



# Inspirai de natură





Inspirati  
de natură



Mesajul CEO-ului	2
<b>ABORDARE</b>	<b>6</b>
Abordarea sustenabilității și raportare	8
Aspecte materiale în context global	10
Obiective de dezvoltare durabilă	16
<b>PROFIL</b>	<b>18</b>
Descrierea operațiunilor	20
Cifre cheie pe 2018	26
Governanță corporativă	28
<b>MEDIU</b>	<b>40</b>
Abordarea noastră	42
Principalele realizări în 2018	44
Performanțe operaționale	46
Gestionarea energiei și apei	50
Emisii și deșeuri	53
Biodiversitate	54
Conformitate și investiții	54
<b>OAMENI</b>	<b>56</b>
Abordarea noastră	58
Practici de muncă	58
Structura și evoluția personalului	62
Siguranță și sănătate la locul de muncă	66
Dezvoltarea abilităților și formare continuă	70
Performanțe economice și prezență pe piață	72
<b>COMUNITATE</b>	<b>74</b>
Abordarea noastră	76
Proiecte de responsabilitate socială	78
<b>PIAȚĂ</b>	<b>86</b>
Abordarea noastră	88
Lanțul de aprovizionare	88
Cercetare de piață și responsabilitate de produs	91
Conformitate	93
<b>FINANCIAR</b>	<b>94</b>
Sumar IFRS	96
<b>ANEXE</b>	<b>98</b>
Opinie independentă	100
Anexă GRI	102
Echipă de raportare & contacte	116
Formular de contact	117



# Mesajul CEO-ului

## Dragi parteneri,

Îmi face deosebită plăcere să împărtășesc cu voi Raportul de Sustenabilitate al KMG International pe 2018 - „Inspirați de natură”. Viziunea noastră a fost mereu să oferim societății energie produsă într-o manieră sigură, responsabilă și eficientă, pentru a crea valoare pentru toate părțile interesate, la nivel economic, social și de mediu.

Suntem mândri că, prin intermediul abordării inovatoare a Grupului, precum și prin soluțiile axate pe rezultate durabile pe care le furnizăm, putem seta standarde din ce în ce mai ridicate, stabilind un exemplu pentru alți jucători din regiune. Misiunea noastră de bază este gestionarea cât mai eficientă a resurselor valoroase de care beneficiem. De aceea, în baza unei politici QHSE comprehensive, precum și prin excelența operațională menținută la nivelul Grupului, ne străduim să minimizăm impactul pe care îl avem, dar și să ne îmbunătățim performanțele referitoare la protecția mediului.

Raportul nostru de sustenabilitate, „Inspirați de natură”, se concentrează asupra priorităților pe care Grupul le stabilește în domeniul protecției mediului. Așa cum reiese din titlul acestuia, ne inspirăm din natura înconjurătoare pentru a ne extinde activitățile într-un mod responsabil, care contribuie la reducerea emisiilor de carbon.

2018 a fost un an cu rezultate remarcabile pentru KMG International, atât în ceea ce privește performanțele operaționale, cât și optimizarea măsurilor de dezvoltare durabilă în cadrul Grupului. Această ediție

a raportului arată cum integrăm practicile de afaceri durabile în obiectivele noastre pe termen scurt și în strategia pe termen lung, concentrându-ne în același timp pe eforturile de a reduce impactul asupra mediului și de a proteja comunitățile și habitatele naturale în care ne desfășurăm operațiunile.

În conformitate cu principiile corporative de transparență și deschidere, publicăm rezultatele noastre non-financiare într-un mod cuprinzător, pentru a arăta tuturor factorilor co-interesați progresul nostru în vederea atingerii obiectivelor ONU de dezvoltare durabilă, în baza principiilor enunțate de Inițiativa Globală de Raportare. Pentru raportul din acest an, am făcut trecerea de la Liniile directoare G4 la Standardele GRI de raportare a sustenabilității, în conformitate cu cerințele de raportare globală.

În ciuda faptului că perioada de raportare a fost caracterizată prin condiții economice externe complexe și în continuă schimbare, KMG International a reușit să-și mențină stabilitatea financiară și să obțină creșterea indicatorilor operaționali dincolo de orice așteptări, depășind recordurile înregistrate în anul precedent.

Putem spune cu certitudine că, în ceea ce privește indicatorii noștri operaționali cheie, anul 2018 a fost cel mai bun an de până acum. Pentru că încercăm mereu să avem o viziune de ansamblu asupra activităților noastre, am reușit să îmbunătățim toate aspectele



**Percăruș cu picioare galbene**

*Larus michahellis*



operațiunilor din cadrul Grupului. Mai exact, Petromidia și-a depășit angajamentele de mediu, înregistrând cea mai mică rată de pierderi tehnologice din istorie, împreună cu cel mai mic Indice de Intensitate Energetică - 96,1% și cel mai mic consum de energie - 2,97 GJ/t. Rafinăria Vega a reușit, de asemenea, să doboare mai multe recorduri, înregistrând cel mai mare volum de materie primă procesată, un nou record pentru producția de n-hexan, precum și pentru solvenți ecologici și bitum, toate cu cel mai mic consum energetic înregistrat vreodată, și anume 2,43 GJ/t.

În eforturile noastre de a crește producția, de a reduce pierderile tehnologice și de a elimina perturbările neplanificate din procesul industrial, am investit în întreținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului integrat de management QHSE, acordând o atenție deosebită reducerii amprentei noastre de mediu.

Astfel, nu numai că nu au existat incidente de siguranță legate de activitățile operaționale și cele desfășurate în timpul perioadei planificate de revizie, dar nu au existat reclamații privind poluarea accidentală sau calitatea combustibililor. Mai mult, performanța de mediu a Grupului a înregistrat o îmbunătățire semnificativă față de anii anteriori. De exemplu, acesta a fost cel de-al patrulea an consecutiv în care emisiile de CO<sub>2</sub> pentru Unitatea de Rafinare (platformele Petromidia și Vega împreună cu Divizia Petrochimică) au continuat să urmeze aceeași tendință descendentă, cu o scădere suplimentară de 1,4% în 2018 față de anul precedent, în timp ce producția de energie a crescut semnificativ.

În plus, considerăm că performanța durabilă și excelența operațională încep cu angajamentul nostru ferm față de siguranță. În ceea ce privește siguranța personală, angajații, furnizorii și subcontractorii noștri împărtășesc obiectivul nostru de zero incidente de siguranță, prin intermediul programului nostru "Siguranță 100%". KMG International se angajează să respecte cu seriozitate standardele de siguranță, aceasta

fiind una dintre valorile de bază ale companiei, și suntem bucuroși să anunțăm că în 2018 nu au fost înregistrate incidente fatale.

Nu în ultimul rând, încercăm în mod constant să înțelegem și să gestionăm impactul pe care activitățile noastre l-ar putea avea asupra biodiversității sau ecosistemelor și facem tot posibilul pentru a ne asigura că acesta este minim. În 2018, KMG International și-a menținut performanțele din anii precedenți, fără riscuri pentru speciile al căror habitat se află în zonele noastre de activitate.

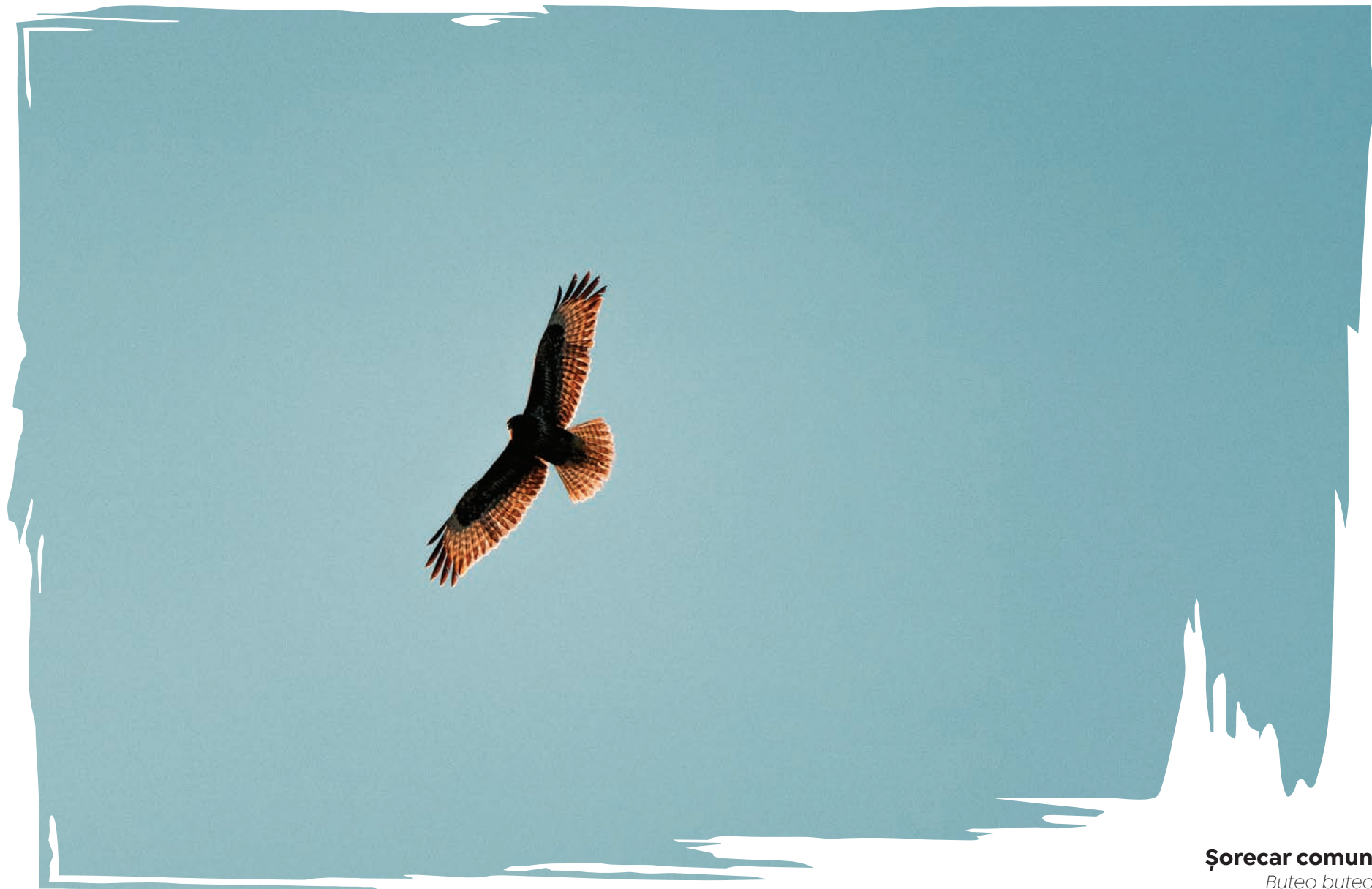
Credem cu tărie și susținem că am demonstrat, prin rezultatele prezentate în acest raport, că există o corelație între sustenabilitatea și crearea de valoare pentru acționari și alți factori co-interesați. Acest lucru necesită o disciplină strictă și inovație în deciziile și operațiunile noastre de investiții și ne bucurăm că putem avea o influență pozitivă asupra comunităților noastre.

Suntem mândri de progresele înregistrate în dezvoltarea operațiunilor noastre, dat fiind mediul de afaceri dificil, și suntem încântați să continuăm să construim o companie durabilă, care face o diferență pozitivă pentru factorii co-interesați și pentru societate. Acest raport este dovada acestui progres și a angajamentului nostru față de dezvoltarea durabilă.

Vă mulțumesc pentru sprijinul și colaborarea continuă.

---

Zhanat Tussupbekov  
Chief Executive Officer, KMG International



**Șorecar comun**  
*Buteo buteo*

**Abordare**



# Pupăza

## Upupa epops



*Este o specie ușor de identificat datorită ciocului distinctiv, lung, subțire și încovoiat în jos, ce se prelungește la bază cu o creastă de culoare neagră. Zborul său caracteristic unduios, precum al unui fluture, se datorează aripilor, ce se închid pe jumătate la fiecare bătaie. Cerințele sale de habitat sunt prezența unei vegetații rare și joase la sol în care să găsească hrana, și prezența unor goluri verticale (scorburi de copaci, goluri în faleze sau pereți) în care să-și facă cuibul.*

*Pupezele au fost observate făcând ocazional băi de soare și chiar băi de noroi sau praf.*

Lacul Tașaul

Lacul Corbu

Rafinăria Petromidia

Portul Midia

Marea Neagră

Terminalul  
maritim

# Abordarea sustenabilității și raportare

## Despre acest raport

Acest raport de sustenabilitate reprezintă Comunicarea Progresului anual realizat de KMG International în cadrul Pactului Global al Națiunilor Unite (UNGC) și se adresează diverselor părți interesate ale Grupului, având scopul de a ne consolida angajamentul față de creșterea transparenței și de progresul durabil al operațiunilor noastre. Deși KMG International a devenit semnatar al Pactului Global al Națiunilor Unite în 2015, Grupul a început să raporteze performanțele sale non-financiare încă din anul 2013.

În plus, angajamentul nostru față de protecția mediului, dezvoltarea economică și implicarea socială este adânc înrădăcinat în operațiunile noastre globale și locale, deoarece înțelegem rolul nostru important și contribuția noastră valoroasă la îndeplinirea Obiectivelor Globale (SDG) incluse în Agenda 2030 pentru Dezvoltare Durabilă a Națiunilor Unite.

Acest raport de sustenabilitate a fost elaborat în conformitate cu opțiunea Comprehensive (extinsă) a Standardelor Inițiativei de Raportare Globală (GRI) și prezintă indicatori globali ai activităților pe care le-am desfășurat în 2018 în țările cu operațiuni semnificative, în care avem un impact la nivel social, de mediu sau economic și a cărui gestionare este sub controlul nostru. Indicatorii raportați includ informații din anii precedenți pe care le-am considerat relevante pentru înțelegerea informațiilor din anul în curs.

Inițiativa de Raportare Globală (GRI) este o organizație internațională independentă, dedicată sprijinirii companiilor și guvernelor în vederea raportării în mod eficient a impactului activităților lor asupra subiectelor esențiale legate de mediu, aspecte sociale și guvernare (ESG). Standardele de raportare a durabilității, lansate la sfârșitul anului 2016, reprezintă o evoluție a liniilor directoare GRI G4 de raportare privind sustenabilitatea, lansate în 2013 și adoptate ulterior pe scară largă.

Începând cu iulie 2018, raportarea se desfășoară doar în conformitate cu setul de Standarde GRI, care oferă o mai mare flexibilitate și un nivel ridicat de reacție la evoluțiile practicilor de raportare, datorită noii lor structuri modulare.

În timp ce rapoartele anterioare au fost pregătite în conformitate cu opțiunea Core a Ghidului de

Raportare a Sustenabilității G4 și cu Suplimentul asociat Sectorului de Petrol și Gaze, raportul actual urmează setul cuprinzător de Standarde GRI, menținând în același timp indicatorii specifici sectorului care încă nu au fost adaptați și incluși în standardele GRI. Pentru o mai mare transparență și înțelegere, anexa GRI inclusă în această ediție a raportului integrează și indicatorii G4 utilizați anterior, precum și modul în care aceștia corespund noilor Standarde. Mai mult, noii indicatori au fost, de asemenea, incluși în matricea de materialitate care reprezintă fundamentul pentru raportul de sustenabilitate din acest an, alături de clarificările corespunzătoare privind modificările și ajustările necesare.

*1. Obiectivele Globale de Dezvoltare Durabilă (United Nations Sustainable Development Goals) reprezintă un cadru de acțiune globală în domeniul dezvoltării cu un caracter universal și care promovează echilibrul între cele trei dimensiuni ale dezvoltării durabile - economic, social și de mediu, stabilind o agendă de acțiune ambițioasă pentru următorii 15 ani în vederea eradicării sărăciei extreme, combaterii inegalităților și a injustiției și protejării planetei până în 2030. În program sunt incluse 17 obiective și 169 de ținte aferente în domeniile vizate.*



## Conceptul raportului

Rezultatele operaționale extraordinare ale Grupului KMG International reflectă natura ce ne înconjoară, care ne servește atât ca sursă de inspirație, cât și ca obiectiv final în eforturile noastre de a reduce impactul de mediu și de a conserva habitatele naturale. Raportul din acest an își dorește să evidențieze nu doar legătura solidă pe care o avem cu comunitatea noastră, ci și implicarea noastră în asigurarea bunăstării acesteia.

Suntem mândri de practicile noastre sustenabile și folosim acest raport pentru a arăta părților interesate cum principiile și valorile solide ale Grupului în această privință se regăsesc în operațiunile noastre zilnice. Angajamentul nostru față de conservarea biodiversității și contribuția la dezvoltarea comunităților și ecosistemelor locale este incontestabilă și se poate observa cu ușurință în creșterea armonioasă a habitatelor naturale în care se desfășoară operațiunile noastre primare.

Platforma Petromidia, principalul activ al Grupului, cea mai mare rafinărie din România și una dintre cele mai mari rafinării din Europa de Est, este situată în imediata vecinătate a Rezervației Biosferei Delta Dunării, a treia cea mai mare biodiversitate din lume, recunoscută de UNESCO drept sit de patrimoniu mondial. Cu cât beneficiile sunt mai multe, cu atât și responsabilitățile sunt mai mari. De aceea, ca un cetățean corporativ responsabil, KMG International nu numai că este conștient de responsabilitățile care decurg din acest aspect, ci se dedică în mod constant menținerii echilibrului necesar pentru dezvoltarea comunităților în care operăm.



# Aspecte materiale în context global

Pentru a continua să creștem, trebuie să răspundem multiplelor nevoi ale părților noastre interesate. Iar cea mai bună modalitate pentru a identifica aceste nevoi este aceea de a avea un dialog deschis cu aceștia. În mod implicit, comunicarea intensă și colaborarea sunt esențiale pentru a ne adapta eforturile astfel încât acestea să își poată atinge potențialul maxim și noi să răspundem așteptărilor setate de diferitele părți interesate.

Ca jucător important în sectorul energetic, ne confruntăm cu provocarea de a aborda o gamă largă de stakeholderi externi, cu cerințe adesea divergente, de la organele de reglementare și autoritățile ale statului la acționari, angajați, syndicate, clienți, formatori de opinie, precum reprezentanți mass-media, membrii comunităților, fie ca indivizi, fie ca membri ai diferitelor organizații și asociații.

În acest scop, ne străduim constant să extindem comunicarea cu părțile interesate, atât pe plan intern, cât și extern, pentru a ne spori implicarea, pe de-o parte, și pentru a trasa o perspectivă cât mai clară asupra impactului nostru global, pe de altă parte, în vederea unei mai bune implementări a strategiei noastre de sustenabilitate.

## Evaluarea materialității

Conținutul raportului nostru anual de sustenabilitate este determinat de o evaluare detaliată a materialității, prin care identificăm și analizăm aspectele materiale cu cea mai mare relevanță atât pentru business-ul nostru, cât și pentru părțile interesate pe parcursul anului analizat, aspecte care vor continua să prezinte un nivel ridicat de importanță și în viitorul apropiat. Această activitate implică diferite tipuri de acțiuni care, în ansamblul lor, constituie un proces cuprinzător realizat atât de către echipa de raportare din cadrul MG International, cât și de către diferiți reprezentanți ai personalului special desemnat din diferitele divizii ale Grupului. Toți pașii acestui proces sunt detaliați mai jos.

### IDENTIFICAREA ȘI PRIORITIZAREA ASPECTELOR MATERIALE

În cadrul acestui proces, am identificat o listă de aspecte relevante pentru compania noastră și pentru părțile interesate, incluse în matricea de materialitate. În procesul de elaborare a conținutului pentru acest raport, KMG International a luat în considerare nu numai valorile și experiența Grupului, ci și așteptările și interesele părților noastre interesate, colectate în urma consultărilor cu acestea, a sondajelor ample și studiilor desfășurate.

În concordanță cu principiile GRI, aspectele importante pentru stakeholderii noștri au fost prioritizate în elaborarea conținutului pentru acest raport, folosind o grilă cu trei niveluri de importanță pentru a reproduce perspectiva părților interesate asupra indicatorilor. Prioritizarea a fost realizată prin acordarea de note celor două elemente ale analizei: impactul asupra Grupului și relevanța pentru părțile interesate.

Pentru a determina importanța subiectelor referitoare la dezvoltarea durabilă, am folosit cercetări și analize de piață aplicate la nivelul consumatorilor noștri, al organizațiilor non-profit și al actorilor relevanți din sectorul privat și public.

## IMPLICAREA PĂRȚILOR INTERESATE

În cadrul celui mai recent proces de evaluare a priorităților noastre și în conformitate cu principiile GRI privind incluziunea părților interesate, am identificat patru mari grupuri de stakeholderi, cu viziuni și perspective relevante pentru activitățile noastre: societate, industrie, organisme de reglementare și autorități, piață. În vederea colaborării cu părțile noastre interesate, am dezvoltat mecanisme de comunicare personalizate pentru fiecare grup relevant, ca modalitate de a identifica aspectele noastre materiale, de a înțelege cum trebuie să abordăm o mare varietate de provocări și de a găsi răspunsurile potrivite pentru diferitele nevoi ale acestora.

### **Societate:** angajați, sindicate, ONG-uri, comunități locale

Fiind unul dintre angajatorii de top din România și un investitor important în economiile unde ne desfășurăm activitatea, ne mândrim cu menținerea unui dialog constant și deschis cu angajații noștri, cu organizațiile partenere și cu comunitățile locale în care ne desfășurăm activitatea, astfel încât planurile noastre de business și de dezvoltare durabilă să ia mereu în considerare și nevoile lor.

Astfel, am dezvoltat diverse inițiative pentru a asigura nevoile angajaților noștri, de la salarizare egală și libertate de asociere și negociere colectivă, până la diverse tipuri de instruire, dezvoltarea competențelor profesionale și personale sau transferul de know-how. Mai mult, avem câteva mecanisme pentru a ne asigura că toate posibilele nemulțumiri, precum și sugestiile de îmbunătățire de la angajații noștri ajung la factorii de decizie ai companiei, fiind evaluate și implementate în mod corespunzător în operațiunile companiei.

Aplicăm aceleași principii de transparență comunităților locale, deoarece credem că avem o responsabilitate față de acestea și

este important pentru noi să integrăm viziunea acestora în abordarea dezvoltării durabile. Din acest motiv, implicăm comunitățile locale în consultări permanente cu privire la aspecte relevante și sensibile, în timp ce le încurajăm să ridice orice preocupări cu privire la subiecte precum siguranța și impactul asupra mediului. În plus, suntem întotdeauna deschiși discuțiilor cu actorii relevanți din societatea civilă pentru a aborda aspecte alinate la valorile noastre. În acest sens, am dezvoltat parteneriate puternice cu ONG-urile locale și naționale relevante, pentru a contribui la dezvoltarea durabilă a tuturor aspectelor vieții pentru comunitățile noastre.

### **Industrie:** asociații profesionale, furnizori, alți operatori

As part of our operations, we constantly engage with our suppliers, trade associations and other operators from the industry, in order to adhere to the best practices in the field, as well as to implement the most efficient solutions and deliver high quality services to our customers. The principles of these interactions are set forward in our Code of Ethics and Business Conduct, alongside the Group's Corporate Governance Policy. Moreover, KMG International's Supplier Code of Conduct traces the general directions of our collaboration with third parties, from the pre-screening of new suppliers, to the extensive questionnaires and forms which are periodically submitted to their review in order to identify any arising material issues or concerns.

To leverage both our expertise in business best practices and that of our industry peers, we are members of several industry associations including: American Chamber of Commerce (AmCham Romania), Conservation of Clean Air and Water in Europe, Romanian Association of Petroleum Exploration and Production Companies (ROPEPCA) and United Nations Global Compact, just to name a few.



**Reglementare:** organisme de reglementare, autorități centrale, autorități locale, Comisia Europeană

Având în vedere climatul politic complex și atenția sporită acordată problemelor de mediu ce caracterizează contextul actual, vom continua să avem o comunicare deschisă și constantă pe teme relevante în colaborarea noastră cu organismele și autoritățile de reglementare.

Utilizăm diverse mecanisme pentru a colabora cu reprezentanții guvernului și autoritățile de reglementare atât în mod direct, cât și prin intermediul altor organizații, fie prin comunicarea oficială instituțională pe teme cum ar fi emisiile sau conformitatea de mediu, sau prin comunicarea formală și informală pe mai multe subiecte economice sau politice, întâlniri unu-la-unu, evenimente și întâlniri dedicate care abordează subiectele menționate.

## Aspecte materiale

În 2018, gama largă de aspecte ce țin de dezvoltarea durabilă au inclus, printre altele, emisiile de gaze cu efect de seră, sănătatea și siguranța la locul de muncă, protecția mediului și conformitatea socioeconomică, practicile corecte de muncă sau sănătatea și siguranța clienților. Acestea au fost evaluate din perspectiva relevanței pentru Grup, precum și a capacității noastre de a influența pozitiv lanțul valoric. La rândul lor, ele au constituit fundamentul în realizarea matricei de materialitate și a stabilirii priorităților în abordarea și dezvoltarea sustenabilității KMG International.

**Piață:** acționari, parteneri de afaceri, consumatori, clienți corporativi mari, agenții de publicitate, mass-media

În comunicarea noastră cu actorii relevanți din piață, apreciem transparența, integritatea și calitatea. Siguranța și securitatea clienților, confidențialitatea, interacțiunile cu partenerii de afaceri și acționarii sau comunicarea mediatică sunt aspecte incluse în politica corporativă și strategia de dezvoltare a Grupului, pentru a ne asigura că activitățile, mărcile, produsele și serviciile noastre respectă normele și reglementările aplicabile și că răspund nevoilor părților interesate în ceea ce privește utilitatea, marketingul și etichetarea, impactul social și de mediu etc. Facem acest lucru prin consultare directă sau prin cercetări extinse și studii de satisfacție anuale.

## VALIDARE INTERNĂ ȘI EXTERNĂ

Ca o practică generală, echipa noastră de raportare include persoane din diferite domenii ale organizației, având cunoștințe extinse despre cine sunt părțile interesate, modul în care GRI interacționează cu acestea pe parcursul perioadei de raportare și care sunt aspectele materiale relevante pentru acestea. În plus, fiecare raport este supus unui proces de evaluare internă și externă, pentru a se asigura că toate răspunsurile sunt integrate eficient.

## RAPORTARE

Rezultatele evaluărilor asupra aspectelor materiale sunt incluse în rapoartele noastre anuale de sustenabilitate, urmărind toate aspectele și evoluțiile acestora pe parcursul intervalelor de raportare. În plus, în fiecare an, ne revizuim matricea de materialitate pentru a ne asigura că ne concentrăm în continuare pe aspectele cele mai importante pentru stakeholderii noștri și, în același timp, relevante pentru afacerea noastră. În identificarea și evaluarea aspectelor materiale, precum și realizarea raportării acestora folosim Standardele Inițiativei Globale de Raportare (GRI).

Pentru claritate, având în vedere trecerea la Standardele GRI de la liniile directoare G4 utilizate în rapoartele anterioare, am inclus și instrucțiunile corespunzătoare. Mai multe detalii despre fiecare indicator utilizat pot fi găsite în Anexa GRI.





**Pupăză**  
*Upupa epops*



**Impact asupra Grupului**

mare

mediu

redus

redușă

medie

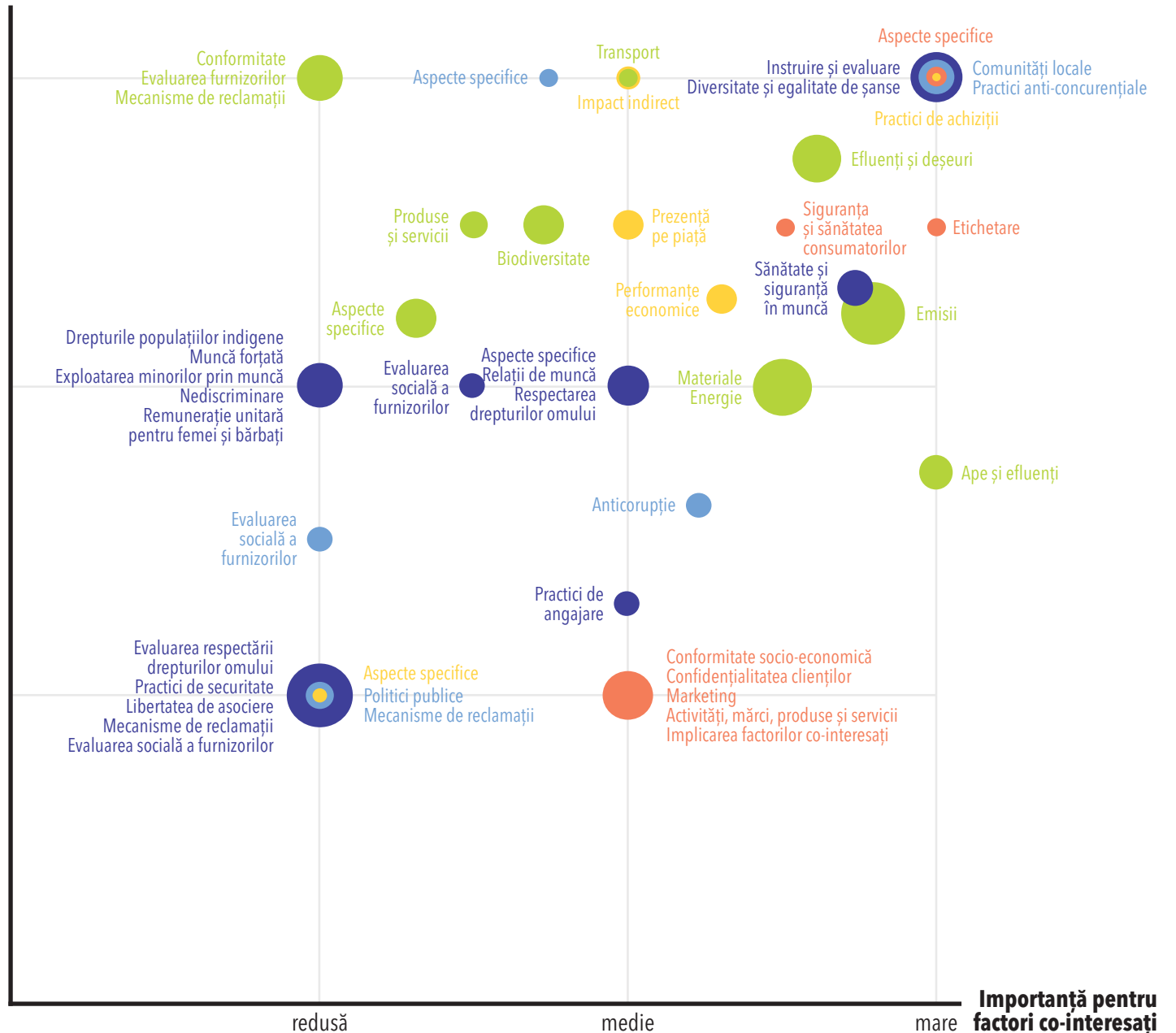
mare

**Importanță pentru factorii co-interesați**

Matricea de materialitate poziționează aspectele după scorul obținut în sondaje individuale cu factorii co-interesați.

Tabелul din pagina alăturată prezintă toate aspectele materiale în ordine descrescătoare a importanței acestora.

