicitarea auditului pentru raportul de sustenabilitate al organizației.	Anexe - Opinie independentă	raportat parțial
GUVERNANȚĂ			
G4-34	Structura de guvernanță a organizației, inclusiv comisii sub cel mai înalt nivel ierarhic de guvernanță; identificați orice comisie responsabilă pentru decizii economice, de mediu sau sociale.	Cine suntem - Guvernanță corporativă	raportat integral
G4-35	Structura de guvernanță a organizației, inclusiv comisiile celui mai înalt for de conducere	Cine suntem - Guvernanță corporativă	raportat integral
G4-36	Raportați procesul de delegare a autorității în chestiuni economice, de mediu și sociale de la Consiliul de Administrație spre directori executivi superiori sau alți angajați.	-	neraportat
G4-37	Raportați procesul de consultare între stakeholderi și Consiliul de Administrație al companiei pe probleme economice, de mediu sau sociale.	-	neraportat
G4-38	Raportați componența Consiliului de Administrație și comisiile sale.	Cine suntem - Guvernanță corporativă	raportat integral
G4-39	Raportați dacă președintele Consiliul de Administrație este și director executiv.	Cine suntem - Guvernanță corporativă	raportat integral
G4-40	Raportați procesul de desemnare și selecție a membrilor Consiliului de Administrație și comisiile sale, precum și criteriile folosite pentru nominalizarea și selectarea lor.	Cine suntem - Guvernanță corporativă	raportat parțial
G4-41	Raportați procesele folosite de Consiliul de Administrație pentru a evita sau rezolva conflictele de interese, sau dacă acestea sunt raportate stakeholderilor.	Cine suntem - Guvernanță corporativă	raportat integral

COD	DEFINIȚIE	CAPITOL	STATUS
G4-42	Raportați rolul membrilor Consiliului de Administrație și a directorilor executivi în elaborarea, aprobarea și actualizarea scopului, valorilor și misiunii organizației, a strategiilor, politicilor și obiectivelor economice, de mediu și sociale.	Cine suntem - Guvernanță corporativă	raportat parțial
G4-43	Raportați măsurile întreprinse pentru a dezvolta și îmbunătăți expertiza Consiliului de Administrație pe teme economice, de mediu sau sociale.	-	neraportat
G4-44	Raportați procesul folosit de Consiliul de Administrație pentru a evalua performanțele în materie de guvernanță pe probleme economice, de mediu și sociale; raportați acțiunile întreprinse pentru a evalua performanțele economice, de mediu și sociale.	-	neraportat
G4-45	Raportați rolul Consiliului de Administrație în identificarea și gestionarea problemelor economice, de mediu și sociale, a riscurilor și oportunităților.	Cine suntem - Guvernanță corporativă	raportat parțial
G4-46	Raportați rolul Consiliului de Administrație în revizuirea eficacității procesului de gestionare a riscurilor pe teme economice, de mediu și sociale.	-	neraportat
G4-47	Raportați frecvența cu care Consiliul de Administrație analizează problemele economice, de mediu sau sociale, riscurile și oportunitățile.	Cine suntem - Guvernanță corporativă	raportat parțial
G4-48	Raportați cea mai înaltă comisie sau funcție care evaluează și aprobă raportul de sustenabilitate al organizației și asigură relatarea tuturor aspectelor materiale.	-	neraportat
G4-49	Raportați procesul de comunicare a îngrijorărilor serioase către Consiliul de Administrație.	Cine suntem - Guvernanță corporativă	raportat integral
G4-50	Raportați natura și numărul total de îngrijorări serioase comunicate Consiliului de Administrație precum și mecanismul de luare în considerație și rezolvare a acestora.	Cine suntem - Guvernanță corporativă	raportat integral
G4-51	Raportați politicile de remunerare pentru Consiliul de Administrație și directorii executivi; raportați felul în care criteriile de performanță din politica de remunerație se raportează la obiectivele asumate de Consiliul de Administrație și directorii executivi pe probleme economice, de mediu sau sociale.	-	neraportat
G4-52	Raportați metodologia de calcul a remunerației. Raportați dacă s-a apelat la consultanți în calcularea remunerației și dacă aceștia sunt independenți de conducerea organizației.	Oamenii noștri - Performanțe economice	raportat integral
G4-53	Raportați felul în care părerea factorilor co-interesați este cerută și luată în considerație în calcularea remunerației, inclusiv rezultatele votului lor asupra politicii de remunerație și sugestiile lor, dacă există.	Oamenii noștri - Performanțe economice	raportat parțial
G4-54	Raportați raportul între remunerația anuală a celor mai bine plătiți membri ai organizației în fiecare țară unde desfășoară operațiuni semnificative și remunerația medie pentru toți angajații din acea țară.	-	neraportat
G4-55	Raportați raportul procentual între remunerația anuală a celor mai bine plătiți membri ai organizației în fiecare țară unde desfășoară operațiuni semnificative și remunerația medie pentru toți angajații din acea țară.	-	neraportat