- Oameni**
- Comunitate**
- Mediu**
- Economie**
- Piață**





<b>Standardele GRI</b>	<b>Definiție</b>
<b>OAMENI</b>	
403-1 to 403-10	Sănătate și siguranță în muncă
404-1 to 404-3	Instruire și evaluare
405-1	Diversitate și egalitate de șanse
402-1	Relații de muncă
OG 9	Aspecte specifice
414-1, 414-2	Evaluarea socială a furnizorilor
401-1 to 401-3	Practici de angajare
405-2	Remunerație unitară pentru femei și bărbați
406-1	Nediscriminare
408-1	Exploatarea minorilor prin muncă
409-1	Muncă forțată
411-1	Drepturile populațiilor indigene
103-2	Mecanisme de reclamații despre drepturile omului
414-1, 414-2	Evaluarea socială a furnizorilor
103-2	Abordarea managementului: Mecanisme de reclamații
412-2, 412-3	Evaluarea respectării drepturilor omului
407-1	Libertatea de asociere și negociere colectivă
410-1	Practici de securitate
412-1	Evaluarea respectării drepturilor omului
<b>COMUNITATE</b>	
413-1, 413-2	Comunități locale
206-1	Practici anti-concurențiale
419-1	Conformitate socio-economică
OG 10 to OG 13	Aspecte specifice
205-1 to 205-3	Anticorupție
414-1, 414-2	Evaluarea socială a furnizorilor
415-1	Politici publice
103-2	Mecanisme de reclamații

<b>Standardele GRI</b>	<b>Definiție</b>
<b>MEDIU</b>	
305-1 to 305-7	Emisii
N/A	Transport
306-2 to 306-4	Efluenți și deșeuri
303-1 to 303-5	Apă și efluenți
301-1, 301-2	Materiale
302-1 to 302-5	Energie
304-1 to 304-4	Biodiversitate
301-3	Materiale
several	Aspecte de ansamblu
307-1	Conformitate de mediu
308-1, 308-2	Evaluarea socială a furnizorilor
103-2	Mecanisme de reclamații
OG 2 to OG 8	Aspecte specifice
<b>ECONOMIE</b>	
203-1, 203-2	Impact economic indirect
201-1 to 201-4	Performanțe economice
202-1, 202-2	Prezență pe piață
204-1	Practici de achiziții
OG 1	Aspecte specifice
<b>PIAȚĂ</b>	
416-1, 416-2	Sănătatea și siguranța clienților
417-1 to 417-3	Marketing și etichetare
102-43, 102-44	Implicarea factorilor co-interesați
102-2	Activități, mărci, produse și servicii
417-3	Marketing și etichetare
418-1	Confidențialitatea clienților
419-1	Conformitate socio-economică
OG 14	Aspecte specifice

# Obiective de dezvoltare durabilă

La finalul anului 2015, Națiunile Unite au adoptat 17 Obiective de Dezvoltare Durabilă, care vin să completeze precedentele Obiective de Dezvoltare ale Mileniului și își propun să rezolve problemele economice, sociale și de mediu ale lumii până în anul 2030.

Atingerea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă (ODD) va necesita acțiuni din partea guvernelor, organizațiilor neguvernamentale și a sectorului privat. Companiile pot contribui la îndeplinirea ODD-urilor prin reducerea impactului negativ al operațiunilor lor și prin încercarea de a contribui la protejarea mediului și a comunităților în care își desfășoară activitatea. În calitate de cetățean corporativ responsabil, KMG International promite să contribuie la îndeplinirea acestui scop, armonizând principiile Agendei 2030 cu strategia sa de dezvoltare durabilă pe termen lung.

Obiectivele evidențiate mai jos sunt strâns legate de aspectele identificate ca fiind cele mai relevante sau pentru KMG International în 2017, abordate în acest raport în conformitate cu matricea noastră de materialitate.

Atunci când ne-am dezvoltat viziunea pentru anul 2018 privind durabilitatea, am revizuit prioritățile noastre până la acest moment și am reconfirmat obiectivele și angajamentele KMG International, următoarele SDG-uri fiind în continuare relevante pentru noi:



Sănătatea și bunăstarea reprezintă o prioritate pentru KMG International, atât în ceea ce privește angajații noștri, cât și comunitățile în care lucrăm. Avem proceduri stricte în materie de sănătate și siguranță și desfășurăm programe interne personalizate ce vizează bunăstarea emoțională, socială, fizică și financiară a angajaților. În plus, KMG International se implică activ în susținerea sistemului de sănătate din România prin intermediul parteneriatului de lungă durată cu SMURD și Inspectoratul pentru Situații de Urgență (ISU), precum și prin investițiile semnificative în proiecte de sănătate din întreaga țară.

**Capitole: Comunitate, Oameni**



Investiția în educație, dezvoltarea personală și profesională sunt incluse în strategia noastră de afaceri și în misiunea noastră de a stimula creșterea angajaților și a comunităților noastre. Dincolo de programul nostru anual de internship, care se desfășoară de mai bine de un deceniu, sprijinim creșterea organizațională prin programe dedicate de dezvoltare, învățare pe tot parcursul vieții și progres profesional, dar și prin investiții și sponsorizări care răspund necesităților educaționale comunitare.

**Capitole: Comunitate, Oameni**



Planurile noastre de dezvoltare durabilă pun un accent deosebit pe conservarea apei și gestionarea acesteia într-un mod responsabil și durabil. Investim în noi tehnologii și ne îmbunătățim în mod constant procesele pentru a utiliza cât mai eficient această resursă valoroasă. Reducerea consumului de apă, tratarea apei uzate și reutilizarea acesteia reprezintă o parte importantă a standardelor noastre de mediu.

**Capitol: Mediu**



Prin politica noastră de mediu, ne angajăm să reducem consumul de resurse prin utilizarea lor într-un mod eficient și prin înlocuirea echipamentelor vechi, cu consum ridicat de energie, cu echipamente moderne cu consum redus de energie. Mai mult, am adoptat noi tehnologii cu emisii scăzute de carbon și surse de energie verde (puncte de încărcare a autovehiculelor electrice în benzinării și panouri fotovoltaice).

**Capitol: Mediu**



Prin activitatea noastră, creăm locuri de muncă, folosim furnizori locali, sprijinim comunitățile locale și contribuim la creșterea economică prin investiții și prin plata impozitelor către administrațiile locale. Evaluăm furnizorii și partenerii cu care lucrăm pentru a ne asigura că respectă principiile enunțate în Codul nostru de Etică și Conduită. Implementăm proiecte de investiții sociale care să contribuie la consolidarea comunităților locale și la facilitarea creșterii acestora.

**Capitol: Oameni**



KMG International investește constant în dezvoltarea operațiunilor Grupului, pentru a construi o infrastructură trainică, în promovarea industrializării incluzive și durabile și în stimularea a inovației. Sub conducerea KMG International, Rafinăria Petromidia a devenit una dintre cele mai moderne rafinării din Europa de Est, reprezentând peste 40% din capacitatea actuală de rafinare a României.

**Capitol: Prezentare**



În cadrul Grupului avem coduri, politici și procese de asigurare care să ne ajute să definim modul în care putem să protejăm mediul, să respectăm părțile interesate și comunitățile noastre și să nu facem rău oamenilor. Eficiența energetică este un aspect important de care ținem cont în ciclul de viață al produselor noastre, de la gestionarea consumului de energie în producția lor la furnizarea de consultanță pentru clienți cu privire la eficiența optimă a combustibilului.

**Capitol: Mediu, Piață**



Continuăm să lucrăm pentru a gestiona emisiile de gaze cu efect de seră din operațiunile noastre, în strictă conformitate cu reglementările naționale și internaționale. Eforturile noastre se concentrează pe reducerea amprentei noastre de mediu în fiecare an și suntem mândri de realizările noastre în acest sens. De exemplu, în 2017, emisiile de CO2 pentru Unitatea de Rafinare (rafinăriile Petromidia și Vega) au scăzut cu 5% față de anul precedent.

**Capitol: Mediu**



Fiind conștient de responsabilitatea noastră în ceea ce privește conservarea biodiversității, Grupul acordă o atenție deosebită regiunii Mării Negre, unde este situată Rafinăria Petromidia, și se implică în conservarea florei și faunei din regiune. Pentru fiecare proiect nou, impactul activității de rafinare asupra biodiversității este analizat și evaluat.

**Capitol: Mediu**



Principiile de dezvoltare durabilă stabilite în Agenda 2030 au fost asumate de Grup și sunt incluse în principiile și strategia sa de afaceri. Mai mult, KMG International este unul dintre membrii fondatori ai rețelei locale a Pactului Global al Națiunilor Unite, al cărei președinte pentru un mandat de doi ani, începând cu 2017, este chiar Managerul de Sustenabilitate al Grupului.

**Capitol: Abordare, Prezentare**

**Profil**

# Lebăda de vară

## Cygnus olor



Trăiesc în zone cu apă dulce sau sărată: lacuri, iazuri, râuri, ape de coastă, lagune, estuare, mlaștini. Sunt răspândite în aproape toată Europa, dar pe arii destul de restranse. Unele populații sunt sedentare, dar cele din nord și din est se pot muta spre sud-vestul Europei și Orientul Mijlociu în timpul iernilor severe.

Câteva familii ierneză pe lacurile de la vest și nord de Petromidia. Se hrănesc scufundându-se parțial în apă, sau prin bălăcire la suprafață, dieta incluzând plante acvatice, semințe și insecte.

# Harta de operațiuni

## Principalele țări în care activăm

### Kazahstan

KazMunayGas JSC

### Țările de Jos

KMG International NV

### România

Rompetrol Rafinare  
Rompetrol Downstream  
Rompetrol Gas  
Byron Shipping

### Franța și Spania

Dyneff France & Spain (49%)

### Elveția

KMG Trading

### Bulgaria

### Moldova

### Georgia

### Turcia

### Libia

### Singapore



**Unicul producător**  
de bitum  
din România



**Unicul producător**  
de n-hexan  
din România



**Principalul exportator**  
de produse petroliere  
din România



**Deplină**  
conformitate pe  
marketing și comunicare



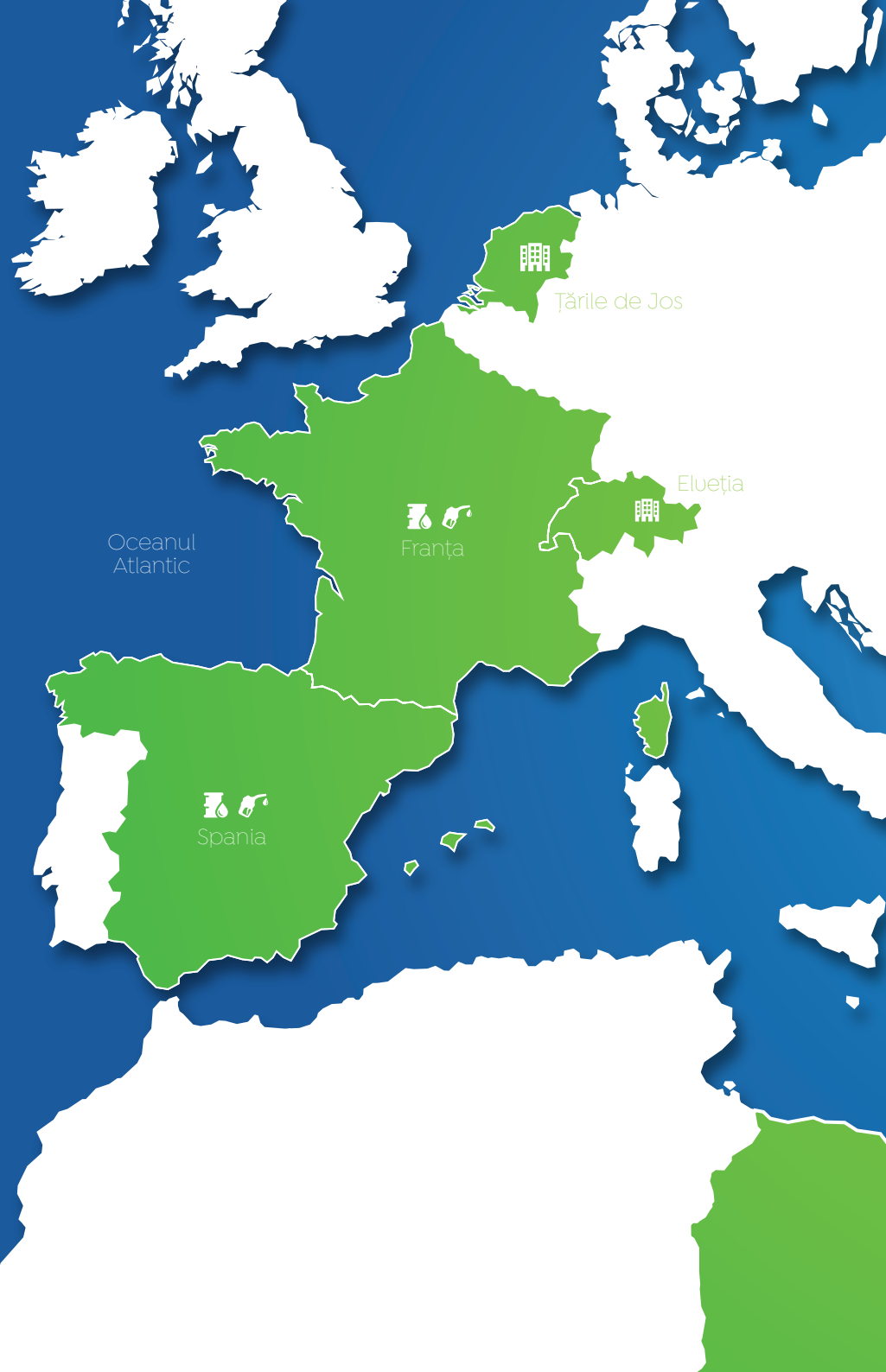
**Deplină**  
certificare RAR pe  
carburanți și aditivi

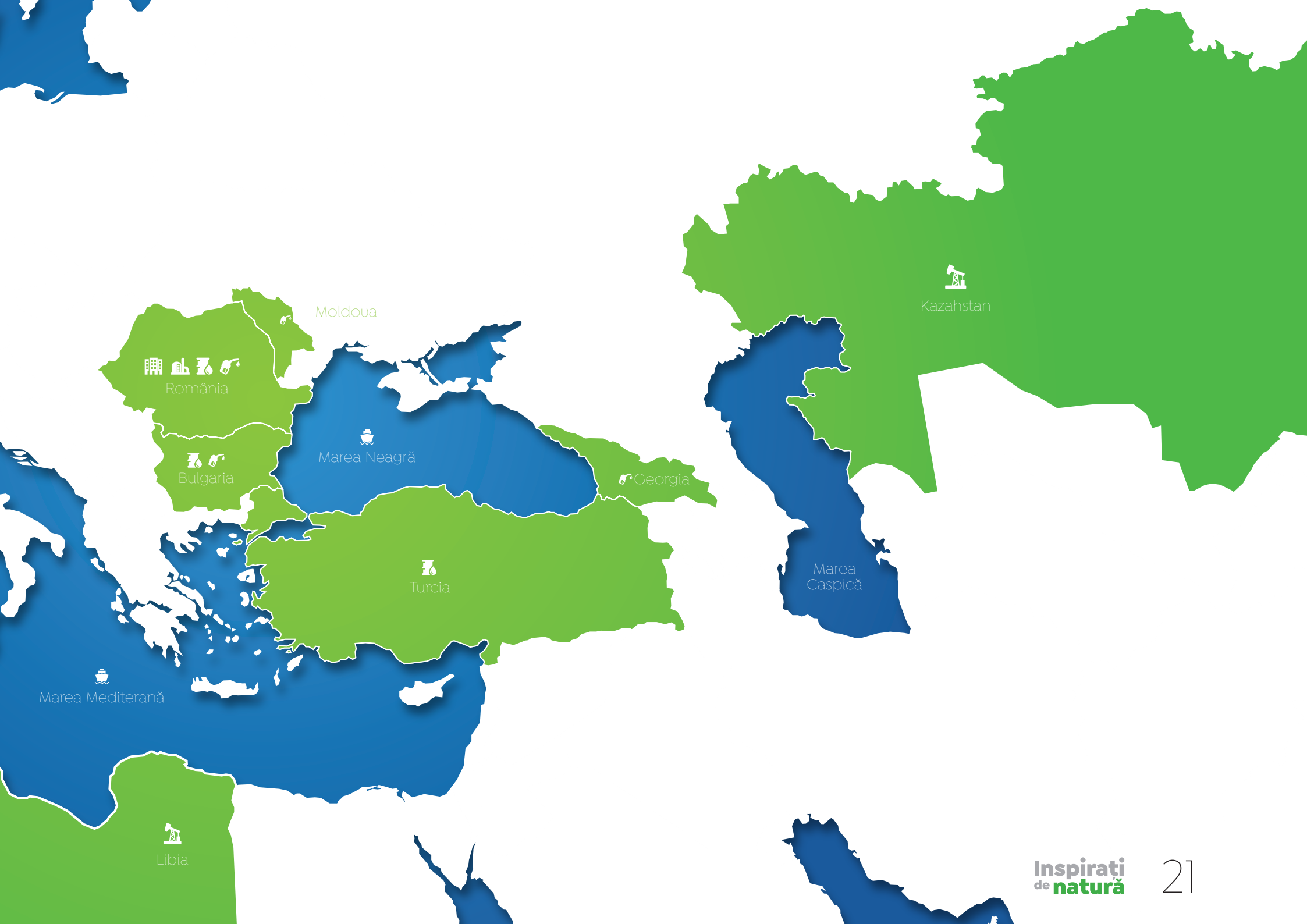


**Deplină**  
conformitate în  
sănătate și siguranță



**Deplină**  
conformitate  
cu REACH





Moldova

România

Bulgaria

Marea Neagră

Georgia

Turcia

Kazakhstan

Marea Caspică

Marea Mediterană

Libia

## România: Baza noastră operațională



# 700+ puncte de lucru

● Rețeaua Rompetrol Gas și  
Rompetrol Downstream

### Rompetrol Rafinare

Rafinăria  
Petromidia



BENZINĂ



MOTORINĂ



COMBUSTIBIL  
DE AVIAȚIE



N-HEXAN



BITUM



SOLVENȚI



PĂCURĂ



ADITIVI



HDPE



LDPE



PP

Rafinăria  
Vega

Divizia  
Petrochimică

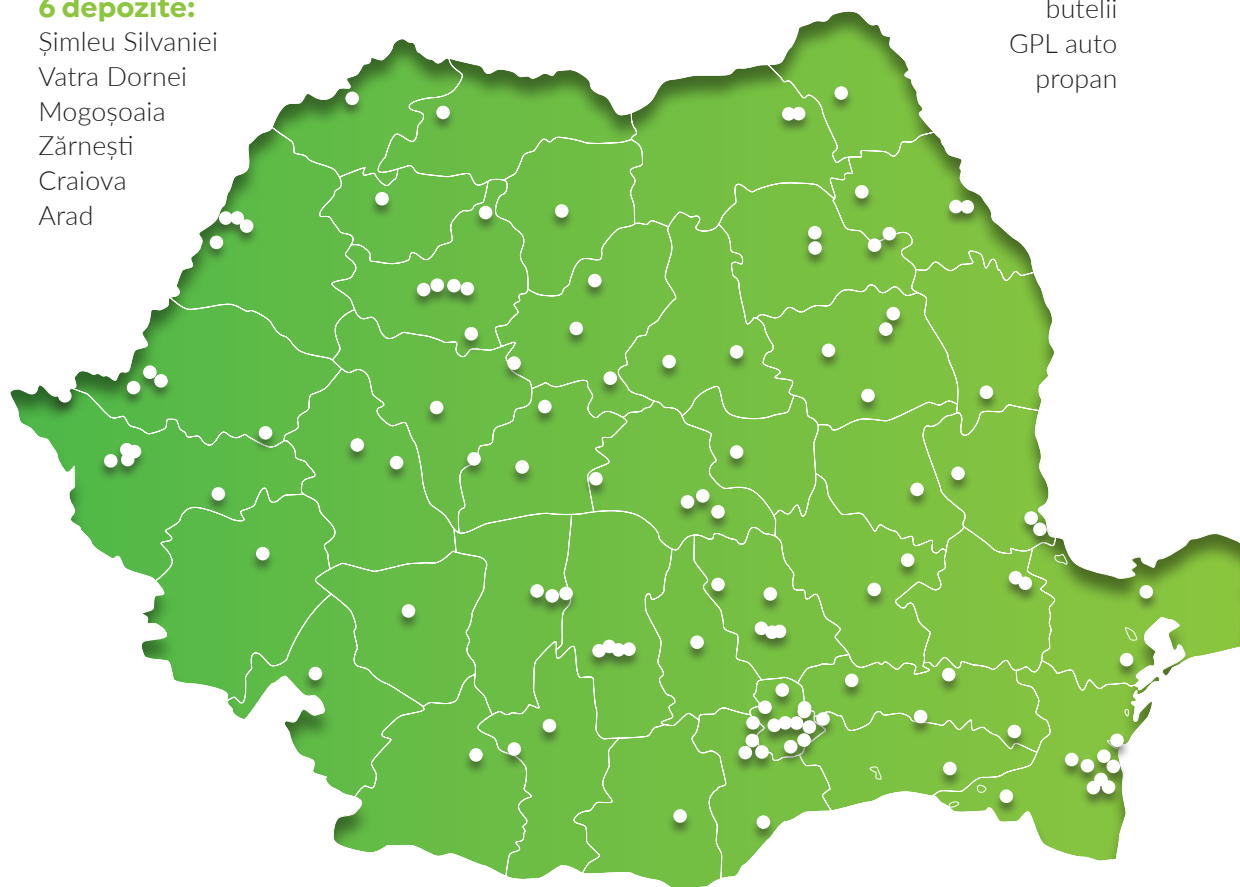
### Rompetrol Downstream

**6 depozite:**

Șimleu Silvaniei  
Vatra Dornei  
Mogoșoia  
Zărnești  
Craiova  
Arad

### Rompetrol Gas

butelii  
GPL auto  
propan





## Mărci comerciale și corporative

**KMG International** reunește toate activele străine sub umbrela unui singur brand, prezent în toate cele 12 piețe pe care desfășurăm operațiuni semnificative.

**Rompetrol** este brandul principal al KMG International, folosit pentru operațiunile de rafinare, petrochimie, și retail din România, Moldova, Bulgaria, Georgia dar și pentru serviciile de servicii la sondă în divizia upstream.

**Rominserv** este, înainte de toate, un furnizor de soluții. Avantajele soluțiilor sale tehnice și operaționale au făcut din Rominserv ceea ce este astăzi:

- principalul furnizor de soluții la cheie pentru proiecte de petrol și gaze.
- principala companie integrată de administrare a proiectelor de modernizare, mentenanță și revizie a unităților de rafinare și petrochimie.



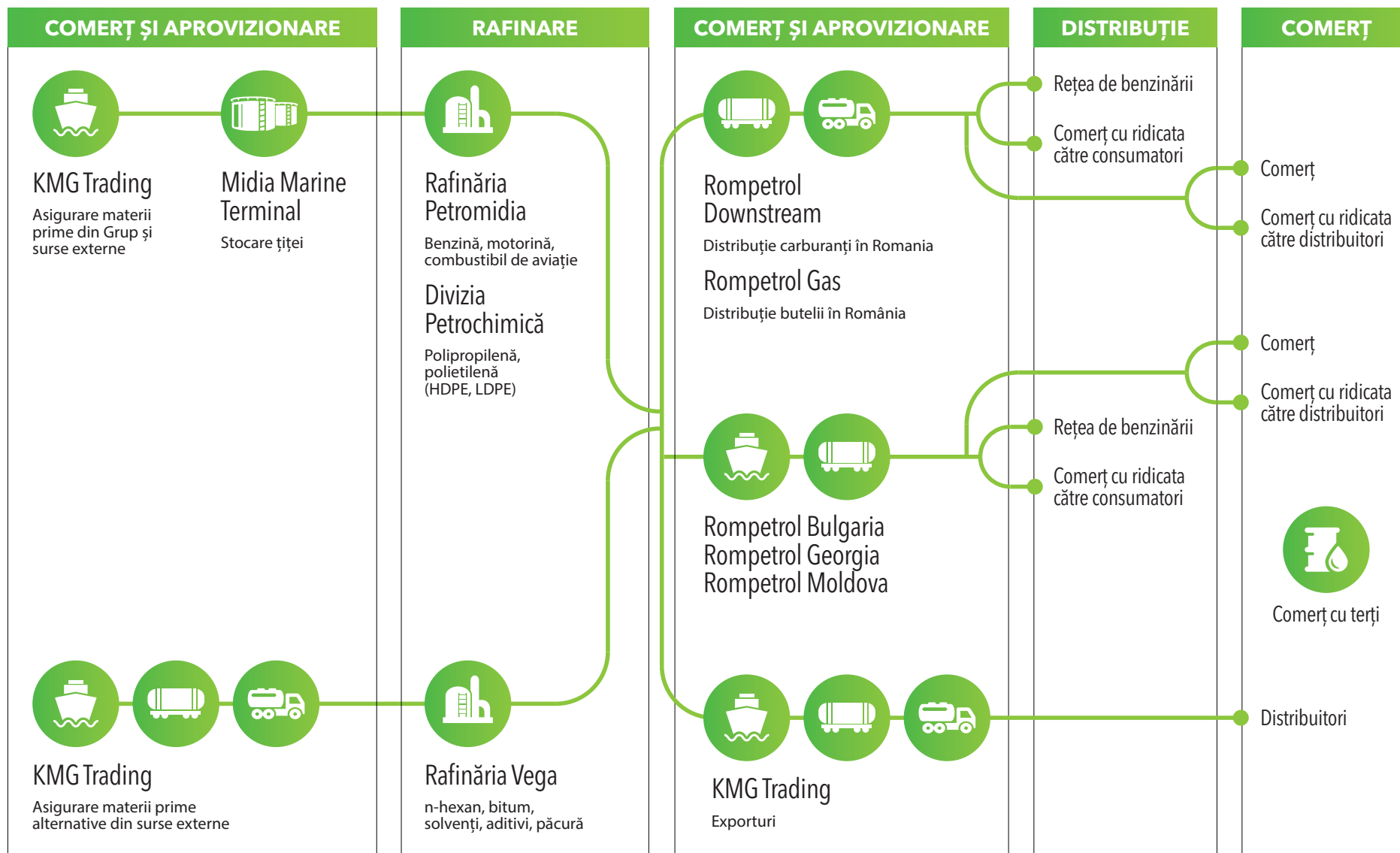
Sub marca **Rompetrol** promovăm și distribuim toate produsele și serviciile noastre din zona retail pe patru piețe din Europa - România, Republica Moldova, Bulgaria și Georgia.

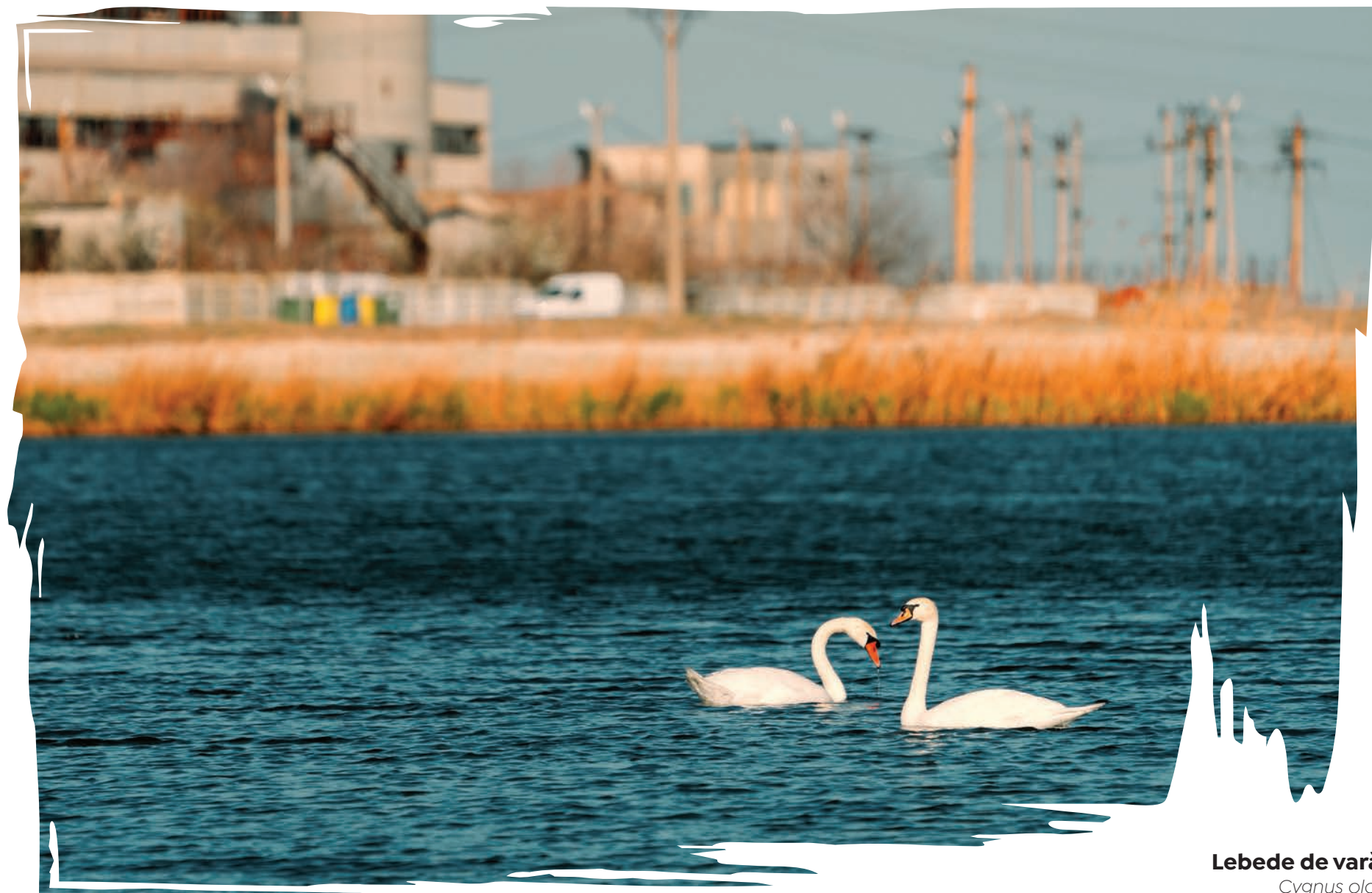
**Efix** este gama de carburanți avansați ai mărcii Rompetrol, ale căror proprietăți oferă performanțe deosebite pentru motoare. Aceste produse au un echilibru perfect de aditivi menit să asigure nu doar curățarea valvelor și injectoarelor, dar și să ofere un consum redus de carburant și să sporească performanțele motorului. Carburanții Efix sunt produși la rafinăria Petromidia și distribuiți în România, Bulgaria, Moldova și Georgia.

**Fill & Go** oferă un sistem inovativ de plată la pompă pentru servicii, carburanți și cumpărături în cadrul magazinelor hei, fiind primul sistem de identificare la pompă, disponibil în versiuni diferite pentru clienți individuali și companii.

**hei** este magazinul concept shop & gastro în cadrul rețelei de benzinării din România, creat pentru a îmbunătăți experiența și interacțiunea clienților cu produsele și serviciile noastre. Este locul unde te poți relaxa și îți poți reîncărca bateriile cu o cafea proaspăt preparată sau cu o varietate de sandwich-uri, produse de patiserie sau deserturi delicioase.

## Divizii operaționale

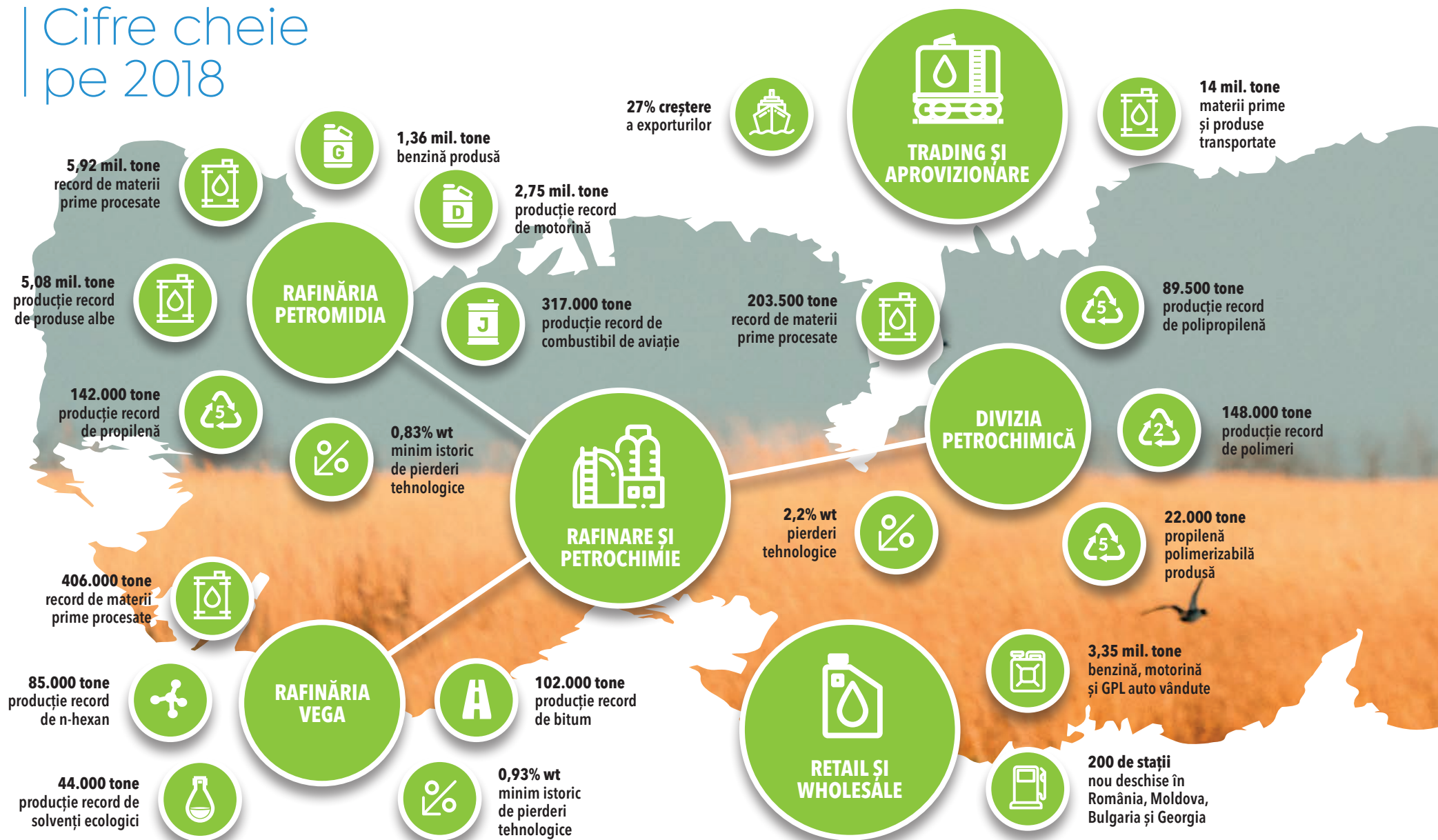




**Lebede de vară**  
*Cygnus olor*



# Cifre cheie pe 2018



Cel mai mare index de  
eficiență energetică  
din istoria Petromidia:  
**2.97 GJ/mt**



Cel mai mic index de  
intensitate energetică  
din istoria Petromidia:  
**96,1%**



**1.000 copaci**  
plantați



**11 ani**  
parteneriat cu  
ISU și SMURD



**9 ani** partener  
principal al  
Festivalului  
George Enescu



**18 ani**  
program de  
stagiatari



**6 ediții**  
Rompetrol  
Run & Care



## IMPLICARE ÎN COMUNITATE



**16 ani**  
parteneriat cu Gala  
Societății Civile



**100.000 dolari**  
program de  
burse școlare



**4 ediții**  
Festivalul  
Filmului Kazah



Rompetrol Rafinare  
produce doar  
carburanți EURO5



**ZERO**  
scurgeri  
accidentale



## STANDARDE DE MEDIU



**ZERO**  
deșeuri  
periculoase



**89,6%**  
rata de recuperare  
a deșeurilor la  
Petromidia



**5 mil. dolari**  
investiții în  
sistemul public  
de sănătate



**13 mld. dolari**  
contribuții la  
bugetul național  
(2007-2018)



**30.000 ore**  
instruire de sănătate  
și siguranță



**6,84 ore**  
media de instruire  
per angajat



**ZERO**  
accidente  
fatale



## OAMENI ȘI SIGURANȚĂ



**12 mil. dolari**  
investiții  
în proiecte  
comunitare



**2 mld. dolari**  
investiții în  
România  
(2007-2018)



**17 naționalități**  
diversitate în Grup



**Peste 5.000**  
angajați în Grup



## DEZVOLTARE DURABILĂ



# Guvernanta corporativa

Cultura noastră organizațională e bazată pe principii puternice de guvernanta corporativă, reprezentând elemente definitorii ale strategiei noastre de business și, implicit, ale performanței și succesului nostru la nivel operațional.

Acestea nu doar promovează responsabilitatea în cadrul Grupului, ci contribuie de asemenea la creșterea transparenței în toate operațiunile noastre, precum și la consolidarea relațiilor cu părțile noastre interesate, respectiv la consolidarea reputației noastre.

Astfel, politicile noastre de guvernanta corporativă sunt revizuite anual pentru a asigura alinierea la standardele și cele mai bune practici globale și locale.

## Profil operațional

KMG International N.V. este o companie înregistrată în Regatul Țărilor de Jos și se supune legilor olandeze, având sediul în Amsterdam. Compania a fost încorporată în noiembrie 1999, capitalul său fiind deținut în totalitate de Compania Națională 'KazMunayGas' JSC începând cu 9 mai 2016.



KMG International N.V. și subsidiarele sale, denumite în continuare Grupul **KMG International**, este un jucător important pe piața internațională de petrol și gaze, cu operațiuni în 14 țări din Europa, Asia Centrală și Africa de Nord.

Activitățile Grupului se concentrează în principal pe sectoarele de rafinare, retail, marketing și trading, cu operațiuni suplimentare în sectorul de explorare și producție și în zona de servicii petroliere industriale pentru terți (servicii la sondă, servicii industriale,

foraje etc.), oferind în același timp consultanță de management și consultanță de afaceri ca o componentă de suport a celorlalte operațiuni.

În decembrie 2018, grupul KMG International cuprindea 65 de entități (subdivizate în 52 de entități juridice - societăți pe acțiuni sau societăți cu răspundere limitată, 13 societăți comerciale, sucursale și asociații în participațiune) cu sediul în 14 țări (România, Olanda, Republica Kazahstan, Elveția, Bulgaria, Republica Moldova, Georgia, Turcia, Ucraina, Franța, Spania, Singapore, Libia, Gibraltar), cele patru companii albaneze, KazMunayGas Trading Singapore Pte. Ltd. și filiala Rompetrol Well Services S.A. Kazahstan fiind în curs de lichidare.

Actul Constitutiv și regulamentele aplicabile fiecărei entități respectă legea locală și oferă regulile de administrare și de activitate. În România, principalele reglementări aplicabile sunt Legea 31/1990 privind societățile comerciale și Legea 297/2004 privind piața de capital (pentru companii listate la bursă).

## Principalele schimbări în 2018

### Înființarea Fondului de Investiții în Energie Kazah-Român

Fondul de Investiții în Energie Kazah-Român este o societate pe acțiuni înființată împreună cu Societatea de Administrare a Participațiilor în Energie S.A., o entitate juridică deținută în întregime de statul român.

Acesta a fost înregistrat la Oficiul Național al Registrului Comerțului (ONRC) în data de 8 noiembrie 2018, după ce înființarea sa a fost anunțată oficial în data de 26 octombrie.

### Înființarea unei noi societăți în care Dyneff deține o cotă de participare de 50%, respectiv ETS ROSSIGNOL SAS, în data de 9.11.2018

### Schimbarea denumirii companiei Combustibles de Cerdagne SAS în “Paul Orriols” Combustibles de Cerdagne SAS

### Rompetrol Drilling SRL și-a suspendat activitatea între 24.08.2018 și 24.08.2021.

## Management

Sistemul de management al KMG International N.V. include trei niveluri decizionale, în conformitate cu statutul societății și legislația olandeză:



ACȚIONAR UNIC  
CONSILIU DE ADMINISTRAȚIE  
DIRECTOR EXECUTIV (CEO)

Unicul acționar al KMG International N.V. este Compania Națională ‘KazMunayGas’ JSC.

Consiliul de Administrație este alcătuit din 6 (șase) directori, dintre care 1 (unu) director general executiv (CEO) și 5 (cinci) directori generali non-executivi.

Componența consiliului de administrație al KMG International N.V. în decembrie 2018 era:

Mr. **Daniyar Berlibayev** - Președinte

Mr. **Zhanat Tussupbekov** - Director executiv (CEO)

Mr. **Azamat Zhangulov** - Director non-executiv

Mr. **Johan Frederik Lodewijk Frowein** - Director non-executiv independent

Mr. **Emile Eduard Wolff** - Director non-executiv independent

Mr. **Ramon Diego Mendes de Leon** - Director non-executiv independent

Directorii generali non-executivi includ trei directori independenți. Membrii independenți au cea mai mare importanță la nivel de guvernare corporativă, pentru că oferă o perspectivă bine ancorată în ariile lor de expertiză și sprijin în luarea deciziilor de management, în același timp protejând interesele acționarilor și părților interesate și constituind o garanție suplimentară pentru factorii independenți.

În conformitate cu statutul KMG International N.V. și regulamentele emise de Consiliul de Administrație, directorul general executiv (CEO), fiind unicul membru executiv al Consiliului de Administrație, este împuternicit cu administrarea operațiunilor curente ale companiei, dar are și răspunderea de a analiza, defini și înainta opțiuni strategice care ar contribui la dezvoltarea companiei și filialelor sale. CEO-ul este autorizat să reprezinte independent interesele KMG International N.V., având posibilitatea de a delega din sarcinile operaționale pe diverse funcții corporative sau sectoare de activitate către terți.

Membrii non-executivi din Consiliului de Administrație al KMG International N.V. au următoarele atribuții: (i) să participe la definirea strategiei și politicilor generale ale companiei; (ii) să supravezeze conducerea și afacerile companiei și filialelor sale.

În sprijinul acestei activități, Consiliul de Administrație poate înființa comisii specializate, cum ar fi Comitetul de Audit sau Comitetul de Remunerare, Comitetul de Strategie și Inovație sau Comitetul de Finanțe și Investiții.

## Comitetul de Audit

LA SFÂRȘITUL LUNII DECEMBRIE 2018

**Ramon Diego Mendes de Leon** (Președinte)

**Emile Eduard Wolff**

**Anargul Kairulla** (va fi înlocuită)

## Comitetul de Remunerare

LA SFÂRȘITUL LUNII DECEMBRIE 2018

**Johan Frederik Lodewijk Frowein** (Președinte)

**Ramon Diego Mendes de Leon**

**Simona Popovici**

## Comitetul de Strategie și Inovație

LA SFÂRȘITUL LUNII DECEMBRIE 2018

**Azamat Zhangulov** (Președinte)

**Johan Frederik Lodewijk Frowein**

**Emile Eduard Wolff**

**Alexey Golovin**

## Comitetul de Finanțe și Investiții

LA SFÂRȘITUL LUNII DECEMBRIE 2018

**Ramon Mendes de Leon** (Președinte)

**Azamat Zhangulov**

**Almas Lepesbayev**

**Alexey Golovin**

**Johan Frederik Lodewijk Frowein** sau **Emile Eduard Wolff** (alternativ)



Sistemul unitar de management la nivelul Grupului KMG International N.V. este reflectat și în filialele sale. Drept urmare, majoritatea filialelor au un sistem compus din două sau trei niveluri decizionale:

## **Adunarea Generală a Acționarilor**

ACȚIONAR UNIC

---

### **Consiliu de Administrație**

---

**Director General și  
Director Financiar**

**Director Unic**

---

Conform regulamentelor emise de Consiliul de Administrație al KMG International N.V., Consiliul aprobă numirea directorilor generali executivi (CEO) ai subsidiarelor KMG International N.V., dar și structura organizațională a KMG International și numirea directorilor generali pentru fiecare unitate comercială. Astfel, procesul de numire pentru funcții cheie din Grup este abordat, discutat și aprobat de cel mai înalt for director, în baza unor criterii precum experiență, cunoștințe și aptitudini, în conformitate cu interesele de business ale Grupului.

Conform Regulamentelor Consiliului menționate mai sus, toate tranzacțiile care prezintă un conflict de interese între KMG International N.V. și un membru al Consiliului de Administrație vor fi rezolvate conform regulilor tranzacțiilor obiective din domeniul de activitate al Grupului sau subsidiarelor sale. Aceste Regulamente introduc și seturi de principii și cerințe pentru evitarea conflictelor de interese.

Comisia de Remunerare înființată de Consiliul de Administrație la nivelul KMG International N.V. este responsabilă cu asistarea Consiliului și Adunării Generale (acționarul unic) în probleme legate de politica de remunerare, criteriile de angajare și compensațiile totale, cât și criteriile de performanță, în special pentru top management, dar și elaborarea și implementarea planurilor de compensații, monitorizare și asistență în implementarea politicilor și planurilor de remunerare la nivelul Grupului.

Puterea decizională în materie de politica și planul de remunerare aplicabile la nivel de Grup revine Consiliului de Administrație al KMG International N.V.



## Cod de etică și de conduită în afaceri

Codurile noastre de etică și conduită în afaceri reflectă setul de valori, principii și reguli etice ale Grupului, pe care le înglobăm în activitățile noastre zilnice și care sunt aduse la cunoștință și partenerilor noștri de afaceri pentru aliniere.

Desfășurându-ne activitatea în aproape toate tipurile de operațiuni din industria de petrol și gaze, succesul nostru este posibil numai dacă afacerea noastră se bazează pe o orientare strategică clară și pe termen lung, cu integritate, onestitate și responsabilitate.

## Codul de etică

În ceea ce privește etica, drepturile omului, mecanismele de consiliere și de soluționare a reclamațiilor, politica anticorupție / anti-mită și managementul riscurilor, KMG International a pus în aplicare politici care se aplică tuturor filialelor din cadrul organizației noastre și tuturor organizațiilor cu care facem afaceri, atât interne, cât și internaționale. Aceste politici sunt aplicabile tuturor angajaților, contractanților și părților interesate care au legătură directă sau indirectă cu KMG International.

Codul de etică stabilește norme de comportament în interacțiune cu colegii, instituțiile guvernamentale, acționarii, afiliații și partenerii noștri de afaceri, comunitățile și mass-media.

În acest sens, folosim diverse mecanisme de consiliere și de soluționare a reclamațiilor, astfel încât fiecare angajat, partener de afaceri sau părțile interesate să poată împărtăși eventuale incidente de neconformitate, probleme de mediu sau nedreptăți sociale cu departamentele de etică corporativă și de resurse umane. Preocupările legate de comportamentul non-etic sau ilicit și aspectele legate de integritate pot fi raportate direct la departamentul nostru de conformitate.

Procedura de raportare a reclamațiilor sau de solicitare de sprijin poate fi inițiată de un angajat, care solicită îndrumări de la supraveghetorul lui direct. Dacă cel din urmă nu poate aborda problema, atunci angajatul poate merge la următorul nivel de management. Dacă situația nu este soluționată, departamentele de resurse umane și de compliance vor prelua cazul semnalat. Cu toate acestea, dacă există persoane din acest flux care sunt parte din problema semnalată, există adrese de e-mail dedicate (și e-mailuri externe) puse la dispoziția fiecărui angajat pentru ca aceștia să raporteze probleme legate de comportamentul non-etic sau nelegal. Toate situațiile raportate sunt tratate confidențial, fără represalii. Oferim cursuri de formare periodică pentru acest proces, astfel încât angajații să știe cum să acceseze mecanismele de raportare.

Mai mult, politicile noastre anti-corupție și anti-mită promovează integritatea, responsabilitatea și gestionarea adecvată a business-ului într-o manieră etică și transparentă. Este singura modalitate de a face afaceri, de aceea acordurile de angajare și documentele interne ale Grupului conțin acum amendamente informative privind subiectele anticorupție.



**Pitulice cu târțița galbenă**

*Phylloscopus proregulus*





## Cod de conduită

Suntem un lider dinamic în sectorul de petrol și gaze și credem că succesul nostru se datorează ancorării într-un set de valori și principii bine definite, la care aderă toți angajații și partenerii noștri de afaceri:



### SĂNĂTATE, SIGURANȚĂ ȘI SECURITATE

Avem grijă de sănătatea, siguranța și securitatea angajaților, furnizorilor și comunităților în care ne desfășurăm activitatea.



### GESTIUNEA RISCURILOR

Ne străduim să identificăm, să evaluăm și să gestionăm riscurile pentru comunitățile în care ne desfășurăm activitatea, angajații noștri, contractori, mediul înconjurător și afacerea noastră.



### RESPECT PENTRU ANGAJAȚI

Ne respectăm angajații și le oferim sprijin continuu pentru dezvoltarea lor personală și profesională.



### IMPLICARE CONTINUĂ

Noi credem că singura modalitate adevărată de a crește este ca angajații noștri să crească odată cu noi. Din acest motiv, oferim în mod constant oportunități de dezvoltare și implicare continuă pentru toți angajații.



### EDUCAȚIE ȘI SPIRIT DE INIȚIATIVĂ

Promovăm spiritul de inițiativă în rândul tinerilor, mai ales prin activități ce încurajează responsabilitatea socială și antreprenoriatul.



### RESPECT PENTRU COMUNITĂȚILE LOCALE

Respectăm, protejăm și promovăm drepturile omului, cultura, tradițiile și valorile comunităților în care ne desfășurăm activitatea și contribuim la îmbunătățirea gradului de implicare socială.



### BUNE PRACTICI

Aderăm la cele mai bune practici globale. Principiile Pactului Global al Națiunilor Unite și principiile OECD pentru companiile multinaționale ghidează toate activitățile noastre.



**Pițigoi mare**  
*Parus major*



Pe lângă Codul nostru de conduită, avem un set bine definit de valori care ne ghidează activitatea:



*Respectăm regulile de organizare și comportament definite de aceste coduri în toate activitățile noastre și solicităm partenerilor noștri de afaceri să urmeze aceleași standarde.*

*KMG International aplică aceleași principii și în Codul de etică pentru furnizori, care detaliază valorile și abordarea companiei în ceea ce privește integritatea, drepturile omului, standardele de muncă și responsabilitatea față de mediu.*

*Toți furnizorii și partenerii noștri trebuie să respecte acest Cod.*



### **OAMENII NOȘTRI**

Cea mai importantă valoare a noastră este reprezentată de angajații noștri și de nevoile lor. Acțiunile noastre pun întotdeauna pe primul loc sănătatea și bunăstarea lor.



### **GRIJĂ, INTEGRITATE ȘI RESPONSABILITATE**

Suntem un partener global de încredere și un cetățean corporativ respectat. Suntem onești în interacțiunile noastre cu toate părțile interesate și ne asumăm responsabilitatea pentru deciziile noastre.



### **DETERMINARE**

Stabilitatea afacerii noastre rezultă din voința și hotărârea noastră de a oferi excelență în tot ce facem.



### **PROTECȚIA MEDIULUI**

Împreună cu furnizorii noștri am aderat la toate legile și reglementările naționale în ceea ce privește protejarea mediului și gestiunea adecvată a resurselor, indiferent de țara în care operăm.



### **SUSTENABILITATE**

Susținem principiile enunțate în Declarația Universală a Drepturilor Omului și respectăm standarde înalte de integritate. Prin dezvoltarea de afaceri profitabile și implicarea activă în viața comunităților locale, dorim să ne asigurăm că practicile noastre contribuie la dezvoltarea economică și socială pe termen lung a economiei și societății.



### **CALITATE**

Ne-am angajat să oferim calitate în tot ceea ce facem și ne străduim să îmbunătățim continuu produsele și serviciile pe care le oferim, pentru a depăși toate așteptările.



### **LEADERSHIP**

Ne folosim de experiența, tehnologia și perseverența noastră pentru a oferi produse și servicii la standarde ridicate și ne angajăm să aplicăm principiile de leadership în toate acțiunile noastre.



**Coțofană**  
*Pica pica*

## Apartenențe și afilieri

KMG International este asociat cu următoarele inițiative și organizații, în principal pentru a oferi Grupului acces la expertiza asociațiilor în ceea ce privește cele mai bune practici în afaceri, tehnica petrolieră și industrie - o abordare compatibilă cu cea a colegilor noștri din domeniul energetic:

### **CAMERA AMERICANĂ DE COMERȚ (AMCHAM ROMANIA)**

Operează diverse comisii de lucru și grupuri de acțiune pe probleme de mediu, energie, guvernanta corporativă, fiscalitate, competiție, piața muncii etc.

### **CONSERVAREA AERULUI ȘI APELOR ÎN EUROPA (CONCAWE)**

Rompétrol Rafinare este membru din 2008, asigurând conformitatea cu regulamentele REACH (Regulamentele Comisiei Europene privind Înregistrarea, Evaluarea, Autorizarea și Limitarea Substanțelor Chimice), elaborate de ECHA (Agenția Europeană pentru Substanțe Chimice).

### **CONSILIUL INVESTITORILOR STRĂINI (FIC)**

Organizație dedicată facilitării dialogului între factorii de decizie politică și comunitatea investitorilor străini.

### **ASOCIAȚIA INTERNAȚIONALĂ A PUBLICITĂȚII (IAA)**

Un parteneriat strategic unic creat să apere interesele comune ale tuturor membrilor în întregul spectru al comunicării de marketing - de la cumpărători de publicitate la grupuri media, agenții și companii de marketing direct sau profesioniști independenți.

### **CAMERA DE COMERȚ INTERNAȚIONAL A KAZAHSTANULUI (KAZCIC)**

Divizie a Camerei Naționale a Antreprenorilor din Kazahstan, misiunea sa este să contribuie la dezvoltarea țării prin sprijinirea companiilor naționale în comerțul internațional.

### **KAZENERGY**

Promovează crearea de condiții favorabile pentru dezvoltarea dinamică și durabilă a sectorului energetic și pieței carburanților din Kazahstan.

### **AGENȚIA NAȚIONALĂ A EXPORTATORILOR ȘI IMPORTATORILOR DIN ROMÂNIA (ANEIR)**

Urmărește crearea unui cadru legal economic, financiar și bancar care să ducă la creșterea schimburilor comerciale ale României.

### **CONSILIUL ROMÂN PENTRU PUBLICITATE (RAC)**

Organizație profesională independentă, nonprofit, neguvernamentală, al cărei principal obiect de activitate este auto-reglementarea în domeniul publicității.

### **ASOCIAȚIA CONTRACTORILOR DE FORAJ DIN ROMÂNIA (ACFR)**

Membru al Asociației Internaționale a Contractorilor de Foraj (IADC), Societatea Internațională a Petroliştilor (SPE), ambele cu sediul în Houston, SUA, dar și al Asociației Inginerilor de Petrol și Gaze.



### **CENTRUL ROMÂN AL ENERGIEI (CRE)**

CRE reunește peste 20 de companii reprezentative pentru piața de energie din România, care acoperă toate ramurile industriei - extracție, producție, transport și distribuție de energie electrică, petrol și gaz, servicii energetice și proiectare. CRE urmărește să asigure un mediu favorabil afacerilor și să stimuleze competitivitatea pentru sectorul energetic din România, contribuind în același timp la dezvoltarea dialogului și a cooperării între companiile membre și autoritățile și instituțiile naționale și europene relevante, precum și instituțiile active în politica energetică.

### **ASOCIAȚIA ROMÂNĂ A PETROLULUI (ARP)**

Urmărește crearea cadrului legislativ necesar îmbunătățirii cooperării între companiile de petrol din România.

### **ASOCIAȚIA ROMÂNĂ A COMPANIILOR DE EXPLORARE ȘI PRODUCȚIE PETROLIERĂ (ROPEPCA)**

Are rolul de a pune bazele unui mediu de lucru transparent în industria de petrol și gaze din România, respectând cele mai înalte standarde și folosind cele mai noi tehnologii din domeniu.

### **CLUBUL PETROLIȘTILOR DIN ROMÂNIA**

Adunarea profesioniștilor din energie, ce permite jucătorilor din sectorul românesc al energiei să exploreze noi oportunități de afaceri, creând în același timp un cadru de dialog cu autoritățile relevante și entitățile internaționale de profil.

### **PACTUL GLOBAL AL NAȚIUNILOR UNITE**

KMG International este semnatar al UNGC și membru fondator al filialei sale din România, acționând ca un susținător activ în atingerea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă stabilite în Agenda 2030.



**Mediu**



# Stârcul de noapte

**Nycticorax nycticorax**

*Sunt o specie specifică zonelor cu apă dulce dar și sărată și, deși sunt mai răspândite în Delta Dunării, au fost observate și în zona lacurilor de lângă rafinăria Petromidia.*

*Au un stil de viață nocturn, fiind vizibile dimineața devreme sau la apusul soarelui. Se hrănesc mai ales cu pești la care se adaugă larve de insecte, mormoloci, lipitori și chiar șoareci.*



# Abordarea noastră

În calitate de jucător important în industria de petrol și gaze, obiectivul nostru este acela de a desfășura operațiuni într-un mod sigur, etic și responsabil din punct de vedere social, minimizând impactul asupra mediului. Aceste aspecte sunt integrate în strategia noastră și sunt înglobate în procesele noastre operaționale, de la planificare până la luarea deciziilor și la implementare. Mai mult, inițiativele de încurajare a inovației și progresul continuu evidențiază și mai mult aceste aspecte, ce conferă constant eficiență și sustenabilitate la nivelul întregului business.

Activitățile desfășurate de KMG International respectă legislația de mediu pentru fiecare țară în care operează Grupul. În fiecare dintre aceste piețe ne străduim să dezvoltăm o afacere durabilă care să respecte mediul înconjurător și care să genereze performanțe economice. Angajamentele și măsurile adoptate de KMG International sunt stabilite prin strategia de mediu elaborată și adoptată cu scopul de a asigura o abordare previzibilă și de succes pe termen lung față de mediu. Ca atare, dezvoltăm și menținem permanent programe de gestionare a emisiilor, de conservare a apei și de reducere a deșeurilor, protejând în

același timp habitatele și resursele naturale din diferitele ecosisteme unde operăm, în linie cu reglementările în vigoare.

În calitate de membru fondator al filialei locale din România a Pactului Global al Națiunilor Unite, KMG International urmărește să seteze un exemplu în vederea atingerii Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă cuprinse în Agenda 2030. Astfel, multe dintre eforturile noastre sunt îndreptate înspre reducerea consumului de energie, a emisiilor de gaze cu efect de seră, a emisiilor de oxid de azot și de dioxid de sulf sau eliminarea deșeurilor.

Pentru a evalua impactul asupra mediului și pentru a îmbunătăți performanța în timp, folosim indicatori-cheie, atât la nivel local, cât și global, efectuăm monitorizări constante și raportări periodice, în conformitate cu legislația aplicabilă. În plus, programele de investiții realizate de Grup pun accentul pe alinierea la cele mai bune tehnologii și procese disponibile în industrie.

Prin urmare, investițiile în întreținere și sistemul integrat de management QHSE ne-au adus rezultate excelente în ultimii ani. Eficiența energetică a rafinăriei Petromidia a înregistrat îmbunătățiri, ceea ce a dus la scăderea consumului de energie. Totodată, acesta a scăzut atât pentru rafinăria Vega, cât și pentru Divizia de Petrochimie. Gestionarea resurselor de apă este, de asemenea, inclusă în strategia noastră QHSE și suntem mândri că am reușit să dezvoltăm o abordare bazată pe ciclul de viață

pentru gestionarea acestei resurse naturale, de la aprovizionare până la eliminare.

An de an, revizuim și actualizăm strategia noastră de mediu, în conformitate cu practicile interne și externe. Ne folosim de experiența și lecțiile învățate pentru a urmări principiile stabilite de politica Grupului:

- Conformitatea activităților și unităților de producție cu legislația națională și internațională de mediu din domeniul de activitate;
- Utilizarea sistemului de management de mediu pentru a integra criteriile de performanță, precum și criteriile privind protecția aerului, apei, solului și resurselor naturale;
- Continuarea programelor de investiții în vederea respectării legislației în domeniul protecției mediului;
- Evaluarea performanței de mediu a companiei și comunicarea cu organizațiile interesate, precum și cu comunitățile locale, în ceea ce privește îmbunătățirea continuă a acestora;
- Promovarea informării și conștientizării angajaților cu privire la măsurile de prevenire și reducere a emisiilor în atmosferă, apă și sol, inclusiv gestionarea deșeurilor pentru activitățile care pot avea un impact asupra mediului;
- Încurajarea participării în proiecte de voluntariat și responsabilitate socială în comunitățile locale.

Cu toate acestea, deși suntem mândri de realizările noastre, ne străduim în permanență să ne îmbunătățim performanța și să aderăm în continuare la politici de mediu ce se constituie în exemple de bune practici. Mai multe despre acestea puteți descoperi în continuare.



**Șarpe de apă**  
*Natrix tessellata*



## Principalele realizări în 2018

2018 a fost un an cu rezultate record pentru toate operațiunile desfășurate de către Grupul KMG International, în ciuda contextului de piață volatil. În eforturile sale de a crește producția, de a reduce pierderile tehnologice și de a elimina perturbările neplanificate din procesul industrial, KMG International a investit în întreținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului său integrat de management QHSE, acordând o atenție deosebită reducerii amprentei sale de mediu.

**Nu s-au înregistrat incidente de siguranță, scurgeri accidentale de petrol sau sesizări cu privire la calitatea carburanților în intervalul de raportare, iar performanța de mediu a Grupului s-a îmbunătățit considerabil față de anii precedenți.**

Mai precis, Grupul a înregistrat rezultate operaționale și financiare record pentru al 6-lea an consecutiv de la majorarea capacității de procesare a Rafinăriei Petromidia în 2012, reușind în același timp să optimizeze consumul de apă și energie și să reducă pierderile tehnologice.

Principalul activ din România al Grupului KMG International a continuat să impresioneze în termeni de parametri tehnologici și de producție în 2018, înregistrând recordul istoric de 5,92 milioane tone de materie primă procesată și niveluri de producție care au depășit pragul de 5 milioane de tone pentru prima dată în istoria rafinăriei. În același timp, Petromidia și-a depășit angajamentele de mediu, înregistrând cea mai mică pierdere tehnologică din istoria sa, respectiv 0,83% wt., precum și cel mai mic Indice de Intensitate Energetică (EII) - 96,1% și cel mai mic consum de energie - 2,97 GJ/mt.

Rafinăria Vega, cea mai veche rafinărie încă operațională, a înregistrat performanțe similare cu Petromidia, 2018 aducând cele mai înalte niveluri de materie primă prelucrată, un nou record pentru producția de hexan, polipropilenă, precum și pentru cea de solvenți ecologici și bitum. În ciuda tuturor acestor vârfuri operaționale, rafinăria a reușit să atingă cele mai scăzute pierderi tehnologice - 0,93% wt. și cel mai mic consum de energie înregistrat vreodată - 2,43 GJ / mt.


Într-o notă la fel de pozitivă, Divizia de Petrochimie a Grupului și-a îmbunătățit și ea consumul energetic, înregistrând un EII de 18,1 GJ / mt, redus cu 0,6 GJ / mt față de 2017, precum și pierderi tehnologice de 2,2% wt., o reducere cu 0,5% comparativ cu anul precedent.

Companiile din Diviziile de Retail și Trading ale Grupului au urmat aceeași tendință în ceea ce privește performanța de mediu, Rompetrol Downstream, divizia de retail a KMG International, care include rețeaua Grupului de stații de alimentare cu carburanți și depozite, depășindu-și obiectivele de consum de apă și energie de 1% cu 1,95%, respectiv 2,90%.



## Principalele activități desfășurate în 2018 pentru atingerea obiectivelor de mediu ale Grupului au inclus:

- Elaborarea, aprobarea și comunicarea Politicii QHSE, aliniată direcției strategice a Grupului KMG International și în acord cu standardele de referință ale sistemului integrat de management, ISO și OHSAS;
- Menținerea, elaborarea, revizuirea, verificarea documentelor de sistem (proceduri/ instrucțiuni/ regulamente, etc.) conform cerințelor Politicii nr. 1 a Grupului și cerințelor noilor standarde ISO 9001&14001, ale standardului OHSAS 18001 respectiv ISO 50001;
- Implicare activă în scopul implementării și certificării sistemului de management al energiei în conformitate cu standardul ISO 50001;
- Efectuarea de audituri interne, audituri de siguranță, inspecții conform planificărilor, pentru a identifica atât puncte slabe cât și oportunități de îmbunătățire;
- Întocmirea de statistici și rapoarte specifice, cu frecvențe stabilite (săptămânale/lunare/trimestriale/semestriale/anuale/la solicitare), pentru a răspunde atât cerințelor interne, cât și cerințelor legislative și ale altor părți interesate;
- Menținerea certificărilor pentru combustibili auto și bitumuri, conform cerințelor legale/ regulamentelor Uniunii Europene;
- Recertificare ISCC pentru carburanții cu biocomponenți sustenabili;
- Monitorizarea activității din punctul de vedere al protecției mediului, în conformitate cu cerințele Autorizațiilor Integrate de mediu și de Gospodărire a apelor, precum și din punctul de vedere al cerințelor de conformitate prevăzute în Autorizațiile privind emisiile de gaze cu efect de seră.