COD	DEFINIȚIE	CAPITOL	STATUS
ETICĂ ȘI INTEGRITATE			
G4-56	Descrieți valorile, principiile, standardele și normele de operare ale companiei precum și codul de conduită.	Cine suntem - Guvernanță corporativă	raportat integral
G4-57	Raportați mecanismele interne și externe de consiliere pe probleme de etică și ilegalități sau integritate organizațională, cum ar fi liniile de asistență și consiliere.	Cine suntem - Guvernanță corporativă Oamenii noștri - Practici de muncă	raportat integral
G4-58	Raportați mecanismele interne și externe de raportare a îngrijorărilor de încălcarea eticii sau comportamente ilegale, probleme de integritate organizațională, cum ar fi escaladarea pe linie ierarhică, mecanisme de raportare anonimă sau linii verzi.	Cine suntem - Guvernanță corporativă Oamenii noștri - Practici de muncă	raportat integral
PACHETUL SPECIFIC DE RAPORTARE G4			
PERFORMANȚE ECONOMICE			
G4-EC1	Valoarea economică directă generată și distribuită, inclusiv componentele de bază pentru operațiunile globale ale companiei.	Financiar - Sumar IFRS	raportat integral
G4-EC2	Raportați riscurile și oportunitățile generate de schimbările climatice, care au potențialul de a genera schimbări de fond în operațiuni, venituri sau cheltuieli.	-	neraportat
G4-EC3	Acoperirea obligațiilor planului de beneficii al organizației.	Oamenii noștri - Performanțe economice	raportat integral
G4-EC4	Sprijin financiar primit de la guvern.	-	nu se aplică
PREZENȚĂ PE PIAȚĂ			
G4-EC5	Procentul salariului mediu al unui angajat nou, în funcție de gen, comparativ cu salariul minim pe economie, în zonele cu operațiuni semnificative.	Oamenii noștri - Performanțe economice	raportat integral
G4-EC6	Procentul de personal de management angajat din comunitatea locală în zonele cu operațiuni semnificative.	Oamenii noștri - Structura și evoluția personalului	raportat integral
IMPACT ECONOMIC INDIRECT			
G4-EC7	Dezvoltarea și impactul investițiilor în infrastructură și servicii oferite.	Cine suntem - Descrierea operațiunilor	raportat integral
G4-EC8	Descrierea impactului economic indirect semnificativ, inclusiv anvergura impactului.	Cine suntem - Descrierea operațiunilor	raportat integral
PRACTICI DE ACHIZIȚII			
G4-EC9	Procentul de cheltuieli cu furnizori locali în locații de operare semnificative.	-	neraportat
ASPECTE SPECIFICE			
G4-OG1	Volumul și tipul de rezerve estimate dovedite și de producție.	Piață - Lanțul de aprovizionare	raportat parțial