În plus, emisiile de CO2 ale Diviziei de Rafinare (platformele Petromidia și Vega împreună cu Divizia Petrochimică) au continuat să scadă, reducându-se cu 1,4% față de anul precedent. Totodată, Grupul a continuat să golească reziduurile istorice din Batalul nr. 1, proces inițiat în 2017, ca parte a strategiei de a conserva biodiversitatea și resursele de apă și de a contracara degradarea terenurilor.

◀ **Codobatură albă**  
*Motacilla alba*

**Vânturel roșu** ▲  
*Falco tinnunculus*

# Performanțe operaționale

Dacă în 2017, KMG International a atins cea mai înaltă performanță operațională în cei 40 de ani de la înființarea Rafinării Rompetrol și la 10 ani după preluarea și integrarea în KazMunayGas, compania națională de petrol și gaze a Kazahstanului, în 2018 compania a stabilit noi recorduri de producție în toate segmentele de activitate – rafinare, vânzare cu amănuntul (retail) și trading.

Principalii factori operaționali care au contribuit la aceste rezultate au fost majorarea volumelor materiilor prime procesate și a produselor finite, precum și creșterea semnificativă a vânzărilor de produse petroliere în România și în regiune.

## Rafinare și petrochimie

Rezultatele financiare ale companiei au fost influențate pozitiv de programele de optimizare a proceselor de producție (creșterea capacității de procesare și creșterea randamentelor produselor albe) și, de asemenea, de optimizarea costurilor de exploatare, programe demarate în anul 2014 ce au continuat cu succes pe parcursul anilor următori (reducerea consumului de abur și curent electric sunt cele mai relevante dintre acestea).

### RAFINĂRIA PETROMIDIA

În 2018, rafinăria Petromidia, cel mai mare activ al Grupului și una dintre cele mai moderne unități de procesare a țițeiului din regiunea Mării Negre, a atins noi indicatori de eficiență operațională. Volumul total de materii prime procesate de rafinăria Petromidia a fost de 5,9 milioane de tone, cu 1 milion de tone peste volumul planificat, reprezentând cel mai ridicat volum de materii prime prelucrate în cei 40 de ani de funcționare a rafinăriei.

Programul de producție pentru anul 2018 a fost conceput cu o prelucrare totală de 5.445.849 tone, din care 4.846.000 tone țiței și 599.849 tone alte materii prime. Acest program a stat la baza întocmirii bugetului de venituri și cheltuieli pentru anul 2018. Prelucrarea realizată în anul 2018 a fost de 5.924.876 tone, din care 5.027.556 tone țiței și 956.075 tone alte materii prime. Această prelucrare reprezintă 108,8 % față de programul stabilit pentru bugetul anului 2018.

Volumul produselor finite (benzină, motorină și combustibil de aviație) obținute în cadrul celor trei unități de producție ale KMG International din România (rafinăriile Petromidia și Vega, precum și Divizia de Petrochimie) a atins un nivel record de 5,8 milioane de tone în 2018.

Din punct de vedere operațional, rafinăria a funcționat la capacitatea maximă de 17.332,6 tone materii prime pe zi, raportat la timpul efectiv lucrat, înregistrând performanțe record.

Randamentele pentru motorină s-au situat la 46,49% în 2018, în timp ce randamentele pentru carburanți (benzină auto, motorină, Jet, combustibil auto LPG) au atins nivelul de 75,5% în 2018. Rafinăria Petromidia a realizat 2,75 milioane tone de motorină în 2018, cel mai ridicat nivel atins de rafinărie de la punerea sa în funcțiune în 1979.

1. Nou record istoric

2. Pentru prima oară am depășit pragul de 5 mil. de tone

3. Randament record de 5,4% wt

4. Minim istoric



**Materii prime procesate<sup>1</sup>** **5,92** mil. tone  
263.000 tone peste 2017



**Producție produse albe<sup>2</sup>** **5,08** mil. tone



**Producție benzină** **1,36** mil. tone  
92.000 tone peste 2017



**Producție motorină** **2,75** mil. tone  
16.000 tone peste 2017



**Combustibil de aviație<sup>1,3</sup>** **0,317** mil. tone  
66.000 tone peste 2017



**Producție polipropilenă<sup>1</sup>** **142.000** tone  
10.000 tone peste 2017



**Randament produse albe** **86,20%** wt  
record yield



**Pierderi tehnologice<sup>4</sup>** **0,83%** wt  
cele mai mici pierderi

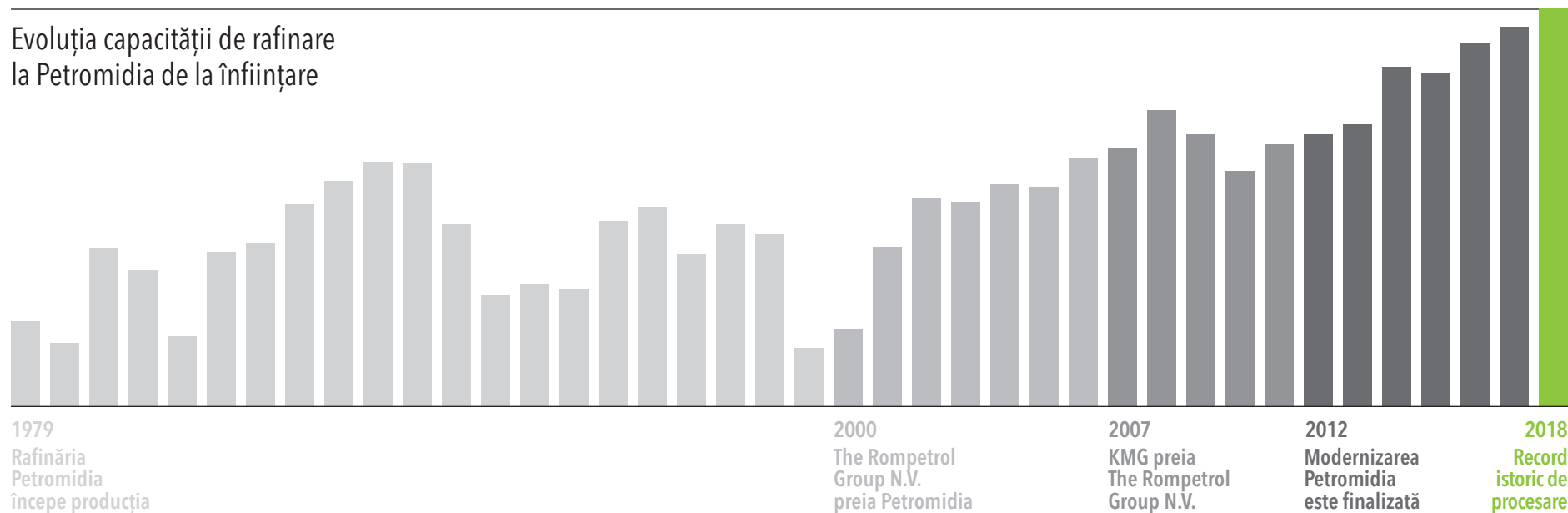


**Indice intensitate energetică<sup>4</sup>** **3** puncte mai mic  
decât în 2017



**Consum de energie<sup>4</sup>** **2,97** GJ/t






Evoluția capacității de rafinare la Petromidia de la înființare



## RAFINĂRIA VEGA

Singurul producător intern de bitum și hexan a atins, de asemenea, recorduri operaționale impresionante, înregistrând un volum total de materie primă procesată în creștere cu 9%, la 406 kt, pentru prima dată în istorie când se depășește pragul de 400 kt.

Programul de producție pentru anul 2018 a fost conceput cu o prelucrare totală de 387.095 tone, din care 387.025 tone materii prime din Grupul KMG International și 70 tone materii prime achiziționate din afara Grupului. Prelucrarea realizată în anul 2018 este de 406.004 tone, din care 405.959 tone din Grupul KMG International și 45 tone non Grup. Această prelucrare reprezintă 104,88% față de programul stabilit pentru bugetul anului 2018, în acord cu materiile prime disponibile din Rafinăria Petromidia și corelate cu cererea de piață.

	<b>Producție n-hexan</b>	<b>85.000</b> tone record istoric
	<b>Producție bitum</b>	<b>102.000</b> tone record istoric
	<b>Producție solvenți eco</b>	<b>44.000</b> tone record istoric
	<b>Cost de procesare</b>	<b>40,1</b> dolari/t
	<b>Pierderi tehnologice</b>	<b>0,93%</b> wt minim istoric

## DIVIZIA PETROCHIMICĂ

Divizia de Petrochimie a rafinăriei a reușit anul trecut o majorare cu circa 3% a materiilor prime procesate (propilenă, etilenă). Segmentul de Petrochimie a consemnat, astfel, un nou an cu performanțe operaționale foarte bune.

Segmentul de petrochimie este unicul producător de polipropilenă și polietilene din România, reușind constant să-și majoreze cota de piață și pe categoriile secundare de produse. Strategia sa dinamică de dezvoltare asigură companiei o poziție competitivă pe piața internă, dar și pe cea regională - zona Mării Negre și a Mării Mediterane, Europa Centrală și de Est. Producția de polimeri realizată în anul 2018 a fost de 147.953 tone, din care PP - 89.533 tone, LDPE - 51.691 tone și HDPE - 6.730 tone.

	<b>Materii prime procesate</b>	<b>203.500</b> tone record istoric
	<b>Producție polipropilenă</b>	<b>89.500</b> tone (mai mult decât în 2017)
	<b>Producție polimeri</b>	<b>148.000</b> tone 22.000 tone propilenă polimerizabilă
	<b>Indice intensitate energetică</b>	<b>18,1</b> GJ/t 0,6 GJ/t mai puțin decât în 2017
	<b>Cost de procesare</b>	<b>276</b> dolari/tonă de produs
	<b>Pierderi tehnologice</b>	<b>2,2%</b> wt 0,5% mai puțin decât în 2017



## Retail și wholesale

O creștere semnificativă a vânzărilor a fost înregistrată și de segmentul comerțului cu amănuntul (retail) pe parcursul anului 2018. Vânzările totale (cu ridicata și cu amănuntul) pe canalele de distribuție interne și externe s-au ridicat la 3,35 milioane de tone, ceea ce reprezintă cu 59 de mii de tone mai mult decât în 2017 și cu 1,25 milioane de tone mai mult decât în 2012. În același timp, profitul obținut din vânzarea cu amănuntul a produselor nepetroliere a atins cifra de 21 de milioane USD, cu 28% mai mult decât anul trecut (6,3 milioane USD) și de peste două ori mai mult decât în 2012.

Având în vedere că proiectele de dezvoltare la nivelul Grupului pentru anul 2018 au vizat extinderea rețelei regionale de distribuție a carburanților în România, Moldova, Bulgaria și Georgia, au fost deschise circa 200 de noi puncte de alimentare carburanți (inclusiv benzinării, stații mobile Express și baze interne).

### ROMPETROL GAS

Rompetrol Gas a plasat pe piață o gamă largă de produse în anul 2018, în total 405.242 tone împărțite după cum urmează:

<b>Retail</b>	<b>87.455</b> tone
GPL auto	<b>69.814</b> tone
butelii	<b>15.086</b> tone
propan	<b>2.555</b> tone
<b>Wholesale</b>	<b>111.979</b> tone
<b>Export</b>	<b>205.807</b> tone

## Comerț și aprovizionare

În concordanță cu celelalte segmente operaționale, noi cifre record au fost înregistrate și în ceea ce privește vânzările de țitei către parteneri. Exporturile de materii prime și produse petroliere comercializate pe canalele de trading au ajuns la 14,9 milioane de tone, cu 2,7 milioane de tone mai mult decât rezultatul din 2017 și cu 10,3 milioane de tone mai mult decât în 2012.

Astfel, KMG International a continuat să fie cel mai mare exportator de produse petroliere al României, cantitățile livrate la export de diviziile de rafinare și petrochimie către subsidiarele KMG Internațional în Bulgaria, Moldova și Georgia și către partenerii din regiunea Mării Negre majorându-se anul trecut cu 27%, până la un nivel de 1,7 miliarde USD.

Mai mult, începând cu octombrie 2018, KMG International a devenit prima companie din România care a obținut certificarea "standard" pentru activitatea de achiziții din partea CIPS (Chartered Institute of Procurement and Supply). Nivelul "standard" al certificării arată că Grupul a implementat sisteme de achiziții profesionale și asigură cel mai ridicat nivel al serviciilor în achiziții și aprovizionare.

La obținerea rezultatelor operaționale record în 2018 a contribuit semnificativ implementarea programelor interne care au ca scop dezvoltarea în etape și diversificarea continuă a activităților. Prin utilizarea surselor proprii de finanțare au fost implementate proiecte care vizează optimizarea și creșterea eficienței din punct de vedere al costurilor de procesare, logistică și vânzare, precum și reducerea costurilor operaționale și creșterea profitabilității tuturor activităților curente.

# Gestionarea apei și energiei

## Consumul de energie

Toate entitățile Grupului monitorizează constant consumul de energie și propun îmbunătățiri ale strategiei Grupului, în conformitate cu cerințele legale și evoluțiile operaționale, pentru a asigura eficiența energetică în funcție de activitățile specifice de consum ale fiecărei unități.

În plus, punerea în aplicare a mai multor măsuri menite să genereze o capacitate mai mare de producție, costuri mai mici și o disponibilitate mecanică și operațională sporită, au condus la o evoluție pozitivă generală a indicatorilor energetici la nivelul Grupului în 2018, fie doborând recordurile anului precedent, fie înregistrând noi recorduri.

Ca urmare a optimizărilor în materie de eficiență energetică și performanță operațională efectuate la nivelul operațiunilor de rafinare a Grupului, rafinăriile Petromidia și Vega au înregistrat o scădere a consumului total de energie în 2018 față de anul precedent, continuând astfel trendul anilor anteriori.

După revizia generală realizată în 2015 și implementarea inițiativelor din cadrul proiectului „Delfin”, în 2017 și 2018, echipamentele au funcționat cu un grad ridicat de siguranță, la un cost scăzut de mentenanță, având o disponibilitate mecanică de 96,95%. Reducerea costurilor de operare, în paralel cu creșterea disponibilității mecanice și a celei operaționale a permis o îmbunătățire a Indicelui de Intensitate Energetică, care s-a situat la 96,1 puncte.

**În anul 2018, s-a înregistrat cel mai mic consum de energie (~2,97 GJ/tonă) raportat la tonă de supus, fiind mai mic cu aproximativ 2,4% față de anul 2017. Costul cu utilitățile a crescut cu 1,5 dolari/tonă de la 7,6 dolari/tonă în 2017 la 9,2 dolari/tonă în 2018, corelat cu creșterea prețurilor la utilități, producția internă de gaze de rafinare precum și cu funcționarea surselor interne de abur.**

În anul 2018, consumul de energie raportat la tona de supus în cadrul rafinării Vega a cunoscut o scădere cu aproximativ 3% față de anul 2017, rezultat provenind din funcționarea diferită a instalațiilor față de anul precedent, precum și a măsurilor luate pentru reducerea consumurilor.

În mod similar, și Divizia de Petrochimie și-a redus consumul total de energie, reducând atât consumul de curent electric, cât și pe cel de aburi, până la un indice energetic de 18,18, comparativ cu 18,71 înregistrat în anul precedent. Acest lucru a fost influențat în principal de producția de peleți (cantitate și grade), producția de propilenă polimerizabilă și de funcționarea continuă a unității.

Având în vedere extinderea rețelei de retail a Grupului, Rompetrol Downstream a înregistrat o creștere a consumului total de energie față de anul precedent, de la 24.522 MV în 2017 la 25.458 MW în 2018. În ceea ce privește Rompetrol Gas, compania a menținut un consum de energie constant de energie, cu un total de 630 MW în 2018.

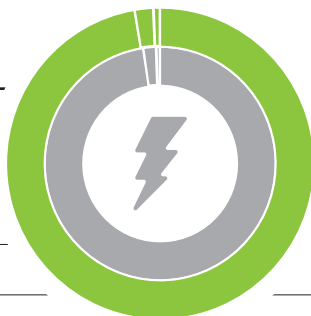
În cadrul Diviziei de Trading, consumul de energie al Terminalului Maritim Midia în 2018 a ajuns la 612 MW, iar consumul total de energie al diviziei pe tot parcursul anului s-a situat la 701.713 MW.

Politica de mediu a Grupului prevede reducerea consumului de resurse prin utilizarea eficientă a acestora și prin schimbarea echipamentelor vechi, cu consum mare de energie, cu echipamente moderne cu consum redus, precum și prin implementarea de noi tehnologii în ceea ce privește energia regenerabilă (puncte electrice pentru încărcarea autoturismelor în stațiile de alimentare cu combustibili, panouri fotovoltaice).

**COȘ ENERGETIC PETROMIDIA (GJ/T)**

**Păcură**  
**Electricitate**  
**Cocs pe catalizator/gaz industrial**  
**Abur**

**Total consum energetic**



2017 2018

1,72 1,74

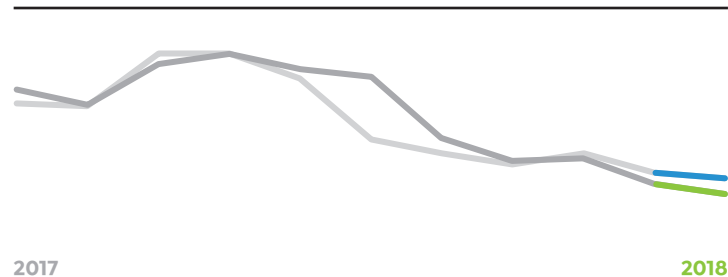
0,58 0,56

0,57 0,58

0,17 0,10

3,04 2,98

**EFICIENȚĂ ENERGETICĂ PETROMIDIA (GJ/T)**  
**INTENSITATE ENERGETICĂ PETROMIDIA (GJ/PIB)**



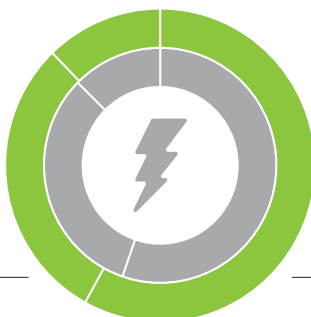
2017

2018

**COȘ ENERGETIC PETROCHIMIE (GJ/T)**

**Abur**  
**Electricitate (generată intern)**  
**Electricitate (din rețea)**

**Total consum energetic**



2017 2018

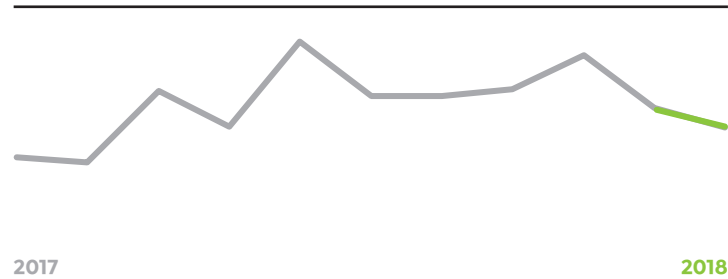
10,34 10,56

6,02 5,40

2,35 2,23

2,65 2,40

**EFICIENȚĂ ENERGETICĂ PETROCHIMIE (GJ/T)**



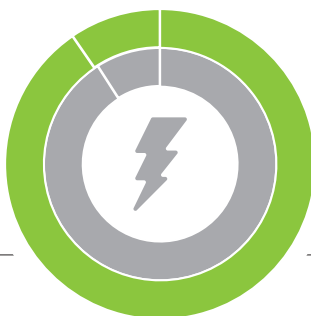
2017

2018

**COȘ ENERGETIC VEGA (GJ/T)**

**Păcură**  
**Electricitate**

**Total consum energetic**



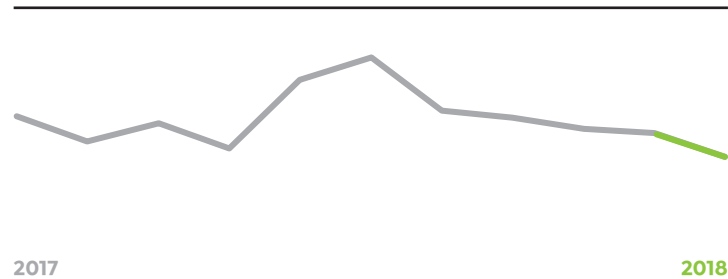
2017 2018

2,41 2,17

0,24 0,23

2,65 2,40

**EFICIENȚĂ ENERGETICĂ VEGA (GJ/T)**



2017

2018



## Consum de apă

Ca parte a angajamentului nostru de a contribui la îndeplinirea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă incluse în Agenda 2030, ne străduim să conservăm resursele de apă în operațiunile noastre și ne asigurăm că apele uzate sunt tratate corespunzător înainte de evacuare, pentru a evita degradarea mediului înconjurător.

Toate operațiunile Grupului respectă îndeaproape cerințele privind autorizațiile de apă și de mediu și monitorizează calitatea apei prin sisteme dedicate. În anul 2018 nu au fost depășite valorile stabilite în autorizația integrată de mediu privind calitatea apelor subterane sau ventilația locală prin evacuare (LEV) - 7 puncte de control în Rafinăria Petromidia și 2 puncte de recoltare probe de apă la Vadu și Năvodari). Mai mult decât atât, Diviziile de Retail și Trading utilizează, de asemenea, sisteme de monitorizare, în conformitate cu cerințele de reglementare privind apa și mediul înconjurător.

În contradicție cu evoluțiile înregistrate în anul precedent, consumul total de apă al rafinăriei Petromidia a crescut de la 5.883.000 m<sup>3</sup> în 2017 (o scădere cu aproape 3,5% din 2016), la 5.906.000 m<sup>3</sup> în 2018, în timp ce cantitatea totală de apă utilizată de rafinăria Vega a scăzut de la 920.180.000 m<sup>3</sup> în 2017 la 902.870.000 m<sup>3</sup> în 2018.

În ceea ce privește Divizia de Retail a Grupului, o creștere a aportului de apă a fost înregistrată în

2018, ca urmare a extinderii rețelei de retail a Grupului, de la 148.762 m<sup>3</sup> în 2017 la 157.355 m<sup>3</sup> în 2018, respectiv 6.065 m<sup>3</sup> consum de apă pentru Rompetrol Gas în 2018, comparativ cu 5.043 în 2017.

În ceea ce privește Unitatea de Upstream, valorile consumului de apă rămân fixe, Rompetrol Well Services și Oilfield Exploration Business Solutions utilizând apă de foraj și apă din rețeaua locală, cu un consum stabil de apă pe parcursul anilor, respectiv 143 m<sup>3</sup>/an și 3.650 m<sup>3</sup>/an pentru punctele de lucru din Timișoara și Ploiești și cca. 300 m<sup>3</sup>/an.

Apele uzate evacuate au înregistrat un volum total de 7,2 milioane de metri cubi pentru Rafinăria Petromidia. Mai precis, din 9.443.704 m<sup>3</sup> de ape reziduale tratate la Rafinăria Petromidia, 7.222.786 m<sup>3</sup> au fost evacuate la Vadu, iar 2.220.918 m<sup>3</sup> au fost reutilizate. Apa reutilizată (reciclată) pe platforma Petromidia a reprezentat 81% din cantitatea totală de apă, o creștere semnificativă față de anul precedent, când acest indicator a înregistrat valoarea de 25,3%. Rafinăria Vega a reciclat aceeași cantitate de apă ca și în anii trecuți.



# Emisii și deșeuri

Autorizațiile de gaze cu efect de seră, valabile până la sfârșitul anului 2020 (faza III), au fost emise în 2013 pentru ambele rafinării, Petromidia și Vega, efectuându-se audituri externe anuale pentru a verifica calculele de CO2 pentru anul precedent.

**Toate obligațiile de conformitate au fost îndeplinite în 2018, Unitatea de Rafinare înregistrând o scădere cu 1,4% a emisiilor sale de CO2 față de 2017.**

Referitor la emisiile de dioxid de sulf și oxizi de azot, deși în limitele legale, au existat fluctuații înregistrate în cadrul Unității de Rafinare (rafinăriile Petromidia și Vega și Divizia Petrochimică). De exemplu, contrar evoluțiilor înregistrate pe parcursul anului precedent, rafinăria Petromidia (inclusiv Divizia de Petrochimie) și-a redus emisiile de NOx, de la 514 tone în 2017 la 492 de tone în 2018. Totuși, o creștere a emisiilor de SO2 a fost înregistrată, de la 274 de tone în 2017 la 291 de tone în 2018.

În mod similar, rafinăria Vega a înregistrat emisii mai mari de NOx în 2018, respectiv 86,51 tone, în timp ce emisiile de SO2 au fost mai mici, situându-se la 26,21 tone. Emisiile Rompetrol Gas s-au menținut la aceeași valoare ca în anul precedent.

## BU REFINING CO<sub>2</sub> EMISSIONS (TH. TONS)

**Petromidia  
Refinery**

**Petrochemical  
Division**

**Vega Refinery**



2016    2017    2018

**984.82   918.38   906.20**

**44.14   62.38   61.66**

**46.17   48.02   47.16**

În ceea ce privește generarea altor deșeuri, rata de recuperare a deșeurilor pentru rafinăria Petromidia în anul 2018 a fost de 89,6%, cu o rată de generare a deșeurilor de 1,6 kg de deșeuri / tonă de materie primă procesată. Volumul total al deșeurilor produse de Rafinăria Vega a fost de 736,97 tone, iar Divizia de Retail a generat un volum total de deșeuri de 6.425,937 tone, împărțite între Rompetrol Downstream (5.253,937 tone) și Rompetrol Gas (1.172 tone). Volumul total de deșeuri produse de Divizia de Trading s-a ridicat la 25,7 tone.

În plus, conform angajamentelor sale de protecție a mediului, rafinăria Vega a inițiat un proces de ecologizare a batalelor preluate de către Grupul Rompetrol în urma privatizării din 1999. În acest sens, un amplu proces de selecție a unei companii cu experiență în domeniu, dar și de identificare a celor mai bune și sigure tehnologii a fost desfășurat pentru neutralizarea și eliminarea gudroanelor acide și reziduurilor petroliere, generate de-a lungul timpului de procesele tehnologice pentru procesarea țițeiului și obținerea de carburanți. Aceste măsuri fac parte din strategia complexă a Grupului cu privire la protecția mediului, ce vizează transformarea unității dintr-o rafinărie clasică într-un producător și furnizor de produse și soluții speciale (solvenți ecologici, combustibili ecologici pentru încălzire etc.)

Reabilitarea batalelor este prevăzută pentru anul 2019, luând în considerare măsuri de siguranță și colaborarea permanentă cu autoritățile de mediu competente. Operațiunile vor fi monitorizate permanent prin măsurători on-line a tuturor parametrilor necesari, inclusiv a zgomotului produs în timpul operațiunilor de ecologizare. Pentru a contribui la creșterea nivelului de transparență a operațiunilor, rafinăria analizează inclusiv posibilitatea montării unui panou electronic, care să reflecte în timp real principalii parametri de mediu.

În 2018, nu s-au înregistrat scurgeri accidentale și nu au fost transportate, importate sau tratate deșeuri periculoase în cadrul Unității de Rafinare. În plus, nu s-au depășit concentrațiile maxime admise pentru apele reziduale tratate evacuate din lazul 2 și Marea Neagră, astfel că nu a existat niciun risc pentru speciile cu habitate în zonele de operațiuni.

## I Biodiversitate

Suntem conștienți de impactul pe care industria petrolieră îl poate avea asupra habitatelor și biodiversității și, în angajamentul nostru de conservare a Biosferei Mării Negre, situată în imediata vecinătate a Rafinării Petromidia, strategia noastră de mediu prevede acțiuni și măsuri specifice pentru prevenirea poluării solului și a pânzei freactice, precum și pentru evitarea utilizării în lanțul operațional a materiilor prime care ar putea fi toxice pentru mediu.

În plus, pe lângă autorizațiile emise de autoritățile competente și certificările anuale emise de Lloyds Register, KMG International analizează și evaluează impactul activității de rafinare asupra biodiversității pentru fiecare proiect nou. În 2018, operațiunile KMG International s-au încadrat în standardele stabilite, fără riscuri pentru speciile cu habitate în zonele noastre de activitate.

Mai mult, prin operațiunile noastre de tratare a apelor reziduale efectuate de stația de epurare a apelor reziduale din cadrul Rompetrol Rafinare (tratarea atât a apelor reziduale de pe platforma Petromidia, cât și a apelor domestice ale orașului Năvodari) am contribuit la îmbunătățirea dezvoltării habitatelor în cele două iazuri de pe platforma Petromidia (purificarea naturală a apelor uzate înainte de a fi evacuate în Marea Neagră), care găzduiesc un număr din ce în ce mai mare de specii de animale, devenind un adevărat refugiu pentru păsări, în special în timpul iernii.

## I Conformitate și investiții

Rompetrol Rafinare (RRC), divizia de rafinare a KMG International, produce doar combustibili Euro 5 și procesează numai uleiuri sulfuroase. Toți carburanții RRC și aditivii VEGA sunt certificați de Registrul Auto Român (RAR) în conformitate cu HG nr. 928/2012 - cerințele minime pentru introducerea pe piață a combustibilului. Mai mult, toate volumele de biocombustibili achiziționate de KMG International sunt conforme cu criteriile de durabilitate stabilite în legislația UE, provenind de la producătorii din UE care folosesc în principal materii prime europene.

Datorită cerințelor stricte și standardelor ridicate puse în aplicare de către Grup în operațiunile sale comerciale și de distribuție, nu s-au înregistrat efecte semnificative asupra mediului în ceea ce privește transportul produselor și al altor bunuri și materiale, iar în 2018 nu au fost aplicate sancțiuni semnificative de mediu de către autoritățile competente.

Sistemul de management QHSE al Grupului a fost recertificat în 2018, în timp ce Sistemul de management energetic a fost implementat și pre-

auditat, pentru a îmbunătăți eficiența energetică. De asemenea, pentru a respecta prevederile Directivei europene privind energia regenerabilă (RED) și pentru a demonstra conformitatea cu criteriile de durabilitate, Rompetrol Rafinare SA are o certificare voluntară în conformitate cu schema ISCC-UE, Sistemul de Management ISCC fiind, de asemenea, recertificat în 2018.

Divizia de Retail a recertificat cu succes entitățile RGS și DWS, Sistemele de management integrat de la nivelul acestora obținând noi certificate valabile până în 2021 pentru ISO 9001, 14001 și 18001. În același timp, Terminalul Maritim Midia și-a recertificat activitățile în conformitate cu Sistemul de Management QHSE, extinzându-și valabilitatea până în 2021 pentru ISO 9001, 14001 și 18001.

În timp ce pentru Rafinăria Petromidia nu au existat abateri de conformitate în 2018, o sancțiune de 20.230 USD a fost aplicată de autoritățile de mediu Rafinării Vega, împreună cu o penalizare de 6500 USD aplicată unei stații de alimentare cu carburanți din cadrul Rompetrol Downstream.

Costurile generate de implementarea activităților de conformitate și protecția mediului au fost de aproape 4 milioane dolari, vizând eliminarea deșeurilor, ambalajele, controlul compușilor organici volatili (COV), o analiză de mediu, colectarea reziduurilor din bătăle, igienizarea platformelor de rafinare etc.

Nicio reclamație cu privire la impactul asupra mediului nu a fost depusă, abordată sau soluționată prin intermediul mecanismelor formale pe perioada de raportare.

### Rafinăria Petromidia

Conformitate de mediu

USD 0

Activități de protecția mediului

USD 1.800

### Rafinăria Vega

Conformitate de mediu

USD 2.163.315

Activități de protecția mediului

USD 505.771

### Rompetrol Downstream

Activități de protecția mediului

USD 1.015.643

### Rompetrol Gas

Activități de protecția mediului\*

USD 91.025

### Midia Marine Terminal

Activități de protecția mediului

USD 20.536

Debarasare butelii, deșeuri și ambalaje;  
audit de mediu



**Popândău**  
*Spermophilus citellus*

Oameni



# Barza albă

## Ciconia ciconia

*Este una din puținele specii de păsări mute, dar în anumite situații produce un cloncănit cu ciocul său puternic.*

*În perioada de reproducere, preferă habitate din zonele de câmpie deschisă, precum pășuni cu ochiuri de apă, zone inundate, lacuri puțin adânci sau mlaștini cu lizieră rară în care să poată cuibări.*

*Ca specie, s-a adaptat să cuibărească și în structuri antropice, căutând hrana în lanuri proaspăt arate.*

*Cel mai longeviv exemplar observat în România fusese inelat în 1960 și identificat 12 ani mai târziu în Tanzania.*



# I Abordarea noastră

Considerăm că oamenii noștri sunt ingredientul-cheie pentru succesul Grupului, ei sunt cei care ne ajută să „ajungem mai departe”. Pentru a avea o afacere înfloritoare, este nevoie ca oamenii să fie mulțumiți și comunitatea să aibă oportunitatea să se dezvolte armonios. De aceea, eforturile noastre sunt concentrate înspre dezvoltarea și menținerea pe termen lung a unor relații reciproc avantajoase cu angajații și furnizorii noștri, precum și cu comunitățile în care activăm.

Totul începe însă cu cei peste 5.000 de angajați care se află în centrul operațiunilor noastre. Suntem de părere că succesul nostru este construit prin dedicarea, abilitățile, experiența, performanța și bunăstarea generală a acestora. Ca atare, prin asigurarea unui mediu în care toți angajații sunt tratați corect și cu respect, ne propunem să fim o companie care atrage cei mai talentați angajați, să avem o forță de muncă care să reprezinte diversitatea comunităților noastre locale și să oferim personalului nostru instruirea și oportunitățile necesare în a-și atinge potențialul.

Pentru a ne arăta angajamentul în această privință, încurajăm o cultură organizațională care se bazează pe dezvoltarea constantă a angajaților, ce pune accentul pe tradiția noastră bogată în industria petrolieră, precum și pe vasta noastră experiență sau pe maturitatea și abilitățile de învățare dobândite la nivel de Grup de-a lungul timpului.

# I Practici de muncă

În toate operațiunile noastre, aplicăm practici corecte și respectăm legislația referitoare la locul de muncă, ocuparea forței de muncă, confidențialitate și drepturile omului și sprijinim principiile incluse în Declarația Universală a Drepturilor Omului.

## Anti-mită și anticorupție

Politica anti-mită și anticorupție a KMG International este comunicată și aplicabilă tuturor entităților Grupului, angajaților, unităților de business și colaboratorilor. Instruirea în problemele anticorupție este oferită tuturor angajaților (inclusiv membrilor organelor de conducere) și tuturor entităților (regiunilor) în mod regulat.

Toți angajații și colaboratorii sunt încurajați să raporteze orice suspiciuni de mită sau corupție Departamentului de Conformitate și / sau Departamentului de Control Intern și Securitate, având în același timp garanția confidențialității acestor informații.

## etică, conduită și conformitate

Codurile de Etică și de Conduită ale KMG International au drept scop promovarea valorilor și principiilor etice în cadrul Grupului și al companiilor afiliate, pentru a susține și a proteja reputația Grupului. Pentru angajații noștri, este o condiție prealabilă pentru de a fi semnatari ai Codului de Etică, beneficiind anual de instruire în acest domeniu.

Mai mult, îi încurajăm pe angajații și colaboratorii noștri să raporteze Departamentului de Compliance orice încălcare a Codurilor KMG International, indiferent dacă acestea se referă la ei și activitatea lor, managerii lor direcți sau alții.

Suspiciunile de comportamentul non-etic sau nelegal și aspectele legate de integritate trebuie, de asemenea, să fie





**Sitar de mal**  
*Limosa limosa*

raportate direct Departamentului de Compliance. În acest sens, desfășurăm periodic instruirii cu privire la situațiile care trebuie raportate și la modul de accesare a mecanismului de raportare. Mai precis, ca parte a procesului de instruire introductivă, Departamentul de Compliance al KMG International oferă o pregătire extinsă în ceea ce privește principiile etice ale Grupului: șanse egale, principii concurențiale, gestionarea conflictelor de interese, cadouri, politica de tranzacționare privilegiată, utilizarea informațiilor confidențiale, social media, canale de raportare a abaterilor de la normele etice în vigoare.

La sediul central al Grupului, au fost organizate 5 sesiuni de instruire introductivă pentru angajați în 2018, ce au cumulat 296 ore de instruire pentru 74 de angajați.

Mai mult, Codul de Conduită al Furnizorilor KMG International a fost elaborat pentru a garanta că atât KMG International, cât și toți furnizorii și filialele Grupului sunt în deplină conformitate cu toate legile și reglementările naționale și internaționale aplicabile în domeniul drepturilor omului, al condițiilor de muncă sigură, gestionării responsabile a problemelor de mediu și a standardelor etice ridicate.

Compania noastră solicită ca toți furnizorii și subcontractorii acestora, fără nicio excepție, să respecte Codul de Conduită al Furnizorilor pentru a efectua orice fel de operațiuni.

## Libertate de asociere și negociere colectivă

Recunoaștem pe deplin dreptul legal al angajaților noștri de a forma sindicate și de a se alătura altor organizații fără teama de coerciție. În 2018, nu am identificat operațiuni sau furnizori care să încalce sau să periclitizeze dreptul de a exercita libertatea de asociere și negocierea colectivă.

## Mecanisme de consiliere și reclamații

Responsabilitatea generală pentru mecanismele de consiliere și soluționare a reclamațiilor revine Departamentelor de Resurse Umane, Compliance și Control Intern și Securitate. Angajații sunt informați despre aceste mecanisme prin intermediul instrumentelor de comunicare internă: e-mail, Intranet, revista internă.

Aceste mecanisme includ semnalarea către superiorul direct, o linie dedicată a Departamentului Resurse Umane, consiliere din partea Departamentului Conformitate cu privire la aspecte de etică și conflictele de interese. Întregul proces este confidențial.

Mecanismul de avertizare împotriva infracțiunilor este gestionat de Departamentul Control Intern și Securitate. Un e-mail extern

este folosit de angajați și de partenerii de afaceri pentru a raporta suspiciuni cu privire la comportamentul non-etic sau ilicit și la aspectele legate de integritate, într-un mod strict confidențial. Identitatea expeditorului rămâne anonimă (dacă angajații noștri doresc să-și păstreze identitatea confidențială), iar adresa de e-mail este accesată numai de Departamentul de Control Intern și Securitate. Acest mecanism este reglementat de politicile interne și conține dispoziții care nu implică represalii.

Toți angajați au fost instruiți cu privire la accesarea mecanismului și modul de raportare. Suspiciunile valabile sau verificate fac obiectul unei evaluări a Comisiei de Etică, care analizează problemele și poate lua măsuri corective, dacă este necesar.

## Munca minorilor

Grupul respectă prevederile legale privind vârsta minimă legală de muncă în toate țările unde desfășoară operațiuni. KMG International nu a recurs și nu va recurge niciodată la exploatarea prin muncă a minorilor sau la încurajarea relațiilor de muncă cu KMG International.

## Muncă forțată

KMG International nu a recurs la muncă forțată și nici nu a încurajat aceste practici în niciuna din companiile Grupului.

De asemenea, impunem aceleași principii și standarde și furnizorilor noștri.





**Berze albe**  
*Ciconia ciconia*

# Structura și evoluția personalului

## Ocuparea forței de muncă

În decembrie 2018, numărul total de angajați KMG International era 5.619, majoritatea acestora fiind localizați în România (66%), cea mai mare bază de operațiuni a Grupului.

În ceea ce privește evoluția forței de muncă, în timp ce o scădere ușoară a numărului total de angajați s-a putut observa 2017 față de anul precedent, datorită trecerii stațiilor de distribuție din proprietatea societății în administrarea dealerilor, ca model de business preferat), forța de muncă a KMG International a fost caracterizată de un nivel ridicat de stabilitate în 2018, schimbări fiind înregistrate doar în Republica Moldova și Kazahstan, în conformitate cu direcțiile de afaceri specifice ale entităților KMG respective.

Toți angajații noștri au un contract de muncă și 99% dintre aceștia au un contract cu normă întreagă. Cu toate acestea, Grupul oferă aceleași beneficii angajaților săi, indiferent de tipul contractului, fie el cu jumătate de normă sau cu normă întreagă.

Cu excepția a trei țări în care KMG International are operațiuni în care nu există un salariu minim stabilit de legislația națională (Georgia, Singapore, Elveția), în 2018, Grupul avea angajați cu salariul minim pe economie numai în Moldova și România, în funcție de experiență și linia lor specifică de operațiuni, aceștia fiind cuprinși în principal în activitățile legate de rețelele de carburanți din cele două țări.

În operațiunile noastre internaționale, angajăm un număr mare de localnici, inclusiv în funcții de conducere. Angajarea pe plan local face parte din politica noastră pe termen lung de a susține creșterea comunităților gazdă și de a oferi un mediu incluziv și oportunități multiple de schimburi culturale și organizaționale. De exemplu, în România există un mix echilibrat de naționalități la nivelul managementului, 40% dintre persoanele în roluri de conducere fiind de naționalitate română, alături de alte 40% de naționalitate kazahă, respectiv 20% de naționalitate moldoveană.

ANGAJAȚI	2015	2016	2017	2018
România	5.035	4.293	3.724	3.727
Georgia	706	774	792	787
Moldova	604	708	790	941
Franța	367	-	-	-
Kazahstan	200	328	196	33
Bulgaria	65	66	75	79
Libia	52	10	10	7
Spania	44	-	-	-
Elveția	28	26	26	29
Ucraina	21	3	-	-
Singapore	8	6	6	5
Țările de Jos	6	6	6	6
Turcia	4	4	5	5
<b>TOTAL</b>	<b>7.139</b>	<b>6.224</b>	<b>5.628</b>	<b>5.619</b>

SALARIU MINIM PRIN LEGE	2018 MONEDĂ LOCALĂ	2018 ECHIVALENT ÎN DOLARI
Bulgaria	510 BGN	309,09 USD
Georgia	-	-
Kazahstan	28.284 KZT	81,04 USD
Moldova	2.610 MDL	157,51 USD
Țările de Jos	1.594 EUR	1.849,04 USD
România	1.900 RON	487,18 USD
Singapore	-	-
Elveția	-	-
Turcia	2.030 TRY	426,37 USD

## Diversitate și egalitate de șanse

Ca parte a sistemului nostru de credințe și valori, înglobate în cultura noastră organizațională, nu discriminăm în funcție de sex, vârstă, naționalitate sau orice alt factor care nu are legătură cu modul în care angajații își pot îndeplini funcția.

**La nivelul Grupului, diversitatea se reflectă nu doar în diferitele naționalități ale angajaților noștri, ci și în modul în care pozițiile sunt atribuite în cadrul acestuia, la toate nivelurile de operațiuni.**

Eforturile noastre de promovare a diversității de gen și a egalității de șanse în cadrul Grupului sunt constante, cu un procentaj stabil al angajaților femei în 2018, respectiv 27,5% la nivel de Grup și peste 30% în cadrul operațiunilor din România.

Deși suntem conștienți că e nevoie în continuare de îmbunătățiri, ne străduim să micșorăm această diferență în fiecare zi, căutând să încurajăm diversitatea de gen și salariile egale în operațiunile noastre. În acest sens, evoluția raportului dintre salariul de bază și remunerația femeilor față de bărbați a înregistrat o evoluție pozitivă în diferitele operațiuni regionale, luând în considerare valorile absolute ale acestui indicator. Procentul a fost calculat ca raport între salariul mediu brut pentru femei și salariul mediu brut pentru bărbați (valorile negative arată că salariul mediu brut al femeilor este sub nivelul salariului mediu brut al bărbaților, valoare calculată ca procent).

Cu toate acestea, specificitatea operațiunilor ar trebui luată în considerare la analizarea acestor valori. De exemplu, în Georgia, salariile medii brute pentru femei sunt mai mari datorită faptului că cea mai mare parte a angajaților sunt bărbați angajați în benzinării cu salariu minim, în timp ce un număr restrâns de femei efectuează joburi de birou, cu un nivel mai ridicat de competențe.

Mai mult, ne propunem să continuăm acest demers și să îmbunătățim diversitatea de gen în cadrul operațiunilor noastre globale și, în acest sens, depunem toate eforturile pentru a atrage angajați calificați de sex feminin în toate domeniile și funcțiile de business. Acest lucru poate fi ușor observat în procente de noi angajați femei, care au ajuns la 27% în 2018, o creștere cu 2% față de anul precedent.

Spre deosebire de anul 2017, când numai în Kazahstan și România numărul de noi angajați femei a depășit media grupului, ajungând la 41%, respectiv 35%, 2018 a înregistrat o creștere în mai multe regiuni de activitate ale Grupului, cele mai ridicate procente fiind înregistrate de Elveția - 60%, Kazahstan și România, ambele cu 42%, o creștere remarcabilă pentru Kazahstan față de anul anterior.

Deși principala activitate a Grupului în Bulgaria

<b>ANGAJAȚI</b>	<b>FEMEI</b>	<b>BĂRBAȚI</b>
România	1,223	2,504
Moldova	229	712
Georgia	31	756
Kazahstan	16	17
Bulgaria	26	54
Elveția	11	18
Singapore	5	-
Libia	-	7
Țările de Jos	1	5
Turcia	-	5
<b>TOTAL</b>	<b>1,542</b>	<b>4,077</b>

<b>NOI ANGAJĂRI</b>	<b>FEMEI</b>	<b>BĂRBAȚI</b>
România	154	216
Moldova	164	337
Georgia	-	318
Kazahstan	5	7
Bulgaria	7	12
Elveția	3	2
Singapore	-	1
<b>TOTAL</b>	<b>333</b>	<b>893</b>

și Republica Moldova a fost reprezentată de extinderea rețelei de stații de carburanți, care implică, de obicei, noi angajați bărbați, cele două regiuni au adăugat 37%, respectiv 33% noi angajați femei.

În ceea ce privește diversitatea în funcție de vârstă, în ultimii ani se poate observa o tendință stabilă, cu 122 dintre noii angajați, adică 10% din numărul total de angajați, peste 50 de ani în 2018, aproape de procentul de 11% înregistrat în anul precedent. În mod similar, 49% dintre noii angajați au vârstă sub 30 de ani, comparativ cu 50% în 2017, iar 41% dintre angajați se află în categoria de vârstă de 30-50 de ani, față de 39% în 2017.

Țările cu cele mai ridicate procente de noi angajări în 2018 au fost Elveția, Kazahstan și Georgia, cu 100% în Elveția și 75% în Kazahstan, ambele procente pentru categoria de vârstă 30-50 de ani, alături de 67% noi angajați sub 30 ani în Georgia.

VÂRSTĂ NOI ANGAJAȚI	<30	30-50	>50	2018
România	150	173	47	<b>370</b>
Georgia	213	82	23	<b>318</b>
Moldova	231	220	50	<b>510</b>
Kazahstan	2	9	1	<b>12</b>
Bulgaria	6	12	1	<b>19</b>
Elveția	-	5	-	<b>5</b>
Singapore	-	1	-	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>602</b>	<b>502</b>	<b>122</b>	<b>1,226</b>

## Rotația și retenția personalului

În anul 2018, cifra totală a angajaților implicați în procesul de rotație în cadrul KMG International a fost de 1.213, cu aproape 25% mai mică față de anul precedent, cel mai mare număr de angajați care și-au încetat colaborarea cu Grupul fiind înregistrat în Republica Moldova - 434 de angajați care au părăsit Grupul. În total, 920 de bărbați și 293 de femei au părăsit Grupul, dintre care 496 de persoane în categoria de vârstă sub 30 de ani, urmate de 488 în grupul de 30-50 și de 229 de peste 50 de ani.

Cea mai amplă rotație de personal a fost înregistrată în Libia - 57%, Georgia - 47%, și Republica Moldova - 46%, în timp ce cea mai mare volatilitate a fost înregistrată în grupa de vârstă sub 30 de ani, cu cele mai mari niveluri de rotație în Moldova și Georgia, de 76%, respectiv 68%.

ROTAȚIE DUPĂ VÂRSTĂ	<30	30-50	>50
România	18%	10%	9%
Georgia	68%	37%	32%
Moldova	76%	38%	17%
Kazahstan	-	22%	-
Bulgaria	30%	9%	31%
Elveția	-	16%	-
Singapore	-	25%	-
Libia	-	57%	-

PLECĂRI	2018
România	<b>382</b>
Georgia	<b>371</b>
Moldova	<b>434</b>
Kazahstan	<b>5</b>
Bulgaria	<b>12</b>
Elveția	<b>4</b>
Singapore	<b>1</b>
Libia	<b>4</b>
Turcia	
<b>TOTAL</b>	<b>1,213</b>

ROTAȚIE	FEMEI	BĂRBAȚI	TOTAL
România	13%	9%	10%
Georgia	3%	49%	47%
Moldova	16%	15%	46%
Kazahstan	12%	18%	15%
Bulgaria	16%	15%	15%
Elveția	9%	17%	14%
Singapore	20%	-	20%
Libia	-	57%	57%



La nivelul Grupului, 144 de angajați au avut dreptul la concediu parental în 2018, dintre care 64 (55 femei și 9 bărbați) au utilizat perioada de concediu, o tendință descendentă față de anii anteriori: 66 în 2017, 141 în 2016 și 93 în 2015. O altă schimbare care poate fi observată aici este creșterea ușoară a numărului de angajați de sex masculin care și-au luat concediu parental, ca urmare a modificărilor în legislația specifică în diferite locații de operațiuni.

<b>CONCEDIU DE CREȘTERE A COPIILOR AVEAU DREPTUL / AU LUAT</b>	<b>FEMEI</b>	<b>BĂRBAȚI</b>
România	38 <b>35</b>	57 <b>4</b>
Georgia	3 <b>3</b>	-
Moldova	13 <b>12</b>	21 <b>3</b>
Kazahstan	5 <b>1</b>	-
Bulgaria	4 <b>4</b>	2 <b>2</b>
Elveția	-	1
<b>TOTAL</b>	<b>63 55</b>	<b>81 9</b>

Numărul total al angajaților care au revenit la serviciu după concediul pentru creșterea copilului (în 2018) a fost de 63, luând în calcul dispozițiile legale care, în funcție de țară, prevăd variații în perioada disponibilă, cum este cazul României, de exemplu, unde angajații pot opta între un an și doi ani de concediu parental.

Numărul total al angajaților care au revenit la serviciu după încheierea concediului parental și care erau încă încadrați în muncă după 12 luni de la acest moment a fost de 40 (35 femei și 5 bărbați).

<b>AU REVENIT LA SERVICIU</b>	<b>FEMEI</b>	<b>BĂRBAȚI</b>
România	51	2
Georgia	2	-
Moldova	3	3
Kazahstan	-	-
Bulgaria	1	2
Elveția	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>56</b>	<b>7</b>

<b>ERAU ÎNCĂ ANGAJAȚI LA UN AN DUPĂ CONCEDIU</b>	<b>FEMEI</b>	<b>BĂRBAȚI</b>
România	30	4
Georgia	2	-
Moldova	1	1
Kazahstan	-	-
Bulgaria	1	-
Elveția	-	-
Libia	1	-
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>5</b>

În timp ce rata de revenire la muncă a fost de 100% pentru ultimii ani consecutivi, respectiv 2018, 2017 și 2016, rata generală de retenție a angajaților care au avut concediu parental (calculată pentru 2018 ținând cont de numărul de salariați care au lucrat mai mult de un an după revenirea la locul de muncă) s-a menținut la 29%, aceeași valoare ca în anul precedent, cu o medie de 29% pentru angajații de sex feminin și de 27% pentru angajații de sex masculin din țările reprezentative analizate.



# Sănătate și siguranță la locul de muncă

Sănătatea și siguranța angajaților noștri este principala prioritate în toate operațiunile noastre. Indiferent de acordurile oficiale încheiate cu sindicatele din anumite regiuni în care desfășurăm activități, principiul "siguranței în primul rând" este pilonul principal care susține fiecare dintre deciziile noastre. Atunci când avem acorduri oficiale cu sindicatele, mai multe subiecte de sănătate și siguranță sunt acoperite pentru a sublinia importanța lor critică.

KMG International recunoaște și acceptă responsabilitățile morale privind promovarea și protejarea sănătății, siguranței și bunăstării tuturor persoanelor implicate în activitățile sale. Pentru a ne asigura că principiile și responsabilitățile Managementului calității, sănătății, siguranței și mediului (QHSE) sunt clar înțelese la toate nivelurile fiecărei companii din cadrul Grupului, angajații noștri sunt implicați activ în dezvoltarea sistemului de management QHSE și în promovarea unei culturi operaționale pozitive în toate entitățile din cadrul Grupului KMG International.

Reprezentanții conducerii sunt responsabili pentru comunicarea eficientă a angajamentului lor față de problematicile QHSE, dar și pentru încurajarea participării angajaților la sistemul de management QHSE. Este responsabilitatea tuturor angajaților de a comunica îngrijorările, pericolele, problemele QHSE și de a recompensa comportamentul QHSE pozitiv.

Prin intermediul unei comunicări eficiente ne asigurăm că toate obiectivele și politicile QHSE ale KMG International sunt înțelese clar de toți angajații, că planurile de acțiune, standardele, procedurile și sistemele sunt implementate corect, că performanța este monitorizată și primim feedback.

Administratorul cu cel mai înalt rang dintr-o zonă operațională este responsabil pentru planificarea, derularea și asigurarea proceselor-verbale ale evaluărilor conducerii, care sunt organizate de cel puțin două ori pe an.

În plus, în conformitate cu prevederile Legii nr. 319/2006, comisiile de sănătate și siguranță sunt implicate pe tot parcursul operațiunilor și unităților de afaceri ale Grupului, fiind alcătuite din reprezentanți ai conducerii, departamentelor administrative și angajați, precum și reprezentanți ai sindicatelor, care doresc să asigure respectarea integrală a legislației aplicabile, și să integreze opiniile tuturor cu privire la modul în care KMG International poate îmbunătăți continuu practicile și politicile de sănătate și siguranță la locul de muncă.

Comisiile se reunesc în mod regulat, iar minutele fiecărei ședințe sunt înregistrate și păstrate pentru a putea fi revizitate ulterior.

Importanța operațiunilor de rafinare și de trading din cadrul Grupului este reflectată și prin componența comisiilor aferente, cele mai complexe la nivel de Grup.

## Comisia Diviziei de Rafinare

---

**General Director** (President of CSSM)

**HS Coordinator** (Secretary of CSSM)

**Employee management representatives**

with responsibilities for safety and health at work  
(Refinery Plant Director, Petrochemical Plant Director, Utilities Plant Director, Plant Inspection Director; QHSE Manager, HR Manager)

**7 employees** with specific responsibilities  
in the field of security and health

**Doctor of Medicine**

---

## Comisia Diviziei de Trading

---

**General Director** (President of CSSM)

**QHSE Manager** (Secretary of CSSM)

**Employee management representatives**

with responsibilities for safety and health at work  
(Logistics Manager, Offshore Manager, HR Manager)

**7 employees** with specific responsibilities  
in the field of security and health

**Doctor of Medicine**

---

De asemenea, diviziile de Retail și Upstream au și ele comisii de sănătate și siguranță, compuse din reprezentanți ai administrației, precum și ai sindicatelor.

Datorită implementării unor măsuri de siguranță stricte și actualizate constant, nu au fost înregistrate incidente fatale în 2018.

Mai mult, rata de absentare a angajaților a înregistrat o tendință descrescătoare în 2018, fiind combătută prin promovarea constantă a sănătății și a bunăstării angajaților, prin îmbunătățirea abonamentelor de îngrijire medicală și prin accesul la investigații pentru prevenirea problemelor de sănătate. În timp ce majoritatea cazurilor pot fi atribuite concediului medical al angajaților, care a înregistrat rate ușor mai ridicate în rândul femeilor comparativ cu bărbații, indicatorul reflectă, de asemenea, îmbătrânirea forței de muncă și factorii asociați cu acest proces.

<b>RATA ABSENTEISMULUI</b>	<b>FEMEI</b>	<b>BĂRBAȚI</b>	<b>2018</b>
România	2,84%	1,97%	<b>2,26%</b>
Țări vecine	2,90%	1,10%	<b>1,40%</b>
Grup	1,63%	2,85%	<b>1,97%</b>

<b>RATA ABSENTEISMULUI</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Grup	2,43%	3,10%	2,41%	2,54%	<b>1,97%</b>

Pe lângă procedurile și procesele de siguranță implementate la toate nivelurile Grupului și în toate unitățile sale de afaceri, Grupul pune accentul pe instruirea în materie de sănătate și siguranță, aproximativ 30.000 de ore de instruire fiind dedicate acestei activități doar în 2018. Totodată, cursuri de condus defensiv au fost oferite angajaților KMG International și pe parcursul anului 2018, pentru a reduce numărul de accidente auto.

<b>INDICATORI CHEIE DE SIGURANȚĂ</b>		<b>UNIT</b>	<b>2018</b>
<b>FTL</b>	Decese	cazuri	<b>0</b>
<b>FIR</b>	Rata accidentărilor mortale	%	<b>0,00</b>
<b>LTI</b>	Accidentări cu pauze în muncă	cazuri	<b>2</b>
<b>LTIFR</b>	Rata absențelor de la muncă	%	<b>0,15</b>
<b>TRI</b>	Totalul accidentărilor	cazuri	<b>2</b>
<b>TRIFR</b>	Rata totală a accidentărilor	%	<b>0,15</b>
<b>DAFWC</b>	Cazuri cu repaus de la muncă	cazuri	<b>2</b>
<b>FR</b>	Incidența accidentelor	%	<b>0,15</b>
<b>RWDC</b>	Cazuri cu program de lucru restrictiv	cazuri	<b>0</b>
<b>MTC</b>	Cazuri de internări	cazuri	<b>0</b>
<b>FAC</b>	Cazuri de prim ajutor	cazuri	<b>6</b>
<b>SR</b>	Grad de severitate	%	<b>0,15</b>
<b>MVC-L</b>	Accident auto ușor	cazuri	<b>11</b>
<b>MVC-S</b>	Accident auto sever	cazuri	<b>3</b>
<b>MVC-M</b>	Accident auto major	cazuri	<b>0</b>
<b>MVC-C</b>	Accident auto catastrofic	cazuri	<b>0</b>
<b>MVAT</b>	Totalul accidentelor auto	cazuri	<b>14</b>
<b>MVCR</b>	Rata accidentelor auto	%	<b>0,10</b>
<b>DT</b>	Distanță parcursă (cu mașina companiei)	km	<b>16.271.848</b>
<b>WH</b>	Total ore lucrate	ore	<b>13.112.733</b>

## Proiecte de siguranță

Proiectul „Life” a continuat să fie înglobat în activitatea zilnică, în efortul de a construi o cultură de siguranță pentru toți angajații, contractorii și subcontractorii Grupului. În plus, un program special de pregătire pentru emiterea și aprobarea permiselor de muncă a fost furnizat personalului dedicat pentru a pune în aplicare un control strict asupra

riscurilor asociate acestei activități, în timp ce personalul calificat în operațiuni de salvare din cadrul Grupului a fost instruit de specialiști pentru a fi pregătiți pentru orice situație de urgență. O parte dintre angajații noștri au participat, de asemenea, la training-uri de prim-ajutor și tehnici de resuscitare.

**PROGRES DE LA  
LUNA PRECEDENTĂ**  
**REGRES DE LA  
LUNA PRECEDENTĂ**  
**NU SE APLICĂ**

DIVIZIE	COMPANIE	CAZURI DE SIGURANȚĂ ȘI SĂNĂTATE DESCHISE	CAZURI ÎNCHISE/ SOLUȚIONATE	ORE DE INSTRUCAJ PE REGULI DE SIGURANȚĂ	INSTRUCAJE ANTI-INCENDIU	AUDITURI/ CONTROALE
<b>Comerț &amp; Aprovizionare</b>	KMG Trading (fostul Vector Energy)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Rompetrol Turcia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Midia Marine Terminal	142	133	1.588	37	126
	Byron Shipping	3	3	38	0	1
<b>Retail &amp; Marketing</b>	Rompetrol Downstream (România)	120	97	8.740	384	1.921
	Rompetrol Gas (România)	34	32	394	50	6
	Rompetrol Bulgaria	5	7	5	58	49
	Rompetrol Georgia	189	61	895	3	137
	Rompetrol Moldova	232	225	3.850	736	162
<b>Producție</b>	Rafinăria Petromidia	2.214	1.754	1.044	57	2.804
	Rafinăria Vega	590	586	391	25	439
<b>Upstream</b>	Rompetrol Well Services	3.273	3.273	672	24	34
	Oilfield Exploration Business Solutions	0	0	48	0	0
<b>Servicii Industriale</b>	Rominserv	1.566	1.550	1.658	4	1.963
	Rominserv IAIFO Zalău	67	65	471	1	314
	Palplast	32	32	314	11	57
<b>Non-Core</b>	KMG Rompetrol	0	0	2.731	1	0
	GSS	0	0	4.372	131	10
	Rompetrol Quality Control	140	140	886	31	217
<b>KMG International (total)</b>	Total anual	8.607	7.958	28.097	1.553	8.240





**Gâscă de vară**  
*Anser anser*

# Gestionarea abilităților și proceselor de învățare

## Programul de Dezvoltare a Dealerilor (România - Divizia Retail)

„Programul de Dezvoltare a Dealerilor” a fost dezvoltat pentru a consolida parteneriatul dintre Grup și Dealeri, pentru a-i sprijini pe aceștia din urmă în asigurarea unui standard de înaltă calitate în cadrul întregii rețele de benzinării.

Programul a fost conceput ca un proces de învățare continuă, constând în sesiuni de instruire dedicate și instrumente care să le permită Dealerilor noștri să atingă performanțe și să-și gestioneze eficient afacerea în domeniile vânzări, finanțe și resurse umane.

## Abilități de management și leadership

În 2018, principala preocupare la nivelul tuturor entităților din cadrul Grupului a fost aceea de a îmbunătăți mediul de lucru, comunicarea și relațiile interpersonale, ajutând oamenii să-și dezvolte potențialul prin învățare, coaching și transformare personală și de echipă într-un mediu eficient.

În fiecare an, toți managerii din cadrul Grupului participă la cursuri de competențe manageriale și de leadership, iar programa de management pentru anul 2018 a inclus cursuri de Abilități de Management, adresate tuturor managerilor de nivel mediu din cadrul Grupului. Principalul obiectiv pentru aceștia a fost acela de a-și dezvolta gândirea strategică și abilitățile manageriale, stabilind obiective eficiente pentru dezvoltarea propriei echipe și a organizației.

Un alt factor esențial de creștere pe care l-am dezvoltat a fost Inovarea, prin crearea unei echipe centrale de inovare în cadrul companiei, formată din oameni din diferite domenii de expertiză, cu rolul principal de a genera noi idei care să acopere diferitele nevoi ale afacerii și să se asigure că toți angajații conlucrează pentru optimizarea practicilor de afaceri, a eficienței și performanței companiei.

## Inițiative de dezvoltare a angajaților

- Dezvoltarea de noi abilități și capacități;
- Extinderea și aprofundarea abilităților și competențelor existente ale angajaților;
- Programa de formare pentru anumite roluri.

## Cross-Training în Divizia de Rafinare

- Schimbul de cunoștințe prin „job shadowing”;
- Creșterea flexibilității și a disponibilității angajaților de a trece la un nou rol;
- Dezvoltarea abilităților tehnice ale angajaților cu roluri operaționale și îmbunătățirea eficienței acestora.

## Transfer de cunoștințe în Divizia de Rafinare

- Menținerea informațiilor și abilităților-cheie în cadrul organizației prin transferul de cunoștințe de la angajați care se apropie de pensionare la stagiarii selectați;
- Asigurarea unui schimb de generații lin;
- Extinderea domeniului de cunoștințe și expertiză a angajaților și pregătirea acestora pentru preluarea unor noi roluri;
- Facilitarea transferului de cunoștințe și abilități tehnice.

## „Bazele Rafinării”

Programul „Bazele Rafinării” a fost dezvoltat și implementat începând din 2018 sub forma unui curs facilitat de Directorul de Planificare și Optimizare din cadrul Grupului, și oferă informații utile despre rafinăria noastră pentru a înțelege mai bine procesele prin care KMG International produce combustibilul său de înaltă calitate sub brandul Rompetrol, precum și aspectele economice și operaționale care fac din Petromidia una dintre cele mai profitabile rafinării din regiune. Prin acest program, angajații noștri pot înțelege mai bine industria în care lucrează, provocările Grupului pe parcursul istoriei sale și factorii care aduc valoare adăugată produselor și rezultatelor noastre operaționale.