COD	DEFINIȚIE	CAPITOL	STATUS
PERFORMANȚE DE MEDIU			
MATERII PRIME			
G4-EN1	Materiale utilizate, în funcție de greutate sau volum	Mediu - Performanțe operaționale	raportat integral
G4-EN2	Procentul de material de intrare reciclat.	Mediu - Performanțe operaționale	raportat integral
ENERGIE			
G4-EN3	Consumul direct de energie al organizației.	Mediu - Performanțe de mediu	raportat integral
G4-EN4	Consumul indirect de energie al organizației.	Mediu - Performanțe de mediu	raportat integral
G4-EN5	Intensitatea energetică.	Mediu - Performanțe de mediu	raportat integral
G4-EN6	Inițiative în vederea eficientizării consumului de energie.	Mediu - Performanțe de mediu	raportat integral
G4-EN7	Reducerea necesarului de energie raportat la produse și servicii.	Mediu - Performanțe de mediu	raportat integral
APĂ			
G4-EN8	Cantitatea de apă consumată, în funcție de sursă.	Mediu - Performanțe de mediu	raportat integral
G4-EN9	Surse de apă afectate semnificativ de consumul de apă.	Mediu - Performanțe de mediu	raportat integral
G4-EN10	Procentul și volumul total de apă reciclată și refolosită.	Mediu - Performanțe de mediu	raportat integral
BIODIVERSITATE			
G4-EN11	Site-uri operaționale deținute, cesionate, gestionate în perimetrul sau în apropierea ariilor protejate și a zonelor bogate în biodiversitate din afara ariilor protejate.	Mediu - Performanțe de mediu	raportat integral
G4-EN12	Descrierea impactului semnificativ al produselor și serviciilor asupra biodiversității sau a ariilor protejate.	Mediu - Performanțe de mediu	raportat integral
G4-EN13	Habitat protejate sau restaurate.	Mediu - Performanțe de mediu	raportat integral
G4-EN14	Numărul total de specii amenințate de pe lista roșie IUCN și de pe lista națională a speciilor protejate cu habitat în zonele afectate de operațiuni, în funcție de nivelul riscului de extincție.	-	neraportat
EMISII			
G4-EN15 G4-EN16 G4-EN17	Emisii de gaze cu efect de seră directe și indirecte (Scop 1 & 2). Alte emisii indirecte de gaze cu efect de seră (Scop 3).	Mediu - Performanțe de mediu	raportat integral
G4-EN18	Intensitatea emisiilor de gaze cu efect de seră.	-	neraportat

COD	DEFINIȚIE	CAPITOL	STATUS
G4-EN19	Reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră.	Mediu - Performanțe de mediu	raportat integral
G4-EN20	Emisii of ozone-depleting substances	-	neraportat
G4-EN21	Oxizi de azot, dioxid de sulf și alte emisii semnificative.	Mediu - Performanțe de mediu	raportat integral
DEVERSĂRI ȘI DEȘEURI			
G4-EN22	Totalul de apă eliminată în funcție de calitate și de destinație.	Mediu - Performanțe de mediu	raportat integral
G4-EN23	Greutatea totală de deșeuri în funcție de tipul acestora și de metoda de eliminare.	Mediu - Performanțe de mediu	raportat integral
G4-EN24	Numărul total și volumul de deversări semnificative.	Mediu - Performanțe de mediu	raportat integral
G4-EN25	Greutatea deșeurilor transportate, importate,exportate sau tratate, considerate periculoase conform Convenției de la Basel, Anexele I, II, III și VIII și procentul de deșeuri transportate la nivel internațional.	Mediu - Performanțe de mediu	raportat integral
G4-EN26	Identitate, dimensiune, nivelul de protecție și valoarea în termeni de biodiversitate a corpurilor de apă și a habitatelor conexe afectate semnificativ de deversările de apă ale organizației.	Mediu - Performanțe de mediu	raportat integral
PRODUSE ȘI SERVICII			
G4-EN27	Gradul de diminuare a impactului produselor și serviciilor asupra mediului.	-	nu se aplică
G4-EN28	Procentul de produse vândute și materialele lor de ambalare, care sunt recuperate pe categorii.	-	nu se aplică
CONFORMITATE			
G4-EN29	Valoarea monetară a amenzilor semnificative ș numărul total al sancțiunilor non-monetare pentru nerespectarea legislației de mediu.	Mediu - Performanțe de mediu Piață - Conformitate	raportat integral
TRANSPORT			
G4-EN30	Impact de mediu semnificativ pentru transportul produselor sau altor materiale necesare activității organizației, inclusiv transportul angajaților.	Mediu - Performanțe de mediu	raportat parțial
G4-EN31	Cheltuielile totale de protecție a mediului și investițiile în funcție de tip.	Mediu - Performanțe de mediu	raportat integral
G4-EN32	Procentul de noi furnizori care au fost evaluați folosind criteriile de mediu.	-	neraportat
G4-EN33	Impact de mediu semnificativ în lanțul de furnizori și acțiunile luate.	-	neraportat
G4-EN34	Numărul de plângeri privind impactul de mediu înregistrate, adresate și rezolvate prin sistemele formale de gestionare a plângerilor.	Mediu - Principalele realizări în 2017	raportat integral