## Instruire și evaluare

Credem că este responsabilitatea noastră să ne asigurăm că angajații au o viziune clară asupra traseului lor profesional în cadrul Grupului și ne dorim să le oferim mijloacele necesare pentru a-și atinge obiectivele. Pentru a facilita acest obiectiv, fiecare dintre angajați participă la diverse training-uri și au parte de o evaluare anuală a performanțelor. Aceasta este ocazia lor de a-și împărtăși aspirațiile și dorințele cu managerii lor, dar și de a primi feedback constructiv cu privire la modul în care își pot îmbunătăți abilitățile și atinge obiectivele profesionale.

În 2018, aproape 100% din angajații noștri au participat la această evaluare anuală. Această oportunitate este oferită în mod egal tuturor angajaților, indiferent de localizare, gen sau nivelul de management și ne dorim să continuăm această practică și pe viitor.

În cursul anului 2018, programele de dezvoltare au acoperit atât partea profesională, cât și cea personală, abordând aspecte precum capacitățile și abilitățile de leadership, comunicare, identificare și valorificare a potențialului, etc.

În cadrul ciclului de dezvoltare a talentelor din cadrul Grupului, care se întinde pe 2 ani, aproximativ 120 de angajați au avut ocazia să participe la programe de dezvoltare specifice, adaptate rolului și nivelului de pregătire. Programele au abordat subiecte precum: Inovația, Comunicarea în afaceri, Etica afacerilor, Managementul strategic, Managementul părților interesate. Programele au fost desfășurate în colaborare cu parteneri ai Grupului și au fost personalizate în funcție de nevoile și contextele specifice ale fiecărui participant.

NUMĂR MEDIU DE ORE DE INSTRUIRE	ROMÂNIA	BULGARIA	ALTELE	GRUP
Media pentru toți angajații	6,84	7,90	6,15	<b>4,31</b>
Media pentru femei	6,49	6,32	0,93	<b>7,15</b>
Media pentru bărbați	6,98	9,02	8,66	<b>3,73</b>
Media pentru manageri	12,47	12,30	10,60	<b>9,66</b>
Media pentru personal executiv	6,37	7,66	5,45	<b>4,03</b>



# Performanțe economice și prezență pe piață

## Remunerare, salarizare și beneficii

Ne străduim constant să oferim cele mai bune pachete de salarizare și beneficii, deoarece angajații motivați și implicați sunt factorii-cheie ai performanței individuale și a companiei.

Comisia de Angajare și Remunerare, constituită de Consiliul de Administrație la nivel de Grup, este responsabilă cu asistarea Consiliului Director și Adunării Generale (acționarul unic) în probleme legate de politica de remunerare, criteriile de angajare și compensațiile totale, cât și criteriile de performanță, în special pentru membrii conducerii. Totodată, în responsabilitățile Comisiei intră elaborarea și implementarea planurilor de compensații, precum și monitorizarea și asistența în implementarea politicilor și planurilor de remunerare la nivelul Grupului. Competențele de luare a deciziilor privind politicile și planurile de remunerare aplicabile la nivel de Grup revin Consiliului de Administrație al KMG International N.V

Politica actuală a salarizării stabilește un cadru cuprinzător pentru ajustarea elementelor de compensare și pentru a oferi managementului de linie un instrument util pentru a asigura punerea sa în aplicare într-o manieră consecventă (în ceea ce privește evoluția salarizării și deciziile conexe), menținând în același timp echitatea internă și competitivitatea externă. Pentru a asigura competitivitatea nivelului de salarizare oferit, KMG International desfășoară anual evaluări interne pentru a înțelege evoluția pieței în comparație cu anul precedent (studii salariale anuale realizate de marile companii de consultanță).

În toate operațiunile Grupului, obiectivul nostru este să oferim angajaților beneficii competitive pentru piețele respective. Astfel, pachetele de salarizare oferite se situează la un nivel peste media pieței. Pachetele de salarizare sunt, în general, compuse din salariul de bază și o componentă variabilă (bonusuri) și sunt legate de performanța angajaților și a managementului, precum și de rezultatele de business.

Salariul de bază este completat de bonusuri variabile, care sunt structurate în mai multe moduri și pot lua forma unor bonusuri de performanță, scheme de bonus pentru producție, operațiuni, vânzări și proiecte, precum și bonusuri stipulate în acordurile colective de muncă (distribuirea profitului, indemnizație și / sau indemnizație de schimb de noapte).

Pe lângă salariu, considerăm că un pachet de beneficii extrem de competitiv este la fel de valoros pentru angajați. Furnizarea unui pachet complex de beneficii este o altă modalitate de a mulțumi angajaților pentru toată munca și contribuțiile lor. Ca parte a pachetului de beneficii și în funcție de situația lor individuală, fiecare angajat poate avea acces la mai multe avantaje financiare și non-financiare:

- Zilele plătite de companie, în plus față de calendarul sărbătorilor naționale anuale
- Program scurt în zilele de vineri
- Concediu plătit
- Indemnizații aferente evenimentelor majore de viață (căsătorie, naștere, boală, deces)
- Asistență și indemnizații de relocare
- Indemnizații pentru grădiniță
- Asistență și indemnizații pe perioada și ulterior sarcinii



- Asistență medicală
- Indemnizații/ vouchere de odihnă și relaxare
- Indemnizații de pensionare, servicii de planificare și gestionare a pensiei
- Asigurări de sănătate, viață, boală și invaliditate
- Ajutor umanitar - pentru daune semnificative în urma calamităților
- Rambursarea transportului și a navetei
- Cadouri pentru copiii angajaților de Crăciun și Ziua Internațională a Copilului
- Reduceri pentru produsele companiei sau ale furnizorilor.

În plus față de sistemul de plăți și beneficii existente, am dezvoltat platforma globală Well Station, concepută pentru a integra toate inițiativele noastre din zona de bunăstare a angajaților. Inspirată de profilul companiei - stațiile de alimentare cu combustibil fiind unul dintre cele mai cunoscute simboluri, Well Station este o platformă care inspiră energie, un popas în care angajații se pot încărca cu o stare de bine, informații despre sănătate și mindfulness, o sursă de energie pentru o viață mai bună. Platforma Well Station este structurată pe trei piloni: 1) Bunăstare emoțională și socială, 2) Bunăstare fizică și 3) Bunăstare financiară. În cadrul lor, pe parcursul anului 2018 am dezvoltat o serie de programe precum: evenimente dedicate îngrijirii familiei, mindfulness și gestionarea stresului, hobby-uri și activități culturale, ateliere tematice, educație pentru sănătate și prevenție, nutriție și hidratare, instruire și educație financiară, contribuții financiare pentru situații de viață deosebite.

## Contribuțiile angajatorului și prezență pe piață

KMG International este unul dintre cei mai mari jucători de pe piața regională de petrol și gaze, cu investiții și contribuții semnificative la bugetul de stat local. Contribuția Grupului la bugetul României de la achiziția sa de către KazMunayGas NC în 2007 și până acum a depășit 15,8 miliarde USD.

În anul 2018, procentul angajaților care fac obiectul contractelor colective de muncă a fost de 66,01% la nivelul Grupului, cu un procent de 44,65% din numărul total de angajați ai Grupului fiind reprezentați în sindicate. În România, 99.55 % dintre angajați sunt acoperiți de contracte colective de muncă, cu 2.509 angajați din operațiunile locale ale Grupului fiind incluși în 6 sindicate.

În fiecare regiune în care desfășurăm operațiuni, perioada de preaviz oferită în mod obișnuit angajaților și reprezentanților sindicatelor pentru implementarea unor schimbări operaționale semnificative care le-ar putea afecta substanțial activitatea este conformă cu legislația locală. În majoritatea regiunilor, perioada de preaviz este de 4 săptămâni. Acolo unde există contracte colective de muncă, perioada de preaviz inclusă în acestea este menționată ca perioada minimă reglementată de legislația locală.

CONTRIBUȚII	2015	2016	2017	2018
<b>Contribuții de asigurări sociale ale angajatorului (CAM, CAS)</b> (fondul de șomaj, asigurarea pentru accidente de muncă și boli profesionale, fondul de garantare pentru plata creanțelor salariale)	11.514.719 USD	12.505.210 USD	13.638.750 USD	<b>5.125.868 USD</b>
<b>Contribuții de asigurări sociale de sănătate ale angajatorului (CASS)</b> (asigurarea pentru accidente de muncă, fondul de asigurări sociale de sănătate)	5.915.576 USD	5.063.311 USD	4.943.964 USD	<b>1.445.134 USD</b>
<b>Contribuții sociale totale ale angajatorului</b>	17.430.294 USD	17.568.520 USD	18.582.714 USD	<b>6.571.003 USD</b>

**Comunitate**

# Pescăraș albastru

**Alcedo atthis**



*Este o specie semi-migratoare, majoritar sedentară, ce trăiește în preajma râurilor lenți și apelor stătătoare bogate în pește, sursa sa principală de hrană.*

*Cuibărește săpând galerii în faleze sau creste abrupte de lut sau argilă lipsite de vegetație. Galeria pot ajunge la lungimi de 90 cm. Uneori, cuibul este situat la sute de metri de apă, atât timp cât există o faleză. Pot zbura distanțe lungi pentru hrană, mai ales iarna, când apele mici îngheață complet.*

*Numele provine din mitologia greacă, fiind inspirat de Alcyone, una din cele șapte pleiade, dar și de Atthis, una din iubitele lui Sappho din Lesbos.*

## Abordarea noastră

Activitatea și operațiunile noastre se inspiră din versatilitatea și capacitatea de adaptare a mediului natural din apropierea Petromidiei. Rafinăria noastră se află în imediata vecinătate a Rezervației Biosferei Delta Dunării, a doua cea mai mare și cea mai bine conservată deltă din Europa.

Activitatea și operațiunile noastre se inspiră din versatilitatea și capacitatea de adaptare a mediului natural din apropierea Petromidiei. Rafinăria noastră se află în imediata vecinătate a Rezervației Biosferei Delta Dunării, a doua cea mai mare și cea mai bine conservată deltă din Europa.

Delta Dunării adăpostește aproximativ 300 de specii de păsări, alături de o varietate bogată de pești și alte animale. În total, în regiune pot fi observate 3.450 de specii de animale, precum și 1.700 de specii de plante, întrucât Rezervația Biosferei Delta Dunării are a treia cea mai mare biodiversitate din lume, fiind depășită doar de Marea Barieră de Corali din Australia și de Arhipelagul Galapagos din Ecuador.

Încercăm în mod constant să prevenim sau să minimizăm orice impact pe care activitățile noastre l-ar putea avea asupra biodiversității sau ecosistemelor din zonele unde ne desfășurăm activitatea și depunem eforturi pentru a ne asigura că impactul nostru asupra mediului înconjurător este unul minim.



**Pițigoi de stuf**  
*Panurus biarmicus*

Prin urmare, pentru noi este firesc ca aceste bogății naturale și specificul lor să se reflecte în diferenții piloni ai politicii noastre de dezvoltare durabilă, deoarece suntem hotărâți să menținem echilibrul cu mediul înconjurător și să conservăm habitatele și comunitățile noastre locale. Ne inspirăm astfel de la campionii naturii, căutând calități pe care să le putem încuraja în afacerea noastră și contribuind la bunăstarea și dezvoltarea angajaților noștri. Așa cum nimic nu poate supraviețui singur în natură, suntem fermi în angajamentul nostru de a încuraja dezvoltarea durabilă a comunităților noastre.

Prezența biodiversității de lângă Petromidia este un indicator al eforturilor noastre de protecție a mediului. Ne bucurăm să ne putem identifica într-o mare măsură cu aceste creaturi maiestuoase ale căror frumusețe, curaj și inteligență rezonază puternic cu valorile înglobate în programul nostru de responsabilitate socială și ne inspiră în proiectele noastre interne.





**Bondar**  
*Bombus terrestris*

# Proiecte de responsabilitate socială

## Protecția mediului

Avem o abordare holistică asupra sustenabilității, motiv pentru care eforturile noastre de a îmbunătăți traiul comunităților locale vizează toate aspectele vieții umane, dincolo de protecția mediului sau implicarea socială, până la sănătatea și bunăstarea, cultura și educația, dezvoltarea abilităților profesionale și de leadership în rândul acestora.

### PLANTĂRI DE COPACI

Mai bine de 300 de colegi din cadrul Rafinăriei Petromidia au fost implicați într-o acțiune de plantare de copaci în Năvodari, în apropierea rafinăriei. Acțiunea în urma căreia au fost plantați peste 1.000 de platani a făcut parte dintr-un proiect mai amplu desfășurat la nivelul Grupului, care vizează extinderea zonelor verzi pentru a îmbunătăți calitatea aerului, în special în comunitățile în care avem operațiuni.

### ÎNCURAJAREA OPȚIUNII DE FACTURĂ ELECTRONICĂ

Rompetrol Downstream, compania care operează stațiile de distribuție a carburanților KMG International, a desfășurat o campanie care îi încurajează pe clienți să folosească facturile electronice în locul versiunilor tipărite.

Campania s-a desfășurat sub sloganul „Sunetul drujbei este înfricoșător, la fel și defrișările”, cu obiectivul de a informa clienții companiei despre importanța protecției mediului, precum și de a reduce numărul facturilor imprimate anual cu aproximativ 120.000.

Acest demers este parte a strategiei noastre de dezvoltare durabilă, care cuprinde atât proiecte implementate la nivelul rețelei de benzinării – puncte de alimentare autovehicule electrice și hibrid, panouri solare, dotarea integrală cu becuri LED, dar și inițiative adresate clienților noștri, de informare și responsabilizare cu privire la consum.

### SPRIJIN PENTRU TABĂRA DE INELARE DE LA GRINDUL CHITUC

KMG International a susținut cea de-a cincea ediție a taberei de inelare de la Grindul Chituc, proiect dezvoltat în zona protejată a Rezervației Biosfera Deltei Dunării, destinat monitorizării, cercetării și protejării păsărilor migratoare ce traversează România și cuibăresc aici pe timpul verii.

Inițiată de Milvus Group, o asociație de protecție a păsărilor și a naturii, tabăra de inelare a avut ca principal obiectiv protejarea populației de păsări de pe Grindul Chituc. Pe durata celor trei luni de activitate din 2018, între iulie și noiembrie, au fost inelate 10.292 exemplare, aparținând unui număr de 66 de specii (1.286 exemplare



inelate în medie pe săptămână). Printre speciile cu cele mai multe exemplare inelate se numără lăcarul mic (2.441 exemplare), lăcarul cafeniu (1.969 exemplare) și lăcarul de stuf (1.954 exemplare). Inelarea păsărilor este cea mai veche și cea mai răspândită metodă de studiu a păsărilor migratoare, ce permite studierea efectivelor anumitor specii, și obținerea datelor demografice relevante.

Parte din componenta educațională a acestui proiect, KMG International a organizat de asemenea o tabără de birdwatching la Vadu pentru copiii pasionați de natură. Grupul a luat parte la o serie de activități dezvoltate de personalul specializat a celor de la Grupul Milvus, inclusiv inelarea și observarea speciilor de păsări prezente la Vadu.

Protecția mediului reprezintă unul dintre obiectivele de dezvoltare durabilă pe care ne-am angajat să le susținem prin proiectele noastre. Operăm cea mai modernă rafinărie din România la malul Mării Negre, în vecinătatea Lacului Siutghiol și a Deltei Dunării, iar grija noastră pentru mediu este exprimată nu doar prin investiții tehnologice menite să reducă emisiile și consumul de apă pe platforma Petromidia, ci și prin inițiative pentru comunitate, ca cea dezvoltată prin parteneriatul cu Asociația Grupul Milvus.



## Sănătate și bunăstare

### CINTINUAREA PARTENERIATULUI CU SMURD ȘI ISU

KMG International a continuat să se implice activ în susținerea sistemului de sănătate din România pe parcursul anului 2018, prin consolidarea parteneriatului său de lungă durată cu Serviciul Mobil de Urgență pentru Resuscitare și Descarcerare (SMURD) și Inspectoratul pentru Situații de Urgență (ISU).

Întrucât nevoile sistemului public de sănătate sunt în continuă creștere, considerăm că este datoria noastră să contribuim atât la dezvoltarea economică cât și la dezvoltarea țării, investind în sectorului medical. Această inițiativă vine în continuarea angajamentului asumat de KMG International încă din 2009, când am început atât colaborarea cu SMURD, cât și un program de granturi pentru sectorul de sănătate.

De-a lungul celor 11 ani de parteneriat, KMG International a investit peste 5 milioane de dolari în elicoptere medicale, uniforme pentru voluntari, echipamente medicale, reabilitarea și dotarea mai multor unități medicale, astfel încât membrii comunităților în care Grupul operează să poată beneficia de servicii medicale de calitate.

## Principalele realizări în 2018:

- Am donat două centre mobile de instruire Serviciului Mobil de Urgență pentru Resuscitare și Extricare (SMURD), pentru a fi utilizate în programe de instruire și asistență medicală de urgență pentru paramedicii SMURD. Centrele mobile de instruire au fost prezentate pentru prima dată, înainte de intrarea lor oficială în funcțiune, elevilor din clasele a VII-a și a VIII-a din Blejoi, Prahova. 120 de elevi au primit un curs de prim-ajutor oferit de instructorii SMURD la recepția aparatului.
- Am dotat Centrul Regional de Transfuzii din Constanța cu echipamente noi care au sporit capacitatea tehnică a unității medicale: un agitator de trombocite și un hemomixer pentru recoltarea sângelui total, aparate indispensabile pentru un centru de transfuzii sanguine, menite să contribuie la asigurarea conformității activităților de transfuzie sanguină efectuate de centru.





## Implicare socială și voluntariat

### ROMPETROL RUN & CARE

Angajații KMG International au participat la cea de-a cincea ediție a crosului caritabil Rompetrol Run & Care, care a avut loc în luna iunie, în Parcul Carol din București. Peste 300 de angajați din diferite companii ale Grupului au alergat alături de familiile lor și parteneri de afaceri pe distanțe de 5, 10 și 15 km, pentru fiecare kilometru parcurs KMG International donând 5 USD, în sprijinul cauzelor Asociației Edulier.

Angajații noștri sunt implicați în activitățile anuale de voluntariat ale companiilor din Grup, fie în cadrul programelor lansate de companie (donarea de sânge, colectarea jucăriilor și a cărților, etc.), fie în cadrul unor proiecte caritabile individuale.

În urma ediției din 2018, toate fondurile strânse pentru Asociația Edulier au fost alocate pentru sprijinirea educației copiilor din familii nevoiașe, precum și a celor cu dislexie, discalculie și disgrafie. La centrul din București fondat de Edulier, 30 de copii cu vârste cuprinse între 7 și 12 ani beneficiază gratuit de programe de învățare și de terapie asistată cu animale, învățare digitală, muzică și terapie prin artă. De asemenea, Edulier dezvoltă programe educaționale la nivel național, în beneficiul direct al a peste 1.000 de copii anual.

Romp petrol Run și Care face parte din strategia Grupului de a încuraja un stil de viață sănătos și un spirit puternic de voluntariat în rândul angajaților săi. De-a lungul timpului, peste 3.000 de angajați din cadrul KMG International, adică mai mult de jumătate din numărul total de angajați ai Grupului, au donat

timp și efort pentru a sprijini diverse inițiative sociale, de mediu, de sănătate și educație în beneficiul comunității, sprijinind organizații ca M.A.M.E., Hospice Casa Speranței, "Asociația pentru Dravet și alte epilepsii rare" sau MagiCamp, ONG-uri care îmbunătățesc calitatea vieții pentru copiii cu boli grave.

### GALA SOCIETĂȚII CIVILE

În cei 16 ani de parteneriat, Gala Societății Civile și KMG International au sprijinit implementarea de proiecte care au schimbat vieți, mentalități, așteptări și atitudini, îmbunătățind comunitățile locale.

Ediția din 2018 a Galei Societății Civile a sărbătorit "Reginele necunoscute ale societății civile". Sub umbrela Centenarului Marii Uniri a României, au fost sărbătorite o serie de personalități feminine de astăzi, precum și activitatea lor în ONG-uri și fundații caritabile. Câștigătorul ediției din 2018 a fost Asociația "Dăruiește Viață" pentru proiectul său dedicat construirii primului spital de oncologie și radioterapie pediatrică din România. La această ediție au participat 189 de proiecte din domenii precum sănătate, educație, drepturile omului, dezvoltare economică și socială.

### CARAVANA UMANITARĂ GTC MOTORSPORT

KMG International a susținut Caravana Umanitara GTC Motorsport, care a călătorit prin satele izolate din Buzău în decembrie 2018 pentru a împărți cadouri de Crăciun la 450 de copii, bătrâni și alte grupuri vulnerabile. Compania a donat butelii de gaz mai multor persoane cu posibilități limitate, izolate sau fără electricitate din văile Nehoiu și Bozioru/Brătilești, pentru a le ajuta să treacă mai ușor de perioada de iarnă.

## SUPER DONATORI

Hospice Casa Speranței, în parteneriat cu KMG International, a lansat Super Donatori (www.superdonatori.ro), un charity shop și platformă de strângere de fonduri, menită să susțină serviciile gratuite oferite pacienților afectați de boli limitatoare de viață îngrijiți în centrele Hospice. Asistența socială și medicală sunt doi dintre principalii noștri piloni de implicare în comunitate, iar

angajații noștri au jucat întotdeauna un rol important în decizia asupra problemelor sociale care să fie abordate de către companie. În 2018, am demarat o amplă campanie la sediul nostru din București, prin care angajații KMG International au putut să se alăture programului Super Donatori și să doneze obiecte pentru platformă. Ei au reușit să contribuie semnificativ la activitățile de strângere de fonduri ale Hospice Casa Speranței și să sprijine activitatea ONG-ului.

SHOP FASHION DECORATIUNI DESPRE NOI CONTACT

**SUPER DONATORI**  
EST. 2016 | POWERED BY rompetrol | KasMunayGas Group Member

**Dăruiește clipe fără durere  
bolnavilor incurabili de la  
HOSPICE Casa Speranței.**

**Află cum!**

**SUPERDONATORI.RO**  
rompetrol | KasMunayGas Group Member

Superdonatori.ro este o platformă de donații deținută de Fundația HOSPICE Casa Speranței, cu scopul de a susține, prin fondurile strânse, serviciile gratuite oferite pacienților adulți și copii afectați de boli incurabile. Acest proiect este derulat cu sprijinul **KMG International**.

## Educație și dezvoltare profesională

### PROGRAM DE INTERNSHIP

Programul de internship face parte din strategia KMG International de a investi în resurse umane, combinând activitatea practică cu experiența de învățare pentru a crea un context favorabil dezvoltării abilităților în rândul studenților și al proaspeților absolvenți și pentru a selecta cei mai buni candidați.

### În 2018, programul de internship a inclus:

- Program de mentorat pentru integrarea cu succes a studenților și pentru transferul de cunoștințe;
- Diverse ateliere și cursuri pentru dezvoltarea profesională a elevilor (abilități interpersonale și profesionale);
- Câteva activități distractive pentru consolidarea relațiilor de muncă dintre generațiile cu experiență și cele tinere.

### Cifre generale pentru rafinării (stagii de 2 luni):

**141** studenți înscriși  
**126** absolvenți  
**48** burse de 1.000 dolari  
**25** deja angajați (20%)

### Cifre generale pentru sediul central (stagii de 3 luni):

**17** studenți înscriși  
**16** absolvenți  
**5** burse de 1.000 dolari  
**5** deja angajați (29%)

### PROGRAM DE BURSE ȘCOLARE

În anul 2018, cu ocazia aniversării Centenarului Marii Uniri, KMG International a elaborat un program de burse, ce face parte din strategia sa de a investi în educația de calitate și în generațiile viitoare de profesioniști.

Bursele, în valoare totală de 100.000 dolari, au fost acordate printr-un proces riguros de selecție: 53 au fost acordate studenților din programul de derulat de companie, pe baza evaluării performanței acestora, în timp ce restul de 47 au fost alocate prin intermediul programului de granturi adresate liceelor și universităților din București, Constanța și Prahova. Juriul a fost compus din reprezentanți ai companiei din domeniul tehnic și din departamentul de resurse umane, precum și din profesori universitari de la Universitatea de Petrol și Gaze din Ploiești și Universitatea Ovidius din Constanța, toți având o vastă experiență în sectorul energetic.

Criteriile de eligibilitate au inclus o medie a anilor de studiu de peste 8, implicarea în activități extra-curriculare sau de voluntariat și dorința puternică de a construi o carieră în sectorul energetic, în timp ce profilurile vizate au inclus chimia, ingineria mecanică, ingineria petrolului și a gazelor, economie etc.

Acest program dovedește dorința Grupului de a promova performanța și educația de calitate în România prin recompensarea studenților cu performanțe deosebite care intenționează să-și dezvolte o carieră în sectorul energetic. Vom continua să susținem dezvoltarea următoarei generații de specialiști în domeniul petrolului și gazelor, acordând burse studenților care au rezultate excelente și o pasiune puternică pentru sectorul energetic.

## ALTE PROIECTE

KMG International s-a implicat activ în dezvoltarea abilităților și competențelor studenților, având o tradiție de peste 18 ani în desfășurarea programelor de internship, pentru peste 1.300 de elevi de liceu și universitate din toate zonele noastre de operațiuni din România. Începând cu anul 2018, am extins adresabilitatea programului, prin includerea studenților din învățământul liceal în inițiativa noastră, cu scopul de a spori înțelegerea lor tehnică și de a le oferi îndrumarea necesară pentru alegerea carierei potrivite.

### Proiecte recente:

- Parteneriat cu mai multe licee și universități pentru sprijin în ghidarea și pregătirea elevilor și studenților pentru competitivitatea pieței muncii;
- Partener de practică obligatorie pentru mai multe licee și universități (în anul 2018 peste 150 de studenți au realizat obiectivele de practică obligatorie în rafinăriile noastre);
- Organizarea unui tur pentru o experiență completă (offshore, rafinărie, vizite la benzinării) pentru 30 de viitori ingineri de la Universitatea Politehnică din București pentru a le oferi acestora posibilitatea de a înțelege mai bine industria;
- Sponsorizarea de conferințe și ateliere de lucru organizate de asociațiile studențești pentru a sprijini proiectele adresate studenților;
- Facilitarea de întâlniri și discuții între studenți și experții noștri pentru a răspunde întrebărilor și curiozităților studenților;
- Ateliere de lucru organizate în licee și universități pentru a pregăti tânăra generație pentru viitoarea carieră;
- Organizarea și sponsorizarea unui program de schimb de studenți între două licee tehnologice din Ploiești și Năvodari pentru stimularea colaborării dintre studenți și profesori;
- Organizarea de evenimente de tip "uși deschise" și vizite tehnice în cadrul rafinăriilor pentru sute de elevi de clasa a VIII-a, precum și pentru studenți înscriși la cursurile de licență și post-universitare;
- Sponsorizarea de concursuri școlare pentru stimularea implicării studenților.

## Cultură și sport

### FESTIVALUL ORAȘULUI ASTANA

KMG International a sprijinit Festivalul orașului Astana, ce a avut loc la finalul lunii iunie, la Muzeul Satului Dimitrie Gusti, aducând în atenția publicului român o expoziție fotografică unică, o iurtă tradițională. Acest proiect fotografic a reprezentat o continuare a parteneriatului cultural dintre România și Kazahstan, pe care KMG International îl reînnoiește anual prin proiecte inovatoare, precum Festivalul Filmului Kazah.

### CONCURSUL INTERNAȚIONAL „GEORGE ENESCU”

KMG International, prin brandul „Rompetrol”, a continuat să fie partenerul principal al Festivalului și Concursului Internațional „George Enescu”, unul dintre cele mai așteptate evenimente care promovează muzica clasică și valorile culturale ale României.

În 2018, Concursul Internațional „George Enescu” a reunit 270 de tineri muzicieni talentați din 39 de țări într-unul dintre cele mai mari evenimente culturale care celebrează muzica clasică pe scena Ateneului Român.



Cea de-a 16-a ediție a concursului a avut loc pe parcursul lunii septembrie 2018. Concertul de deschidere, care a avut loc la 1 septembrie, a fost sprijinit de KMG International. Parteneriatul semnat de KMG International și organizatorii Festivalului și Concursului Internațional „George Enescu” în 2010 reprezintă un angajament de susținere a culturii în România cu ajutorul marilor muzicienilor locali și internaționali.

Erzhan Kulibaev, violonist kazah și laureat al Concursului Internațional George Enescu, a susținut un recital alături de pianistul Daniel del Pino în cadrul ediției 2018. De asemenea, în timpul șederii sale în România, acesta a susținut și două cursuri la Colegiul Național de Artă „Regina Maria” din Constanța și Colegiul Național de Muzică „George Enescu”, cu sprijinul KMG International.

### „CARTEA ÎNVĂȚĂTURILOR”, DE ABAY KUNANBAEV

KMG International a susținut lansarea volumului „Cartea învățăturilor” de Abay Kunanbayev, prima traducere în limba română a bine-cunoscutului scriitor kazah. Cartea învățăturilor este una din lucrările reprezentative ale literaturii kazahe. Lansarea cărții a avut loc în același an al aniversării Centenarului Marii Uniri și a 27 de ani de independență a Kazahstanului, ca o recunoaștere a legăturii și valorilor culturale comune.

### SPONSORIZAREA FEDERAȚIILOR DE HALTERE

KMG International a continuat să sprijine federațiile de haltere și în 2018. Ne respectăm, astfel, angajamentul de a încuraja performanța în sport, pornind de la convingerea Grupului că există o mare asemănare între afaceri și sport, ambele necesitând multă muncă și dedicare pentru a avea succes.

### FESTIVALUL FILMULUI KAZAH

A patra ediție a Festivalului de Film Kazah a adus în fața publicului cinefil din România trei capodopere cinematografice care ilustrează cultura și istoria kazahă. Evenimentul, organizat de Ambasada Republicii Kazahstan în România, în colaborare cu KMG International, a fost găzduit de Cinema Elvire Popesco în perioada 11-12 decembrie.

Cele trei filme cu rădăcini adânci în cultura kazahă prezentate pe parcursul Festivalului au promovat valori universale, susținând astfel eforturile noastre de a contribui la dezvoltarea parteneriatului cultural româno-kazah și de a dezvolta proiecte educaționale relevante în regiune.



**Piață**

# Sfrânciocul roșiatic

**Lanius collurio**



*Această specie migratoare este răspândită în toată România, de la munte până în Delta Dunării.*

*Carnivor oportunist, se hrănește în principal cu insecte (ordinele ortoptera, coleoptera, odonata), sau vertebrate de talie mică (broaște, rozătoare, șopârle, păsări mici). Toamna, la dietă se adaugă mici fructe.*

*Este cea mai comună specie de sfrâncioc din România și se reproduce în luna mai, când face cuiburi complicate în tufe spinoase, căptușite cu lână și puf vegetal.*

## | Abordarea noastră

KMG International continuă să dezvolte noi soluții durabile care să răspundă nevoilor și să sporească satisfacția diferitelor părți interesate.

Suntem o companie care acționează în mod responsabil, privim dincolo de utilizarea materialelor și a resurselor, în cadrul întregului lanț de aprovizionare, aspect ancorat în viziunea noastră de dezvoltare durabilă. Astfel, includem și furnizorii noștri în acest proces, în vederea respectării principiilor de sustenabilitate. Împreună, milităm pentru condiții de muncă corecte și practici competitive, precum și pentru respectarea drepturilor omului, toate principiile fiind incluse în Codul de Etică și Conduită al Grupului, precum și în Codul de Conduită al Furnizorilor KMG International.

## | Lanțul de aprovizionare

### Principii de operare și conduită în afaceri

Politicile, procedurile, procesele și inițiativele noastre interne vizează promovarea unei culturi organizaționale care pune accent pe comportamentul etic și pe respectarea legii, generând în același timp oportunități de creștere și beneficii pentru numărul mare de părți interesate. Acest lucru este valabil și pentru rețeaua noastră de furnizori, contractori și subcontractori, deoarece lucrăm numai cu terți care operează în conformitate cu valorile companiei noastre și cu legislația națională și internațională în ceea ce privește protecția mediului, sănătatea și securitatea în muncă, managementul calității, etica și combaterea corupției, responsabilitatea socială, drepturile omului și standardele de muncă.

Prin Monitorul lanțului de aprovizionare efectuăm o evaluare amplă atunci când selectăm furnizori și subcontractori și supraveghem în mod constant relațiile noastre de afaceri, pentru a adresa rapid orice potențial risc.

Toți furnizorii precalificați primesc, revizuiesc și semnează un angajament al faptului că respectă principiile etice stabilite în Codul de conduită pentru furnizori al KMG International și își asumă responsabilitatea pentru serviciile și produsele furnizate, precum și pentru toate datele comunicate către KMG International, inclusiv angajamentul lor de a se supune normelor impuse de Grup cu privire la respectarea standardelor de mediu, sociale și de muncă sau ale drepturilor omului.

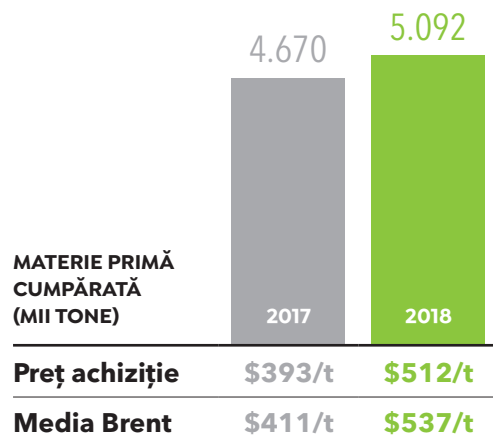
În plus, furnizorii sunt supuși periodic unui proces de monitorizare și evaluare, ca parte a eforturilor companiei de reducere a riscurilor, în timp ce potențialii furnizori și contractori trec printr-un proces complex de evaluare și selecție înainte de a demara orice fel de colaborare cu compania. Orice abatere de la standardele impuse de KMG International poate duce, în cele din urmă, la rezilierea contractului de colaborare.



## Operațiuni de achiziții și aprovizionare

Departamentul de achiziții și aprovizionare din cadrul KMG International se ocupă de gestionarea contractelor, strategiile comerciale, sistemele de achiziții publice, logistica și achizițiile indirecte ale Grupului. Activitățile operaționale ale lanțului de aprovizionare, care generează planuri pe termen scurt și mediu, se bazează pe scenariile de producție, prognoze, planuri anuale de livrare și agende zilnice, acoperind 3 domenii majore de activitate: achiziția de materii prime, planificarea și optimizarea producției prin alocarea de volume de producție și logistica generală pentru toate filialele Grupului.

În 2018, achizițiile de țiței au fost mai mari decât în anul precedent, în ciuda reviziei generale care a avut loc în luna octombrie. Prețul mediu al achiziției pentru țiței a fost, de asemenea, mai ridicat în 2018 față de 2017 datorită creșterii cotațiilor internaționale.



Principala piață de import pentru țiței este Kazahstan, iar țițeiul achiziționat se tranzacționează prin intermediul Terminalului Maritim Midia din cadrul Grupului. Achiziționarea celorlalte materii prime este asigurată atât din România, cât și din surse externe.

În timp ce volumele totale de materii prime achiziționate în 2018 din surse externe au fost mai mari decât în 2017, achizițiile interne în 2018 au înregistrat, de asemenea, o creștere față de anul precedent.

### SURSĂ MATERII PRIME (MII TONE)

Importuri  
Piața locală  
Intern (Vega)



2017 2018

Importuri	5.469	5.784
Piața locală	103	118
Intern (Vega)	31	42

Pe scurt, anul 2018 a fost un nou an record pentru KMG International, rafinăria Petromidia atingând un nivel de 5.92 milioane de tone de materii prime procesate, un record istoric ce depășește nivelul atins în 2017 cu 263 kt. Prin urmare, s-a atins și un nou nivel record al producției de produse albe, aceasta fiind prima dată în istorie când se depășește pragul de 5 milioane de tone, în principal datorită îmbunătățirii operațiunilor de rafinare, prin programul de optimizare „Delfin”, desfășurat la nivelul întregului Grup.

### TIPURI MATERII PRIME (MII TONE)

Țiței  
Altele



2017 2018

Țiței	4.737	5.027
Altele	582	897

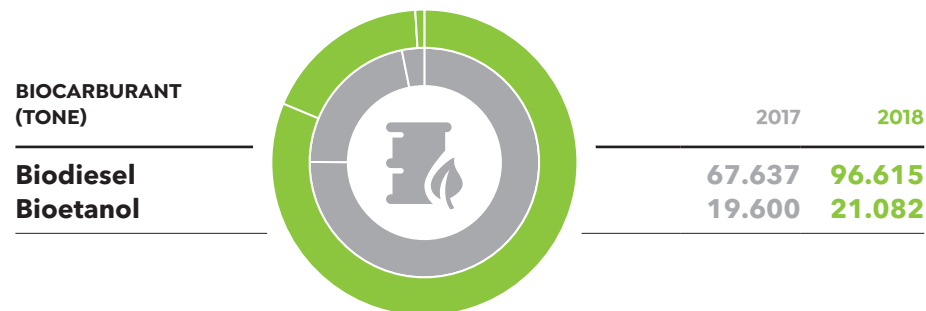
De asemenea, rafinăria Vega, cea mai longevivă unitate de procesare din România, cu o vechime de 114 ani, a atins recorduri operaționale importante. Singurul producător intern de bitum și hexan a înregistrat un volumul total de materie primă procesată în creștere cu 9%, la 406 kt, pentru prima dată în istorie când se depășește pragul de 400 kt.

Divizia de Petrochimie, unicul producător de polipropilenă și polietilene din România, și-a majorat constant cota de piață și categoriile secundare de produse. În 2018, a reușit o majorare cu circa 3% a materiilor prime procesate comparativ cu anul anterior, strategia sa dinamică de dezvoltare asigurând companiei o poziție competitivă pe piața internă, dar și pe cea regională - în zona Mării Negre și a Mării Mediterane, Europa Centrală și de Est.

Date fiind aceste rezultate, Rompetrol Rafinare a continuat să fie cel mai mare exportator de produse petroliere al României, cantitățile livrate la export de diviziile de rafinare și petrochimie către subsidiarele KMG International în Bulgaria, Moldova și Georgia și către partenerii din regiunea Mării Negre majorându-se anul trecut cu 27%, până la un nivel de 1,7 miliarde USD.

În conformitate cu Directiva Europeană transpusă în legislația românească prin HG nr. 121/2013 - privind utilizarea biocarburanților și a biolichidelor, Rafinăria Petromidia a produs în 2018 motorină cu un conținut de biocombustibil de cel puțin 6,5%, respectiv cel puțin 5% pentru benzină. Începând cu decembrie 2018, cerința minimă pentru benzină va fi de cel puțin 8% biocombustibil din volumul total.

În 2018, Grupul a continuat să își reducă impactul asupra mediului prin creșterea cantității de biocombustibili utilizați. Am cumpărat 96.615 tone de motorina biodiesel, de la 67.637 tone în 2017 și 66.890 de tone achiziționate în 2016, precum și 21.082 de tone de bioetanol, comparativ cu 19.600 de tone în 2017 și 18.439 în 2016.



Rompetrol Rafinare (RRC), divizia de rafinare a KMG International, produce doar combustibili Euro 5 și procesează numai uleiuri sulfuroase. Toți carburanții RRC și aditivii VEGA, alături de GPL-ul distribuit de Rompetrol Gas și carburanții furnizați de Rompetrol Downstream, sunt certificați de Registrul Auto Român conform HG nr. 928/2012, ce stabilește cerințele minime pentru introducerea pe piață a combustibilului.

În plus, toate volumele de biocombustibili achiziționate de KMG International respectă criteriile de durabilitate stabilite în legislația UE, provenind de la producători din UE care folosesc în principal materii prime europene.

Materiile prime pentru rafinăria Petromidia sunt achiziționate pe baza unor contracte stabile de import, precum și de pe piața internă. Țițeiul - principala materie primă pentru Rompetrol Rafinare este asigurată numai prin import, pe baza contractelor ferme încheiate

anual, care asigură stabilitatea și securitatea operațiunilor rafinării în condiții optime. Principala sursă de țiței este Kazahstanul, ajungând în România prin Terminalul Maritim Midia. Alte materii prime provin atât din surse externe, cât și din cele interne.

Când vine vorba de achiziția de materii prime, Grupul urmărește tendințele și cotațiile pe piețele internaționale și, de regulă, utilizează calculul cotațiilor de referință (Brent, Ural). În fiecare an, nivelul este influențat de fluctuațiile pieței, de contextul internațional determinat de factorii geopolitici sau economici. Toți factorii se reflectă în final în nivelul prețurilor de achiziție a materiilor prime.

KazMunayGaz Trading A.G. este compania care asigură serviciile de tranzacționare a țițeiului și a produselor petroliere la nivelul Grupului KMG International.

### **Presură sură**

*Emberiza calandra*



## Cercetare de piață și responsabilitate de produs

Toate companiile membre ale Grupului respectă codul de bune practici prin care operatorii sunt obligați să ofere informații detaliate despre produsele oferite în conformitate cu standardul tehnic NP 004/2003 pentru proiectarea și operarea benzinărilor, Legea nr. 307/2006 pentru protecția împotriva incendiilor, Legea nr. 319/2006 pentru siguranța și sănătatea muncii și Hotărârea de Guvern nr. 928/2012 privind condițiile de introducere pe piață a benzinei și motorinei.

Pentru toate produsele noastre realizăm evaluări complexe privind riscurile de mediu și conformitate și elaborăm Fișe Tehnice de Siguranță a Materialelor, fiecare împărțite în 16 secțiuni specificate prin Regulamentul european nr. 1907/2006 (REACH), modificat și completat de Regulamentul nr. 453/2010 și Regulamentul nr. 1272/2008 privind clasificarea, etichetarea și ambalarea substanțelor chimice și amestecurilor, modificând și completând Directiva europeană nr. 67/548.

Mai mult, Specificațiile Standard (SS), furnizate pentru toate produsele companiei, sunt și ele publice și disponibile pentru consultare. Fiecare SS conține descrierea produsului, proprietățile acestuia, limitele, metodele de testare, control al calității, eșantionare, manipulare, depozitare și transport, iar fișele tehnice ale produselor conțin informații despre siguranță, riscul de incendiu, reciclare și eliminare.

Toate produsele sunt dezvoltate în conformitate cu Regulamentul REACH, conforme cu cerințele Agenției Europene pentru Substanțe Chimice (ECHA), fiecare punct de lucru fiind semnalizat conform normelor de clasificare, etichetare și ambalare a substanțelor și amestecurilor (CLP).

Combustibilii sunt produși și etichetați conform standardelor EN 590:2014 pentru motorină, EN 228:2010 pentru benzină și EN: 589:2008 pentru GPL, precum și certificați de Registrul Auto Român (RAR), în conformitate cu HG nr. 928/2012 privind cerințele minime pentru introducerea pe piață a combustibilului, modificată prin HG nr. 644/2015.

Bitumul este produs în conformitate cu standardul EN 1259:2009 (bitum de pavaj), standardul EN 14023: 2010 (bitum polimorf modificat) și certificat de RAR conform HG nr. 622:2004

Toate companiile din cadrul grupului KMG International respectă fișele tehnice ale produselor și reglementările referitoare la etichetarea acestora. În 2018 nu au fost identificate încălcări ale regulamentelor și codurilor voluntare referitoare la sănătatea și siguranța produselor și serviciilor, sau la etichetarea acestora, ca și în anii precedenți.



### **Pietrar sur**

*Oenanthe oenanthe*

## **Satisfacția consumatorului**

Deoarece opinia clienților noștri este extrem de importantă pentru noi, utilizăm diferite proceduri de evaluare a satisfacției clienților în cadrul unităților noastre de afaceri, în conformitate cu standardul internațional ISO 9001 pentru segmentul de rafinare și segmentul de retail.

Pornind de la rezultatele studiului efectuat în anul precedent, Rompetrol Rafinare s-a concentrat în anul 2018 pe creșterea loialității și consolidarea încrederii clienților, câștigarea de noi clienți și construirea de relații de afaceri mai puternice prin implementarea de proiecte sau acțiuni de îmbunătățire a logisticii de livrare. În plus, portofoliul de produse oferite de companie a crescut cu aproximativ 10%.

Studiile de monitorizare a percepției și loialității clienților au inclus și date privind calitatea produselor livrate, respectiv reclamațiile efectuate de clienți cu privire la calitatea produselor furnizate, indicatorul de reclamații fiind calculat ca numărul de reclamații valide vs. numărul total:

**Rafinăria Petromidia** - Indice reclamații de la clienți: 0.6

**Rafinăria Vega** - Indice reclamații de la clienți: 0.00

Rezultatele obținute de Rompetrol Gas în studiul privind satisfacția clienților realizat în 2018, au demonstrat că societatea a avut o relație consolidată cu clienții săi, pentru majoritatea dintre aceștia (65%) Rompetrol Gas fiind un furnizor unic, în timp ce Rompetrol Downstream (DWS) a înregistrat 4 reclamații în 2018.



# I Conformitate

## **Proceduri în care sunt implicate Rompetrol Rafinare SA, Rominserv SRL, și angajați ai celor două companii, urmare a incidentul tehnic produs la Rafinăria Petromidia în data de 22.08.2016**

La 22.08.2016 a avut loc un incident tehnic în instalația Distilare Atmosferică și în Vid. În urma evenimentului, doi salariați Rominserv SRL, companie membră a grupului KMG International, au suferit arsuri și două persoane au decedat. Urmare a finalizării urmăririi penale, Rompetrol Rafinare S.A., Rominserv SRL și 4 angajați ai celor 2 companii au fost trimiși în judecată pentru: neluarea măsurilor de securitate și sănătate în muncă, vătămare corporală din culpă, ucidere din culpă, poluare accidentală. Totodată, în cadrul dosarului, Rompetrol Rafinare S.A. este implicată ca parte civilă.

Pe 16.08.2017, atât Rompetrol Rafinare S.A., cât și Rominserv SRL au primit amenzi stabilite de Inspectoratul Teritorial de Muncă Constanța (în sumă cumulată de 28.000 RON), care au fost contestate de ambele entități. Cu toate acestea, având în vedere cazul penal în curs, instanța a suspendat procedura ulterioară până la soluționarea acesteia.

Ca urmare a deciziei instanței, dosarul a fost retrimis Parchetului de pe lângă Curtea de Apel Constanța, în anul 2018 fiind efectuate acte de procedură în cadrul urmăririi penale, iar în luna decembrie dosarul a fost înaintat Curții Constanța, instanțele fiind notificate de acuzația emisă la 20.12.2018.

*Operațiunile noastre includ proiecte menite să supravegheze conformitatea tuturor departamentelor și diviziilor din cadrul Grupului - de exemplu, programul CAPEX, ce privește respectarea standardelor de sănătate, siguranță și mediu în depozitele și stațiile de alimentare Rompetrol Rafinare (RRC), Rompetrol Downstream (RPD) și Rompetrol Gas (RPG).*

*În ceea ce privește aspectele juridice, KMG International a fost identificat ca parte în mai multe proceduri judiciare, dintre care majoritatea au reprezentat cazuri desfășurate pe termen extins sau recursuri din anii anteriori.*

## **Vega – proiect de remediere a bazinelor reziduale**

Pe data de 15.11.2017, Garda Națională de Mediu, a efectuat o inspecție la Rafinăria Vega pentru a determina stadiul de implementare a proiectului de remediere.

În urma inspecției, o amendă de 100.000 RON urma să fie aplicată companiei pentru nerespectarea trimiterii unei notificări către Agenția de Protecție a Mediului Prahova cu privire la începerea lucrărilor de remediere și la identitatea contractorului desemnat în proiect, inclusiv pentru nerealizarea lucrărilor descrise în proiectul de remediere și nerespectarea termenelor limită stabilite în legătura cu acestea.

Agenția de Protecție a Mediului Prahova a transmis la data de 21 noiembrie 2017 avizul nr. 149, informând Compania că trebuie să respecte prevederile Autorizației Integrate de Mediu până la 21 decembrie 2017 (în legătură cu executarea proiectului de remediere a bazinelor reziduale), în caz contrar Autorizația Integrată de Mediu va fi suspendată până la remedierea situației, dar nu mai mult de 6 luni, după care Autorizația Integrată de Mediu va fi anulată.

La data de 20.12.2017, compania a înaintat către Agenția de Protecție a Mediului Prahova o notificare de începere a lucrărilor aferente proiectului (etapa I - construcția), iar la 21.12.2017 a înaintat o corespondență cu detalii privind compania care va executa lucrările de construcție.

Pe parcursul anului 2018, societatea a inițiat corespondența cu autoritățile competente de mediu privind îndeplinirea obligației de mediu în vederea stabilirii în comun a modalităților concrete de implementare a tehnologiilor de reabilitare.

**Financiar**

# Rața mare

## *Anas platyrhynchos*



Este una dintre cele mai răspândite specii de rațe sălbatice din emisfera nordică, cu un habitat ce se întinde de la tundra arctică până în regiunile subtropicale, fiind atrasă de zone mlăștinoase cu ape dulci sau sărate, bălți, lacuri superficiale, râuri și estuare cu vegetație acvatică.

Formează perechi din octombrie până în februarie, apoi femela depune ouăle iar masculul părăsește cuibul pentru a socializa cu alți masculi în așteptarea perioadei de năpârlire, care începe în iunie. În timpul sezonului de împerechere, masculii pot deveni foarte agresivi.

Rațele mari sunt o specie omnivoră și oportunistă, a cărei dietă include atât materii vegetale (iarbă, frunze, rădăcini, semințe) cât și animale (insecte și chiar broaște mici).

Lacul Tașaul

Lacul Corbu

Rafinăria Petromidia

Portul Midia

Marea Neagră

Terminalul  
maritim

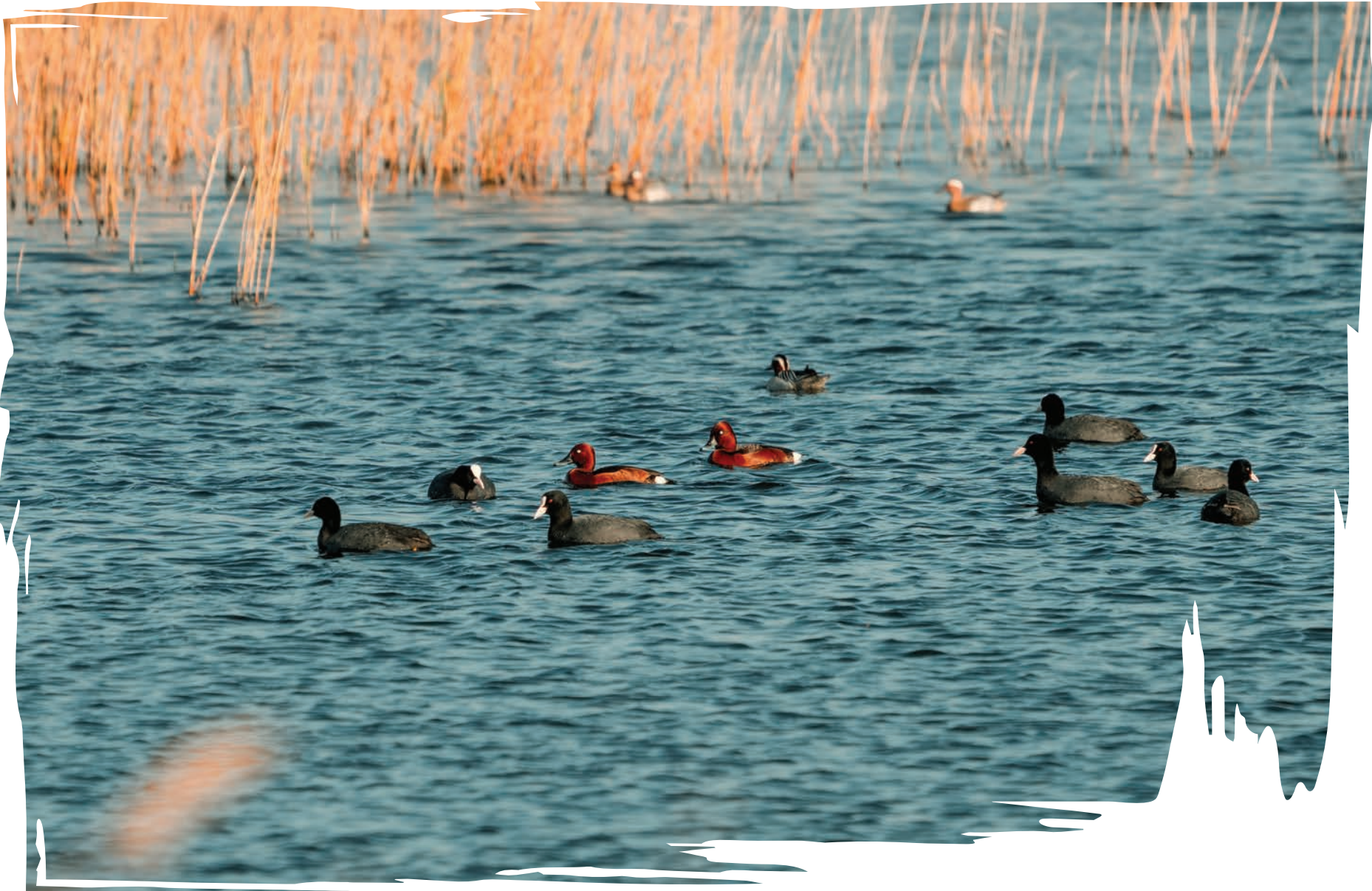
<b>Situație financiară consolidată</b>	<b>2018 (USD)</b>	<b>2017 (USD)</b>	<b>2016 (USD)</b>
<b>Total active</b>	<b>2.631.134.837</b>	<b>2.660.756.266</b>	<b>2.471.747.440</b>
Total active imobile	1.355.049.407	1.370.399.247	1.382.466.820
Total active curente	1.276.085.430	1.290.357.019	1.089.280.620
<b>Total datorii</b>	<b>1.127.664.575</b>	<b>1.086.335.229</b>	<b>1.710.325.399</b>
Capital propriu al acționarilor	(251.491.655)	(246.226.690)	(278.850.774)
Total capital propriu	876.172.920	840.108.539	761.422.041
Total datorii pe termen lung	349.127.882	173.666.783	422.035.603
Total datorii curente	1.405.834.035	1.646.980.944	1.288.289.796

<b>Contul de profit și pierderi</b>	<b>2018 (USD)</b>	<b>2017 (USD)</b>	<b>2016 (USD)</b>
<b>Venituri</b>	<b>11.669.147.774</b>	<b>8.322.706.699</b>	<b>5.706.141.433</b>
Cheltuieli de desfacere	(11.267.370.278)	(7.886.317.048)	(5.339.380.432)
Profit brut	401.777.496	436.389.651	366.761.001
Profit operațional	97.294.705	117.712.915	46.314.949
Impozit pe profit	(10.681.191)	(5.560.284)	216.508
<b>Profit (pierdere) în exercițiul fiscal</b>	<b>40.283.804</b>	<b>80.423.670</b>	<b>14.020.538</b>
Profit (pierdere) înainte de impozitare	50.964.995	85.983.954	13.804.030

Informațiile financiare abreviate sunt extrase din Situația Financiară Consolidată de la 31 decembrie 2018 și ar trebui analizate împreună cu aceste rezultate auditate.

Informațiile financiare consolidate au primit un audit necalificat. Puteți citi informațiile financiare complete în Raportul Anual al Grupului.





**Anexe**

# Flamingul roz

## Phoenicopterus roseus



*Este specia de flaming cea mai răspândită și cea mai mare, cu un areal ce se întinde din Africa până în sudul Europei, unele populații migrând pe distanțe scurte.*

*Recent, sunt din ce în ce mai întâlniți chiar și în România, mai mult pe litoral, dar uneori și în interior, până în județele Ialomița și Argeș, cel mai probabil fiind exemplare rătăcite.*

*Se hrănesc în ape sărate prin agitarea mâlului cu picioarele și scufundarea capului, folosind ciocul pentru a filtra nutrienții din apă (creveți, moluște, semințe sau alge albastre-verzi).*

*O curiozitate este ciocul, a cărei parte superioară este mobilă.*

Marea Neagră

Terminalul  
maritim

# Opinie independentă

La fel ca în rapoartele din anii trecuți ale grupului KMG International (KMGI), raportul pentru anul 2018 - Inspirați de natură - se concentrează pe piața din România și operațiunile locale. Acest accent este de înțeles, dat fiind că România găzduiește principalele active ale grupului KMG International. Cu toate acestea, raportul include informații cheie și despre alte operațiuni ale Grupului.

În conformitate cu viziunea strategică a KMGI de a fi o companie responsabilă față de mediul și societate, Inspirați de Natură oferă o combinație echilibrată de informații calitative și cantitative, prezentând în detaliu performanțele operaționale (principale) în contextul provocărilor specifice pieței din România.

Așa cum reiese din matricea de materialitate<sup>1</sup> - principalele aspecte ale raportului pe anul 2018 o reprezintă siguranța și sănătatea personalului, a consumatorilor și a comunităților în care Grupul activează. Punând accent atât pe ariile strategice de dezvoltare durabilă ale companiei, cât și pe interesele

1. Designul elegant al matricei este pe cât de atrăgător vizual pe atât de informativ, fiind o metodă ideală pentru a identifica cu ușurință fiecare aspect material și importanța lui relativă.

factorilor co-interesați în aceste domenii, raportul oferă o analiză de ansamblu a indicatorilor respectivi. Mai mult, raportul acoperă de o manieră satisfăcătoare și alte aspecte legate de resurse umane, care ocupă poziții importante în matricea de materialitate, precum diversitatea la locul de muncă, instruirea personalului, dar și aspecte legate de protecția mediului, precum gradul de emisii, protejarea biodiversității etc.

În evaluarea raportului pe 2018 al Grupului, am apreciat efortul depus de companie pentru a alinia informația prezentată cu ariile de interes ale factorilor co-interesați și de a prezenta concis dar relevant indicatorii respectivi. Compania prezintă progresul înregistrat de-a lungul anilor și abordează provocările pe care i le rezervă viitorul într-o manieră bine structurată și succintă, oferind în fiecare capitol informații și date despre abordarea sa în privința fiecărui aspect material relevant.

## Într-o analiză de ansamblu a raportului, putem spune că:

- acesta aderă la pachetul standard de raportare a sustenabilității elaborat de Global Reporting Initiative (GRI) dar și suplimentul de raportare pentru sectorul de petrol și gaze, răspunzând atât unor criterii generale cât și specifice;
- majoritatea aspectelor materiale și a indicatorilor de bază au fost luați în calcul, inclusiv abordarea managementului, cerințele specifice ale industriei și contextul local;
- au fost respectate principiile de raportare atât din punct de vedere al calității cât și al informației prezentate.

## Printre aspectele care ar putea spori calitatea raportului în viitor, amintim:

- O abordare mai detaliată a aspectelor țintă (cu cifre cheie) care să îmbunătățească practicile de dezvoltare



durabilă. O astfel de abordare ar oferi o bază de raportare prin care să poată fi mai bine evaluată performanța;

- O mai mare detaliere a indicatorilor asociați aspectelor materiale identificate ca relevante sau foarte relevante pentru factorii co-înteresați (ex.: 301-1, 2, 306-2, 306-4, 405-1);
- Oferirea de informații suplimentare despre practicile, provocările și oportunitățile Grupului pentru operațiunile din afara României. Deși accentul pus pe România este de înțeles și rezonabil, raportul trebuie echilibrat prin mai multe detalii despre celelalte piețe deservite;
- Reflectarea opiniei partenerilor sociali și a nevoilor acestor ce reies din activitatea companiei (studii de caz, citate).

În opinia noastră profesională, Raportul de Sustenabilitate pe 2018 al KMG International este un produs relativ echilibrat și concis, ce se axează pe aspecte materiale abordate de-a lungul anului. Progresul înregistrat de la an la an în materie de calitate a raportării relevă efortul, complexitatea și onestitatea de care dă dovadă compania în abordarea sustenabilității, ceea ce permite explorarea de noi oportunități de dezvoltare în colaborare cu toți factorii co-interesați, în toate comunitățile în care desfășoară activități semnificative și cu toți partenerii strategici.

Recomandăm Grupului să aibă în vedere toate sugestiile de îmbunătățire a raportului prezentate în această analiză, pentru că integrarea lor va crește impactul rapoartelor viitoare, făcându-le mai clare, mai concise și mai de încredere.

Dacă KMG International va respecta aceste recomandări, mai ales cele referitoare la transparentizarea datelor pe aspecte cheie, nu avem niciun dubiu că acestea vor crește valoarea raportului.