COD	DEFINIȚIE	CAPITOL	STATUS
ASPECTE SPECIFICE			
G4-OG2 G4-OG3	Suma totală investită în domeniul energiei regenerabile și suma totală generată în funcție de sursă.	-	neraportat
G4-OG4	Numărul și procentul de zone de operațiuni în care riscul asupra biodiversității a fost evaluat și monitorizat.	Mediu - Performanțe de mediu	raportat parțial
G4-OG5	Volumul de formare a apei produse.	Mediu - Performanțe de mediu	raportat integral
G4-OG6	Volumul de hidrocarburi arse și evacuate.	-	nu se aplică
G4-OG7	Cantitatea de deșeuri de foraj (noroi de foraj și butași) și strategiile pentru tratarea și eliminarea acestora.	-	neraportat
G4-OG8	Conținutul de benzen, plumb și sulf din carburanți.	-	neraportat
PERFORMANȚE SOCIALE: PRACTICI ȘI CONDIȚII DECENTE DE MUNCĂ			
POLITICI DE ANGAJARE			
G4-LA1	Numărul de noi angajări și fluctuația angajaților în funcție de vârstă, gen și regiune.	Oamenii noștri - Structura și evoluția personalului	raportat integral
G4-LA2	Beneficii oferite angajaților cu normă întreagă, care nu sunt acordate și angajaților cu normă redusă, în funcție de zonele de operațiuni semnificative.	Oamenii noștri - Performanțe economice	raportat integral
G4-LA3	Întoarcerea la serviciu și păstrarea locului de muncă după concediul de maternitate/paternitate, în funcție de gen.	Oamenii noștri - Structura și evoluția personalului	raportat integral
RELAȚII DE MUNCĂ			
G4-LA4	Perioada minimă de preaviz pentru schimbări operaționale, chiar și pentru cele prevăzute în contractul colectiv de muncă.	Oamenii noștri - Performanțe economice	raportat integral
SĂNĂTATE ȘI SIGURANȚĂ OCUPAȚIONALĂ			
G4-LA5	Procentul forței de muncă totală reprezentată în întâlniri formale de management - sănătatea muncii și comisii de siguranță care ajută la monitorizarea și consultanța cu privire la medicina muncii și a programelor de siguranță.	Our People - Siguranță și sănătate în muncă	raportat integral
G4-LA6	Rata de rănire, boli la locul de muncă, zile pierdute și absenteism, precum și numărul de calamități produse la locul de muncă, în funcție de regiune și de gen.	Our People - Siguranță și sănătate în muncă	raportat parțial
G4-LA7	Angajați cu risc ridicat de incidente sau boli profesionale.	-	neraportat
G4-LA8	Aspecte de sănătate și securitate acoperite de acorduri formale cu sindcatele.	Our People - Siguranță și sănătate în muncă	raportat parțial
INSTRUIRE ȘI EDUCAȚIE			
G4-LA9	Număr mediu de ore de instruire pe an pentru angajat, după gen și după categoria de angajați.	Oamenii noștri - Dezvoltarea abilităților și formare continuă	raportat integral

COD	DEFINIȚIE	CAPITOL	STATUS
G4-LA10	Programe pentru gestionarea competențelor și de învățare pe tot parcursul vieții care să sprijine capacitatea de inserție profesională continuă a angajaților și să îi ajute în gestionarea sfârșitului de carieră.	Oamenii noștri - Dezvoltarea abilităților și formare continuă	raportat integral
G4-LA11	Procentul de angajați care primesc regulat evaluări legate de performanță și dezvoltarea carierei, în funcție de gen și categorie.	Oamenii noștri - Dezvoltarea abilităților și formare continuă	raportat integral
DIVERSITATE ȘI EGALITATE DE ȘANSE			
G4-LA12	Componenta organelor de guvernare și defalcarea salariaților pe categorii de salariați, în funcție de gen, vârstă, apartenență la grupuri minoritare și alți indicatori de diversitate.	Oamenii noștri - Structura și evoluția personalului	raportat integral
REMUNERARE EGALĂ PENTRU FEMEI ȘI BĂRBAȚI			
G4-LA13	Raportul dintre salariul de bază al femeilor și cel al bărbaților, în funcție de nivelul ierarhic și de zonele semnificative de operațiuni.	Oamenii noștri - Performanțe economice	raportat integral
EVALUAREA FURNIZORILOR PE PRACTICI DE MUNCĂ			
G4-LA14	Procentul de noi furnizori care au fost verificați pe baza unor criterii referitoare la practicile de muncă.	-	neraportat
G4-LA15	Impact semnificativ actual și potențial negativ pentru practicile de muncă în lanțul de aprovizionare și acțiunile întreprinse.	-	neraportat
MECANISME DE RECLAMAȚII PENTRU PRACTICI DE MUNCĂ			
G4-LA16	Numărul de plângeri privind practicile de muncă înregistrate, adresate și rezolvate prin sistemele formale de gestionare a plângerilor.	Oamenii noștri - Practici de muncă	raportat integral
SOCIAL PERFORMANCE: HUMAN RIGHTS			
INVESTIȚII			
G4-HR1	Procentul și numărul total de acorduri de investiții semnificative și contracte care includ clauze referitoare la drepturile omului sau care au fost supuse analizei privind drepturile omului.	Oamenii noștri - Practici de muncă Piață - Lanțul de aprovizionare	raportat integral
G4-HR2	Totalul de ore de instruire a angajaților cu privire la politicile și procedurile legate de aspecte ale drepturilor omului care sunt relevante pentru operațiuni, inclusiv procentul de angajați instruiți.	Oamenii noștri - Dezvoltarea abilităților și formare continuă; Practici de muncă	raportat integral
NON-DISCRIMINARE			
G4-HR3	Numărul total de incidente de discriminare și acțiunile corective întreprinse.	-	nu se aplică
LIBERTATE DE ASOCIERE ȘI NEGOCIERE COLECTIVĂ			
G4-HR4	Operațiuni și furnizori identificați ca având risc ca dreptul de a exercita libertatea de asociere și negocierea colectivă să poată fi încălcat sau supus unui risc semnificativ, dar și acțiunile întreprinse pentru a sprijini aceste drepturi.	Oamenii noștri - Practici de muncă	raportat integral

COD	DEFINIȚIE	CAPITOL	STATUS
MUNCA MINORILOR			
G4-HR5	Operațiuni și furnizori identificați ca având risc semnificativ pentru incidente de exploatare a copiilor în muncă, precum și măsurile luate pentru a contribui la abolirea exploatării minorilor.	Oamenii noștri - Practici de muncă	raportat integral
MUNCĂ FORȚATĂ			
G4-HR6	Operațiuni și furnizori identificați ca având risc semnificativ pentru incidentele de muncă forțată sau obligatorie, și măsuri pentru a contribui la eliminarea tuturor formelor de muncă forțată sau obligatorie.	Oamenii noștri - Practici de muncă	raportat parțial
PRACTICI DE SECURITATE			
G4-HR7	Procentul de personal de securitate instruit în politicile organizaționale de drepturile omului sau proceduri care sunt relevante pentru operațiunile acesteia.	-	nu se aplică
DREPTURILE POPULAȚIILOR INDIGENE			
G4-HR8	Numărul total de incidente de încălcare a drepturilor comunităților indigene care implică și acțiunile luate.	-	nu se aplică
EVALUARE			
G4-HR9	Numărul total și procentajul de operațiuni care au fost supuse evaluării cu privire la drepturile omului.	-	neraportat
EVALUAREA FURNIZORILOR PE RESPECTAREA DREPTURILOR OMULUI			
G4-HR10	Procentul de noi furnizori care au fost verificați pe baza unor criterii privind drepturile omului.	Piață - Lanțul de aprovizionare	raportat integral
G4-HR11	Impact semnificativ asupra drepturilor omului în lanțul de furnizori și acțiuni luate.	-	nu se aplică
G4-HR12	Numărul de plângeri privind drepturile omului înregistrate, adresate și rezolvate prin sistemele formale de gestionare a plângerilor.	Oamenii noștri - Practici de muncă	raportat integral
ASPECTE SPECIFICE			
G4-OG9	Operațiuni care implică sau afectează comunități indigene și unde sunt puse în aplicare strategii specifice.	-	nu se aplică
SOCIAL PERFORMANCE: SOCIETY			
COMUNITĂȚI LOCALE			
G4-S01	Procent din operațiuni în care sunt implicate comunitățile locale, evaluări de impact și programe de dezvoltare.	Comunitate	raportat integral
G4-S02	Operațiuni cu efecte negative semnificative reale sau potențiale asupra comunităților locale.	Comunitate	raportat parțial

COD	DEFINIȚIE	CAPITOL	STATUS
ANTICORUPȚIE			
G4-S03	Procentul și numărul total de unități de afaceri analizate pentru riscurile legate de corupție.	-	neraportat
G4-S04	Comunicare și instruire privind politici și proceduri anticorupție.	Oamenii noștri - Practici de muncă Piață - Lanțul de aprovizionare	raportat integral
G4-S05	Incidente confirmate și acțiunile întreprinse ca răspuns la incidente de corupție.	Oamenii noștri - Practici de muncă Piață - Lanțul de aprovizionare	raportat parțial
POLITICI PUBLICE			
G4-S06	Valoarea totală a contribuțiilor financiare și în natură la partidele politice, politicieni și instituțiile legate de țară.	-	nu se aplică
PRACTICI ANTI-CONCURENȚIALE			
G4-S07	Numărul total de acțiuni juridice pentru un comportament anti-concurențial, lipsit de încredere, și practicile de monopol și rezultatele lor.	Piață - Conformitate	raportat integral
CONFORMITATE			
G4-S08	Valoarea monetară a amenzilor importante și numărul total de sancțiuni non-monetare pentru neconformitate cu legile și reglementările în vigoare.	Piață - Conformitate	raportat integral
EVALUAREA FURNIZORILOR PENTRU IMPACTUL ÎN SOCIETATE			
G4-S09	Procentul de noi furnizori, care au fost verificați pe baza unor criterii de impact asupra societății.	-	neraportat
G4-S010	Impact negativ actual și potențial semnificativ asupra societății în lanțul de aprovizionare și acțiunile întreprinse.	Mediu - Performanțe de mediu Piață - Lanțul de aprovizionare	raportat parțial
MECANISME DE RECLAMAȚII PENTRU IMPACTUL ÎN SOCIETATE			
G4-S011	Număr de plângeri privind impactul asupra societății înregistrate, adresate și rezolvate prin sistemele formale de gestionare a plângerilor.	-	nu se aplică
ASPECTE SPECIFICE			
G4-OG10	Numărul și descrierea litigiilor semnificative cu comunitățile locale și populațiile indigene.	-	nu se aplică
G4-OG11	Numărul de site-uri care au fost dezafectate și site-uri care sunt în curs de a fi dezafectate.	-	nu se aplică
G4-OG12	Operațiuni care au determinat strămutarea involuntară, numărul gospodăriilor relocate și modul în care mijloacele de subsistență le-au fost afectate.	-	nu se aplică
G4-OG13	Numărul de evenimente de siguranța proceselor, în funcție de activitatea de afaceri.	-	nu se aplică

COD	DEFINIȚIE	CAPITOL	STATUS
SOCIAL PERFORMANCE: PRODUCT RESPONSIBILITY			
SĂNĂTATEA ȘI SIGURANȚA CLIEȚILOR			
G4-PR1	Procentul de categorii de produse și servicii semnificative pentru care impactul asupra securității și sănătății sunt evaluate în vederea îmbunătățirii.	Piață - Managementul calității și relației cu clienții	raportat integral
G4-PR2	Numărul total de incidente de neconformitate cu reglementările și politici voluntare cu privire la impactul asupra sănătății și a siguranței produselor și serviciilor pe durata ciclului lor de viață, în funcție de tipul de rezultate.	Piață - Managementul calității și relației cu clienții	raportat integral
ETICHETAREA PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR			
G4-PR3	Tipul de informații despre produse și servicii solicitate prin proceduri și procentul de produse și servicii semnificative care fac obiectul acestor cerințe.	Piață - Managementul calității și relației cu clienții	raportat integral
G4-PR4	Numărul total de incidente de neconformare cu reglementările și codurile voluntare cu privire la produse și servicii de informare și etichetare a produselor, în funcție de tipul de rezultate.	Piață - Managementul calității și relației cu clienții	raportat integral
G4-PR5	Rezultate ale cercetărilor care măsoară gradul de satisfacție a clienților.	Piață - Managementul calității și relației cu clienții	raportat integral
COMUNICARE DE MARKETING			
G4-PR6	Vânzări de produse interzise sau produse disputate.	-	nu se aplică
G4-PR7	Numărul total de incidente de neconformare cu reglementările și codurile voluntare, cu privire la comunicarea de marketing, inclusiv publicitatea, promovarea și sponsorizarea în funcție de tipul de rezultate.	Piață - Managementul calității și relației cu clienții	raportat integral
G4-PR8	Numărul total de reclamații întemeiate despre încălcarea drepturilor clientului sau pierderilor de date despre clienți.	Piață - Managementul calității și relației cu clienții	raportat integral
CONFORMITATE			
G4-PR9	Valoarea monetară a amenzilor importante pentru neconformare cu legile și reglementările privind furnizarea și utilizarea produselor și serviciilor.	Piață - Managementul calității și relației cu clienții	raportat integral
ASPECTE SPECIFICE			
G4-OG14	Volumul de biocombustibili produși și achiziționați care îndeplinesc criteriile de durabilitate.	Piață - Lanțul de aprovizionare	raportat integral

ECHIPĂ

SUSTENABILITATE

Costinela Drăgan
costinela.dragan@rompetrol.com
+40 21 307 74 17

JURIDIC

Aretina Rachieru

RESURSE UMANE

Nicoleta Mihăiță

APROVIZIONARE

Mihai Aileni

CONFORMITATE

Cătălin Bereș

QHSE

Camelia Vera Mitrofan
Corina Rugină
Felicia Andrei
Costin Jugaru

FINANCIAR

Ioana Mihalache

CONTACTE

KMG INTERNATIONAL

Strawinskylaan 807, World Trade Center, Tower A, 8th fl.
1077XX Amsterdam, The Netherlands
Tel.: +31 205 75 23 90
Fax: +31 205 75 23 99
office@rompetrol.com
www.kmginternational.com

KMG ROMPETROL

Piața Presei Libere nr. 3-5
City Gate - Turnul de nord, etajul 6
013702 București, România
Tel: +40 21 30 30 800
Fax: +40 21 31 22 490
office@rompetrol.com

ROMPETROL RAFINARE (PETROMIDIA)

Bd. Năvodari nr. 215
Clădirea Administrativă
905700 Năvodari, România
Tel: +40 241 50 60 00
Fax: +40 241 50 69 30
office.rafinare@rompetrol.com
www.rompetrol-rafinare.ro

ROMPETROL DOWNSTREAM

Piața Presei Libere nr. 3-5
City Gate - Turnul de nord, etajul 2
013702 București, România
Tel: +40 21 206 75 00
Fax: +40 21 206 75 80
office.downstream@rompetrol.com
www.downstream.ro



Scanați codul QR pentru a citi varianta electronică a raportului 2017



Acest raport a fost tipărit pe hârtie reciclată certificată FSC



Imaginile cu picătura KMG sunt proprietatea Grupului. Alte fotografii, realizate de Cornel Brad.