**arc**

Hope for everyone, strength from all

Bd. 1 Decembrie 1918, Nr. 4, Ap. 7  
RO-400699 Cluj-Napoca  
T: +40 264 406388  
E: office@arcromania.ro  
www.arcromania.ro



# I Anexă GRI

Cod și titlu în Standardele GRI	Cod G4	Definiție	Capitol	Pagini	Status
<b>STRATEGIE ȘI ANALIZĂ</b>					
<b>102-14</b> Informații generale (Core)	<b>G4-1</b>	Declarație din partea celui mai senior factor decizional al organizației despre relevanța sustenabilității în cadrul organizației și strategia acesteia pentru dezvoltare durabilă.	Mesajul CEO-ului	2-4	raportat integral
<b>102-15</b> Informații generale	<b>G4-2</b>	Descrierea principalelor elemente de impact asupra business-ului, riscuri și oportunități.	Mesajul CEO-ului	2-4	raportat parțial
<b>PROFILUL ORGANIZAȚIEI</b>					
<b>102-1</b> Informații generale (Core)	<b>G4-3</b>	Numele organizației	<b>Profil</b>	20, 23, 28	raportat integral
<b>102-2</b> Informații generale (Core)	<b>G4-4</b>	Activități, branduri, produse și servicii	<b>Profil</b>	20-24	raportat integral
<b>102-3</b> Informații generale (Core)	<b>G4-5</b>	Sediul central al companiei	<b>Profil</b>	20, 28	raportat integral
<b>102-4</b> Informații generale (Core)	<b>G4-6</b>	Zonele de operațiuni	<b>Profil</b>	20-21, 28	raportat integral
<b>102-5</b> Informații generale (Core)	<b>G4-7</b>	Tipul de acționariat și statutul juridic	<b>Profil</b>	28	raportat integral
<b>102-6</b> Informații generale (Core)	<b>G4-8</b>	Piețele deservite	<b>Profil</b>	20-21	raportat parțial
<b>102-7</b> Informații generale (Core)	<b>G4-9</b>	Dimensiunea organizației	<b>Profil Piață Financiar</b>	20-24, 28 62 96	raportat integral
<b>102-8</b>	<b>G4-10</b>	Informații privind angajații și alți lucrători	<b>Oameni</b>	62-65	raportat integral
<b>102-9</b> Informații generale (Core)	<b>G4-12</b>	<b>Lanțul de aprovizionare.</b> O descriere a lanțului de aprovizionare al organizației, inclusiv a principalelor sale elemente care se referă la activitățile organizației, brandurile, produsele și serviciile acesteia.	<b>Profil Piață</b>	20-21, 24 89-91	raportat integral
<b>102-10</b> Informații generale (Core)	<b>G4-13</b>	Modificări în perioada de raportare cu privire la mărimea, structura, proprietatea sau lanțul său de aprovizionare	<b>Profil</b>	29	raportat integral
<b>102-11</b> Informații generale (Core)	<b>G4-14</b>	Dacă și cum se abordează principiul precauției de către organizație	-	-	neraportat

Cod și titlu în Standardele GRI	Cod G4	Definiție	Capitol	Pagini	Status
<b>102-12</b> Informații generale (Core)	<b>G4-15</b>	<b>Inițiative externe.</b> Lista principiilor, cartelor sau altor inițiative pe care compania le susține și/sau la care este afiliată.	<b>Abordare</b>	16, 17	raportat integral
<b>102-13</b> Informații generale (Core)	<b>G4-16</b>	<b>Apartenența la asociații profesionale.</b> Lista asociațiilor din industrie și a organizațiilor naționale sau internaționale de advocacy în cadrul cărora organizația are calitatea de membru.	<b>Profil</b>	38, 39	raportat integral
<b>RAPORTARE</b>					
<b>102-45</b> Informații generale (Core)	<b>G4-17</b>	Entitățile incluse în situațiile financiare consolidate	<b>Profil Financiar</b>	20-21, 28 96	raportat parțial
<b>102-46</b> Informații generale (Core)	<b>G4-18</b>	Definirea conținutului raportului și a limitelor aspectelor materiale	<b>Abordare</b>	8	raportat integral
<b>102-47</b> Informații generale (Core)	<b>G4-19</b>	Lista aspectelor materiale	<b>Abordare</b>	12-15	raportat integral
<b>103-1</b> Abordarea managementului - G4-20 and G4-21 au fost uniți și combinați în G4-DMA-a (indicatorii 103-1b and 103-1c)	<b>G4-20 G4-21</b>	Explicarea aspectului material și a limitei acestuia	<b>Abordare</b>	10-15	raportat parțial
<b>102-48</b> Informații generale (Core)	<b>G4-22</b>	<b>Revizuirea informațiilor.</b> Efectul oricărei revizuirii a informațiilor furnizate în rapoartele anterioare, precum și motivele pentru astfel de revizuirii.	-	-	neraportat
<b>102-49</b> Informații generale (Core)	<b>G4-23</b>	<b>Modificări în raportare.</b> Modificări semnificative față de perioadele anterioare de raportare în lista de aspecte materiale și limitele acestora.	<b>Abordare</b>	12-15	raportat integral
<b>102-50</b> Informații generale (Core)	<b>G4-28</b>	Perioada de raportare	<b>Abordare</b>	8	raportat integral
<b>102-51</b> Informații generale (Core)	<b>G4-29</b>	Data celui mai recent raport (dacă există)	<b>Abordare</b>	8	raportat integral
<b>102-52</b> Informații generale (Core)	<b>G4-30</b>	Ciclul de raportare	<b>Abordare</b>	8	raportat integral
<b>102-53</b> Informații generale (Core)	<b>G4-31</b>	Puncte de contact pentru întrebări legate de conținutul raportului	<b>Anexe</b>	116	raportat integral
<b>102-54</b> Informații generale (Core)	<b>G4-32a</b>	Cerințe de raportare în conformitate cu standardele GRI	<b>Abordare</b>	8	raportat integral
<b>102-55</b> Informații generale (Core)	<b>G4-32b</b>	Index conținut GRI	<b>Anexe</b>	100-114	raportat integral
<b>102-56</b> Informații generale (Core)	<b>G4-32c G4-33</b>	<b>Audit extern.</b> a. Descriere a politicii organizației și a practicilor sale curente cu privire la solicitarea auditului extern pentru raport; b. Dacă raportul a fost auditat extern.	<b>Anexe</b>	100, 101	raportat parțial

Cod și titlu în Standardele GRI	Cod G4	Definiție	Capitol	Pagini	Status
<b>IMPLICAREA FACTORILOR CO-INTERESAȚI</b>					
<b>102-40</b> Informații generale (Core)	<b>G4-24</b>	Lista grupurilor de factori co-interesați	<b>Abordare</b>	11, 12	raportat integral
<b>102-41</b> Informații generale (Core) G4-11 a fost mutat la Implicarea factorilor co-interesați, GRI 102	<b>G4-11</b>	Procentul de angajați acoperiți de contracte colective de muncă	<b>Abordare</b>	71	raportat integral
<b>102-42</b> Informații generale (Core)	<b>G4-25</b>	Identificarea și selectarea factorilor co-interesați	<b>Abordare</b>	10, 11	raportat parțial
<b>102-43</b> Informații generale (Core)	<b>G4-26</b>	Abordarea organizației față de implicarea factorilor co-interesați	<b>Abordare</b>	10, 11	raportat parțial
<b>102-44</b> Informații generale (Core)	<b>G4-27</b>	Subiectele cheie și preocupările ridicate în urma implicării factorilor co-interesați	<b>Abordare</b>	10-12	raportat parțial
<b>GUVERNANȚĂ</b>					
<b>102-18</b> Informații generale (Core)	<b>G4-34</b>	<b>Structura de guvernanză.</b> a. Structura de guvernanză a organizației, inclusiv comisii sub cel mai înalt nivel ierarhic de guvernanză. b. Comisii responsabile pentru decizii economice, de mediu sau sociale.	<b>Profil</b>	28-31	raportat integral
<b>102-19</b> Informații generale	<b>G4-35</b>	<b>Delegarea autorității.</b> Procesul de delegare a autorității în chestiuni economice, de mediu și sociale de la Consiliul de Administrație spre directori executivi superiori sau alți angajați.	<b>Profil</b>	29-31	raportat integral
<b>102-20</b> Informații generale	<b>G4-36</b>	Responsabilitatea la nivel de conducere pentru subiecte economice, de mediu și sociale	<b>Profil</b>	29-31	raportat parțial
<b>102-21</b> Informații generale	<b>G4-37</b>	Consultarea factorilor co-interesați cu privire la subiecte economice, de mediu și sociale	-	-	neraportat
<b>102-22</b> Informații generale	<b>G4-38</b>	Componența celui mai înalt organism de conducere și a comisiilor sale	<b>Profil</b>	29-31	raportat parțial
<b>102-23</b> Informații generale	<b>G4-39</b>	Președintele celui mai înalt organism de conducere	<b>Profil</b>	31	raportat integral
<b>102-24</b> Informații generale	<b>G4-40</b>	Nominalizarea și selectarea celui mai înalt organism de conducere	<b>Profil</b>	30, 31	raportat parțial
<b>102-25</b> Informații generale	<b>G4-41</b>	Conflicte de interese	<b>Profil</b>	31	raportat parțial
<b>102-26</b> Informații generale	<b>G4-42</b>	Rolul membrilor Consiliului de Administrație și a directorilor executivi în elaborarea și dezvoltarea scopului, valorilor, misiunii și strategiilor organizației.	<b>Profil</b>	30, 31	raportat parțial
<b>102-27</b> Informații generale	<b>G4-43</b>	<b>Expertiza colectivă a celui mai înalt organism de conducere.</b> Măsurile întreprinse pentru a dezvolta și îmbunătăți expertiza Consiliului de Administrație pe teme economice, de mediu sau sociale.	-	-	neraportat



Cod și titlu în Standardele GRI	Cod G4	Definiție	Capitol	Pagini	Status
<b>102-28</b> Informații generale	<b>G4-44</b>	Evaluarea performanței celui mai înalt organism de conducere	-	-	neraportat
<b>102-29</b> Informații generale	<b>G4-45</b>	Identificarea și gestionarea impacturilor economice, de mediu și sociale	<b>Profil</b>	30, 31	raportat parțial
<b>102-30</b> Informații generale	<b>G4-46</b>	Eficacitatea procesului de gestionare a riscurilor economice, de mediu și sociale	-	-	neraportat
<b>102-31</b> Informații generale	<b>G4-47</b>	Revizuirea temelor economice, de mediu și sociale	<b>Profil</b>	30, 31	raportat parțial
<b>102-32</b> Informații generale	<b>G4-48</b>	Rolul celui mai înalt organism de conducere în raportarea de sustenabilitate	-	-	neraportat
<b>102-33</b> Informații generale	<b>G4-49</b>	Comunicarea îngrijorărilor critice celui mai înalt organism de conducere	-	-	neraportat
<b>102-34</b> Informații generale	<b>G4-50</b>	Natura și numărul total de îngrijorări critice	<b>Profil</b>	31	raportat parțial
<b>102-35</b> Informații generale	<b>G4-51</b>	Politicile de remunerare	-	-	neraportat
<b>102-36</b> Informații generale	<b>G4-52</b>	Procesul de determinare a remunerației	<b>Oameni</b>	70	raportat parțial
<b>102-37</b> Informații generale	<b>G4-53</b>	Implicarea factorilor co-interesați în procesul de stabilire a remunerației	-	-	neraportat
<b>102-38</b> Informații generale	<b>G4-54</b>	Raportul anual total al compensațiilor financiare	-	-	neraportat
<b>102-39</b> Informații generale	<b>G4-55</b>	Creșterea procentuală a raportului anual total al compensațiilor financiare	-	-	neraportat
<b>ETICĂ ȘI INTEGRITATE</b>					
<b>102-16</b> Informații Generale (Core)	<b>G4-56</b>	Descrieți valorile, principiile, standardele și normele de operare ale companiei precum și codul de conduită	<b>Profil</b>	32-36	raportat integral
<b>102-17</b> Informațiile generale G4-57 și G4-58 au fost combinate într-un nou indicator (102-17) referitor la mecanismele de consiliere și raportare a îngrijorărilor de etică	<b>G4-57</b> <b>G4-58</b>	Mecanisme de consiliere și raportare a îngrijorărilor cu privire la aspecte legate de etică	<b>Profil</b> <b>Oameni</b>	32-36 58, 60	raportat integral
<b>PERFORMANȚE ECONOMICE</b>					
<b>201-1</b> Informații specifice - Performanțe economice	<b>G4-EC1</b>	Valoarea economică directă generată și distribuită	<b>Financiar</b>	96	raportat parțial
<b>201-2</b> Informații specifice - Performanțe economice	<b>G4-EC2</b>	Implicații financiare și alte riscuri și oportunități datorate schimbărilor climatice	<b>Mediu</b>	42-45, 54, 55	raportat parțial
<b>201-3</b> Informații specifice - Performanțe economice	<b>G4-EC3</b>	Obligații privind planurile de salarizare definite și alte planuri de pensionare	<b>Oameni</b>	72, 73	raportat parțial

Cod și titlu în Standardele GRI	Cod G4	Definiție	Capitol	Pagini	Status
<b>201-4</b> Informații specifice - Performanțe economice	<b>G4-EC4</b>	Sprijin financiar primit de la guvern	-	-	nu se aplică
<b>202-1</b> Informații specifice - Prezență pe piață	<b>G4-EC5</b>	Raportul dintre salariul de încadrare pe sexe și salariul minim la nivel local	<b>Oameni</b>	62	raportat parțial
<b>202-2</b> Informații specifice - Prezență pe piață	<b>G4-EC6</b>	Procentul de personal de conducere angajat din cadrul comunității locale	<b>Oameni</b>	62	raportat integral
<b>203-1</b> Informații specifice - Impacturi economice indirecte	<b>G4-EC7</b>	Investițiile și serviciile de infrastructură susținute	<b>Profil</b>	20, 21, 26, 27	raportat integral
<b>203-2</b> Informații specifice - Impacturi economice indirecte	<b>G4-EC8</b>	Impacturi economice indirecte semnificative	<b>Profil</b>	26, 27	raportat integral
<b>204-1</b> Informații specifice - Practici de achiziții	<b>G4-EC9</b>	Proporția cheltuielilor cu furnizorii locali	-	-	neraportat
<b>ASPECTE SPECIFICE</b>					
<b>N/A</b> No corresponding GRI indicator available yet for sector specific guidelines	<b>G4-OG1</b>	Volumul și tipul rezervelor producției estimate	<b>Piață</b>	89-91	raportat parțial
<b>PERFORMANȚE DE MEDIU</b>					
<b>301-1</b> Informații specifice - Materiale	<b>G4-EN1</b>	Materialele folosite în funcție de greutate sau de volum	<b>Mediu</b>	46-49	raportat parțial
<b>301-2</b> Informații specifice - Materiale	<b>G4-EN2</b>	Procentul materialelor reciclate utilizate	<b>Mediu</b>	46-49	raportat parțial
<b>302-1</b> Informații specifice - Energie	<b>G4-EN3</b>	Consumul de energie în cadrul organizației	<b>Mediu</b>	50, 51	raportat integral
<b>302-2</b> Informații specifice - Energie	<b>G4-EN4</b>	Consumul de energie în afara organizației	<b>Mediu</b>	50, 51	raportat integral
<b>302-3</b> Informații specifice - Energie	<b>G4-EN5</b>	Intensitatea energetică	<b>Mediu</b>	50, 51	raportat integral
<b>302-4</b> Informații specifice - Energie	<b>G4-EN6</b>	Reducerea consumului de energie	<b>Mediu</b>	50, 51	raportat integral
<b>302-5</b> Informații specifice - Energie	<b>G4-EN7</b>	Reducerea necesarului de energie pentru produse și servicii	<b>Mediu</b>	50, 51	raportat integral
-	-	<b>G4-EN8</b> Cantitatea de apă consumată, în funcție de sursă	-	-	nu se aplică

Cod și titlu în Standardele GRI	Cod G4	Definiție	Capitol	Pagini	Status
-	-	<b>G4-EN9</b> Surse de apă afectate semnificativ de consumul de apă	-	-	nu se aplică
-	-	<b>G4-EN10</b> Procentul și volumul total de apă reciclată și refolosită	-	-	nu se aplică
<b>303-1</b>	Informații specifice - Ape și efluenți	<b>N/A</b> Interacțiunile cu apa ca resursă partajată	<b>Mediu</b>	52	raportat parțial
<b>303-2</b>	Informații specifice - Ape și efluenți	<b>N/A</b> Gestionarea impacturilor legate de deversarea apei	<b>Mediu</b>	52	raportat parțial
<b>303-3</b>	Informații specifice - Ape și efluenți	<b>N/A</b> Resursele de apă	<b>Mediu</b>	52	raportat parțial
<b>303-4</b>	Informații specifice - Ape și efluenți	<b>N/A</b> Evacuarea apei	<b>Mediu</b>	52	raportat parțial
<b>303-5</b>	Informații specifice - Ape și efluenți	<b>N/A</b> Consumul de apă	<b>Mediu</b>	52	raportat integral
<b>304-1</b>	Informații specifice - Biodiversitate	<b>G4-EN11</b> Situri operaționale deținute, închiriate, gestionate în sau învecinate cu zone protejate și zone cu valoare ridicată a biodiversității în afara ariilor protejate	<b>Mediu</b>	54	raportat parțial
<b>304-2</b>	Informații specifice - Biodiversitate	<b>G4-EN12</b> Impacturi semnificative ale activităților, produselor și serviciilor asupra biodiversității în zonele protejate și zonele cu valoare ridicată a biodiversității în afara ariilor protejate	<b>Mediu</b>	54	raportat integral
<b>304-3</b>	Informații specifice - Biodiversitate	<b>G4-EN13</b> Habitate protejate sau restaurate	<b>Mediu Comunitate</b>	54 78, 79	raportat parțial
<b>304-4</b>	Informații specifice - Biodiversitate	<b>G4-EN14</b> Numărul total de specii amenințate de pe lista roșie UICN și de pe lista națională a speciilor protejate cu habitat în zonele afectate de operațiuni, în funcție de nivelul riscului de extincție	-	-	neraportat
<b>305-1</b>	Informații specifice - Emisii	<b>G4-EN15</b> Emisii GES directe (Scop 1)	<b>Mediu</b>	53	raportat parțial
<b>305-2</b>	Informații specifice - Emisii	<b>G4-EN16</b> Emisii GES indirecte (Scop 2)	<b>Mediu</b>	53	raportat parțial
<b>305-3</b>	Informații specifice - Emisii	<b>G4-EN17</b> Alte emisii GES indirecte (Scop 3)	-	-	neraportat
<b>305-4</b>	Informații specifice - Emisii	<b>G4-EN18</b> Intensitatea emisiilor de gaze cu efect de seră	-	-	neraportat

Cod și titlu în Standardele GRI	Cod G4	Definiție	Capitol	Pagini	Status
<b>305-5</b> Informații specifice - Emissii	<b>G4-EN19</b>	Reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră	<b>Mediu</b>	53	raportat integral
<b>305-6</b> Informații specifice - Emissii	<b>G4-EN20</b>	Emisiile de substanțe care diminuează stratul de ozon (ODS)	-	-	neraportat
<b>305-7</b> -	<b>G4-EN21</b>	Oxizi de azot, dioxid de sulf și alte emisii semnificative	<b>Mediu</b>	53	raportat integral
-	<b>G4-EN22</b>	Totalul de apă eliminată în funcție de calitate și de destinație	<b>Mediu</b>	52	raportat integral
<b>306-2</b> Informații specifice - Ape și efluenți	<b>G4-EN23</b>	Greutatea totală de deșuri în funcție de tipul acestora și de metoda de eliminare	<b>Mediu</b>	53	raportat parțial
<b>306-3</b> Informații specifice - Ape și efluenți	<b>G4-EN24</b>	Numărul total și volumul de deversări accidentale semnificative	<b>Mediu</b>	53	raportat integral
<b>306-4</b> Informații specifice - Ape și efluenți	<b>G4-EN25</b>	Transportul deșeurilor periculoase	<b>Mediu</b>	53	raportat integral
-	<b>G4-EN26</b>	Identitate, dimensiune, nivelul de protecție și valoarea în termeni de biodiversitate a corpurilor de apă și a habitatelor conexe afectate semnificativ de deversările de apă ale organizației	<b>Mediu</b>	54	raportat integral
<b>N/A</b> Întrerupt pentru a evita duplicarea	<b>G4-EN27</b>	Gradul de diminuare a impactului produselor și serviciilor asupra mediului	-	-	nu se aplică
<b>301-3</b> Informații specifice - Materiale	<b>G4-EN28</b>	Procentul de produse vândute și materialele lor de ambalare, care sunt recuperate pe categorii	-	-	nu se aplică
<b>307-1</b> Informații specifice - Materiale	<b>G4-EN29</b>	Nerespectarea legilor și reglementărilor privind protecția mediului	<b>Mediu Piață</b>	54, 55	raportat integral
<b>N/A</b> Întrerupt pentru a evita duplicarea	<b>G4-EN30</b>	Impact de mediu semnificativ pentru transportul produselor sau al altor materiale necesare activității organizației, inclusiv transportul angajaților	<b>Mediu</b>	53	raportat parțial



Cod și titlu în Standardele GRI	Cod G4	Definiție	Capitol	Pagini	Status		
<b>mai mulți</b>		Conținutul G4-EN31 a fost integrat în următoarele standarde specifice ca ghid de abordare de management (adică, aceste informații nu mai sunt necesare): <ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI 103: Abordarea managementului</li> <li>• GRI 305: Emisii</li> <li>• GRI 306: Ape și efluenți</li> <li>• GRI 307: Conformitate de mediu</li> </ul>	<b>G4-EN31</b>	Cheltuielile totale de protecție a mediului și investițiile în funcție de tip	<b>Mediu</b>	55	raportat integral
<b>308-1</b>		Informații specifice – Evaluarea furnizorilor pe aspecte legate de mediu	<b>G4-EN32</b>	Procentul de noi furnizori care au fost evaluați folosind criteriile de mediu	-	-	neraportat
<b>308-2</b>		Informații specifice – Evaluarea furnizorilor pe aspecte legate de mediu	<b>G4-EN33</b>	Impact de mediu semnificativ în lanțul de furnizori și acțiunile luate	-	-	neraportat
<b>103-2</b>		Abordarea managementului	<b>G4-EN34</b>	Numărul de plângeri privind impactul de mediu înregistrate, adresate și rezolvate prin sistemele formale de gestionare a plângerilor	<b>Mediu</b>	44, 45	raportat integral
<b>ASPECTE SPECIFICE</b>							
-	-		<b>G4-OG2</b> <b>G4-OG3</b>	Suma totală investită în domeniul energiei regenerabile și suma totală generată în funcție de sursă	-	-	neraportat
-	-		<b>G4-OG4</b>	Numărul și procentul de zone de operațiuni în care riscul asupra biodiversității a fost evaluat și monitorizat	<b>Mediu</b>	54	raportat parțial
-	-		<b>G4-OG5</b>	Volumul de formare a apei produse	<b>Mediu</b>	52	raportat integral
-	-		<b>G4-OG6</b>	Volumul de hidrocarburi arse și evacuate	-	-	nu se aplică
-	-		<b>G4-OG7</b>	Cantitatea de deșeuri de foraj (noroii de foraj și butași) și strategiile pentru tratarea și eliminarea acestora	-	-	neraportat
-	-		<b>G4-OG8</b>	Conținutul de benzen, plumb și sulf din carburanți	-	-	neraportat

Cod și titlu în Standardele GRI	Cod G4	Definiție	Capitol	Pagini	Status	
<b>PERFORMANȚE SOCIALE</b>						
<b>401-1</b>	Informații specifice – Practici de angajare	<b>G4-LA1</b>	Numărul de noi angajări și fluctuația angajaților în funcție de vârstă, gen și regiune	<b>Oameni</b>	62-65	raportat integral
<b>401-2</b>	Informații specifice – Practici de angajare	<b>G4-LA2</b>	Beneficii oferite angajaților cu normă întreagă, care nu sunt acordate și angajaților cu normă redusă, în funcție de zonele de operațiuni semnificative	<b>Oameni</b>	62, 72	raportat integral
<b>401-3</b>	Informații specifice – Practici de angajare	<b>G4-LA3</b>	Întoarcerea la serviciu și păstrarea locului de muncă după concediul de maternitate/paternitate, în funcție de gen	<b>Oameni</b>	64, 65	raportat integral
<b>402-1</b>	Informații specifice – Relații de muncă/ cu membrii conducerii	<b>G4-LA4</b>	Perioada minimă de preaviz pentru schimbări operaționale, chiar și pentru cele prevăzute în contractul colectiv de muncă	<b>Oameni</b>	73	raportat integral
-	-	<b>G4-LA5</b>	Procentul forței de muncă totală reprezentată în întâlniri formale de management - sănătatea muncii și comisii de siguranță care ajută la monitorizarea și consultanța cu privire la medicina muncii și a programelor de siguranță	<b>Oameni</b>	66	raportat integral
-	-	<b>G4-LA6</b>	Rata de rănire, boli la locul de muncă, zile pierdute și absenteism, precum și numărul de calamități produse la locul de muncă, în funcție de regiune și de gen	<b>Oameni</b>	67	raportat parțial
-	-	<b>G4-LA7</b>	Angajați cu risc ridicat de incidente sau boli profesionale	-	-	neraportat
-	-	<b>G4-LA8</b>	Aspecte de sănătate și securitate acoperite de acorduri formale cu sindicatele	<b>Oameni</b>	66-68	raportat parțial
<b>403-1</b>	Informații specifice – Sănătatea și siguranța la locul de muncă	<b>N/A</b>	Sistem de management QHSE	<b>Oameni</b>	66-68	raportat integral
<b>403-2</b>	Informații specifice – Sănătatea și siguranța la locul de muncă	<b>N/A</b>	Identificarea pericolelor, evaluarea riscurilor și investigarea incidentelor	<b>Oameni</b>	66-68	raportat parțial
<b>403-3</b>	Informații specifice – Sănătatea și siguranța la locul de muncă	<b>N/A</b>	Servicii de medicina muncii	<b>Oameni</b>	66-68	raportat parțial
<b>403-4</b>	Informații specifice – Sănătatea și siguranța la locul de muncă	<b>N/A</b>	Participarea, consultarea și comunicarea angajaților privind sănătatea și securitatea la locul de muncă	<b>Oameni</b>	66-68	raportat integral
<b>403-5</b>	Informații specifice – Sănătatea și siguranța la locul de muncă	<b>N/A</b>	Instruirea angajaților privind sănătatea și securitatea la locul de muncă	<b>Oameni</b>	67, 71	raportat integral
<b>403-6</b>	Informații specifice – Sănătatea și siguranța la locul de muncă	<b>N/A</b>	Promovarea sănătății angajaților	<b>Oameni</b>	66-68	raportat integral

Cod și titlu în Standardele GRI	Cod G4	Definiție	Capitol	Pagini	Status
<b>403-7</b> Informații specifice – Sănătatea și siguranța la locul de muncă	<b>N/A</b>	Prevenirea și atenuarea efectelor legate direct de relațiile de afaceri asupra sănătății și securității la locul de muncă	<b>Oameni</b>	66-68	raportat integral
<b>403-8</b> Informații specifice – Sănătatea și siguranța la locul de muncă	<b>N/A</b>	Angajați care beneficiază de un sistem de management al sănătății și securității la locul de muncă	<b>Oameni</b>	66-68	raportat parțial
<b>403-9</b> Informații specifice – Sănătatea și siguranța la locul de muncă	<b>N/A</b>	Răniri dobândite la locul de muncă	<b>Oameni</b>	67	raportat integral
<b>403-10</b> Informații specifice – Sănătatea și siguranța la locul de muncă	<b>N/A</b>	Afecțiuni medicale dobândite la locul de muncă	<b>Oameni</b>	67	raportat integral
<b>404-1</b> Informații specifice – Instruire și evaluare	<b>G4-LA9</b>	Număr mediu de ore de instruire pe an per angajat	<b>Oameni</b>	71	raportat integral
<b>404-2</b> Informații specifice – Instruire și evaluare	<b>G4-LA10</b>	Programe de îmbunătățire a competențelor angajaților care să sprijine capacitatea de inserție profesională continuă și să îi ajute în gestionarea sfârșitului de carieră	<b>Oameni</b>	70, 71	raportat integral
<b>404-3</b> Informații specifice – Instruire și evaluare	<b>G4-LA11</b>	Procentul de angajați care primesc regulat evaluări legate de performanță și dezvoltarea carierei, în funcție de gen și categorie	<b>Oameni</b>	71	raportat integral
<b>405-1</b> Informații specifice – Diversitate și egalitate de șanse	<b>G4-LA12</b>	Componenta organelor de conducere și defalcarea salariaților pe categorii de salariați, în funcție de gen, vârstă, apartenență la grupuri minoritare și alți indicatori de diversitate	<b>Oameni</b>	66	raportat parțial
<b>405-2</b> Informații specifice – Diversitate și egalitate de șanse	<b>G4-LA13</b>	Raportul dintre salariul de bază al femeilor și cel al bărbaților, în funcție de nivelul ierarhic	<b>Oameni</b>	63	raportat integral
<b>414-1</b> Informații specifice – Evaluarea socială a furnizorilor	<b>G4-LA14</b>	Procentul de noi furnizori care au fost verificați pe baza unor criterii referitoare la practicile de muncă	-	-	neraportat
<b>414-2</b> Informații specifice – Evaluarea socială a furnizorilor	<b>G4-LA15</b>	Impact semnificativ actual și potențial negativ pentru practicile de muncă în lanțul de aprovizionare și acțiunile întreprinse	-	-	neraportat
<b>103-2</b> Abordarea managementului	<b>G4-LA16</b>	Numărul de plângeri privind practicile de muncă înregistrate, adresate și rezolvate prin sistemele formale de gestionare a plângerilor	<b>Oameni</b>	58-60	raportat integral
<b>412-3</b> Informații specifice – Respectarea drepturilor omului	<b>G4-HR1</b>	Procentul și numărul total de acorduri de investiții semnificative și contracte care includ clauze referitoare la drepturile omului sau care au fost supuse analizei privind drepturile omului	<b>Oameni</b>	58-60	raportat integral
<b>412-2</b> Informații specifice – Respectarea drepturilor omului	<b>G4-HR2</b>	Totalul de ore de instruire a angajaților cu privire la politicile și procedurile legate de aspecte ale drepturilor omului care sunt relevante pentru operațiuni, inclusiv procentul de angajați instruiți	<b>Oameni</b>	58-60	raportat integral

Cod și titlu în Standardele GRI	Cod G4	Definiție	Capitol	Pagini	Status
<b>406-1</b> Informații specifice – Nediscriinare	<b>G4-HR3</b>	Numărul total de incidente de discriminare și acțiunile corective întreprinse	-	-	nu se aplică
<b>407-1</b> Informații specifice – Libertatea de asociere și negociere colectivă	<b>G4-HR4</b>	Operațiuni și furnizori identificați ca având risc ca dreptul de a exercita libertatea de asociere și negocierea colectivă să poată fi încălcat sau supus unui risc semnificativ, dar și acțiunile întreprinse pentru a sprijini aceste drepturi	<b>Oameni</b>	58-60	raportat integral
<b>408-1</b> Informații specifice – Exploatarea minorilor prin muncă	<b>G4-HR5</b>	Operațiuni și furnizori identificați ca având risc semnificativ pentru incidente de exploatare a copiilor în muncă, precum și măsurile luate pentru a contribui la abolirea exploatării minorilor	-	-	nu se aplică
<b>409-1</b> Informații specifice – Muncă forțată	<b>G4-HR6</b>	Operațiuni și furnizori identificați ca având risc semnificativ pentru incidentele de muncă forțată sau obligatorie, și măsuri pentru a contribui la eliminarea tuturor formelor de muncă forțată sau obligatorie	-	-	nu se aplică
<b>410-1</b> Informații specifice – Practici de securitate	<b>G4-HR7</b>	Procentul de personal de securitate instruit în politicile organizaționale de drepturile omului sau proceduri care sunt relevante pentru operațiunile acesteia	-	-	nu se aplică
<b>411-1</b> Informații specifice – Drepturile populațiilor indigene	<b>G4-HR8</b>	Numărul total de incidente de încălcare a drepturilor comunităților indigene și acțiunile luate	-	-	nu se aplică
<b>412-1</b> Informații specifice – Respectarea drepturilor omului	<b>G4-HR9</b>	Numărul total și procentajul de operațiuni care au fost supuse evaluării cu privire la drepturile omului	-	-	nu se aplică
<b>414-1</b> Informații specifice – Evaluarea socială a furnizorilor	<b>G4-HR10</b>	Procentul de noi furnizori care au fost verificați pe baza unor criterii privind drepturile omului	<b>Piață</b>	88	raportat integral
<b>414-2</b> Informații specifice – Evaluarea socială a furnizorilor	<b>G4-HR11</b>	Impact negativ asupra drepturilor omului în lanțul de aprovizionare și acțiunile luate	-	-	nu se aplică
<b>103-2</b> Abordarea managementului	<b>G4-HR12</b>	Numărul de plângeri privind drepturile omului înregistrate, adresate și rezolvate prin sistemele formale de gestionare a plângerilor	<b>Oameni</b>	58-60	raportat integral
<b>ASPECTE SPECIFICE</b>					
-	-	<b>G4-OG9</b> Operațiuni care implică sau afectează comunități indigene și unde sunt puse în aplicare strategii specifice	-	-	nu se aplică
<b>413-1</b> Informații specifice – Comunități locale	<b>G4-S01</b>	Procent din operațiuni în care sunt implicate comunitățile locale, evaluări de impact și programe de dezvoltare	<b>Comunitate</b>	76	raportat integral
<b>413-2</b> Informații specifice – Comunități locale	<b>G4-S02</b>	Operațiuni cu efecte negative semnificative reale sau potențiale asupra comunităților locale	<b>Comunitate</b>	76	raportat parțial



<b>Cod și titlu în Standardele GRI</b>	<b>Cod G4</b>	<b>Definiție</b>	<b>Capitol</b>	<b>Pagini</b>	<b>Status</b>
<b>205-1</b> Informații specifice – Anticorupție	<b>G4-S03</b>	Operațiuni evaluate pentru riscurile legate de corupție	-	-	neraportat
<b>205-2</b> Informații specifice – Anticorupție	<b>G4-S04</b>	Comunicare și instruire privind politici și proceduri anticorupție	<b>Oameni Piață</b>	58 88	raportat parțial
<b>205-3</b> Informații specifice – Anticorupție	<b>G4-S05</b>	Incidente confirmate și acțiunile întreprinse ca răspuns la incidente de corupție	<b>Oameni Piață</b>	58 88	raportat parțial
<b>415-1</b> Informații specifice – Politici publice	<b>G4-S06</b>	Contribuții politice	-	-	nu se aplică
<b>206-1</b> Informații specifice – Practici anti-concurențiale	<b>G4-S07</b>	Numărul total de acțiuni juridice pentru un comportament anti-concurențial, lipsit de încredere, și practicile de monopol și rezultatele lor	<b>Piață</b>	93	raportat integral
<b>419-1</b> Informații specifice – Conformitate socio-economică	<b>G4-S08</b>	Neconformitate cu legile și reglementările din domeniul social și economic	<b>Piață</b>	93	raportat integral
<b>414-1</b> Informații specifice – Evaluarea socială a furnizorilor	<b>G4-S09</b>	Procentul de noi furnizori care au fost verificați pe baza unor criterii de impact asupra societății	-	-	neraportat
<b>414-2</b> Informații specifice – Evaluarea socială a furnizorilor	<b>G4-S010</b>	Impact negativ actual și potențial semnificativ asupra societății în lanțul de aprovizionare și acțiunile întreprinse	<b>Mediu Piață</b>	53 88-92	raportat parțial
<b>103-2</b> Abordarea managementului	<b>G4-S011</b>	Numărul de plângeri privind impactul asupra societății înregistrate, adresate și rezolvate prin sistemele formale de gestionare a plângerilor	-	-	nu se aplică
<b>ASPECTE SPECIFICE</b>					
-	-	<b>G4-OG10</b> Numărul și descrierea litigiilor semnificative cu comunitățile locale și populațiile indigene	-	-	nu se aplică
-	-	<b>G4-OG11</b> Numărul de situri care au fost dezafectate și situri care sunt în curs de a fi dezafectate	-	-	nu se aplică
-	-	<b>G4-OG12</b> Operațiuni care au determinat strămutarea involuntară, numărul gospodăriilor relocate și modul în care mijloacele de subsistență le-au fost afectate	-	-	nu se aplică
-	-	<b>G4-OG13</b> Numărul de evenimente de siguranța proceselor, în funcție de activitatea de afaceri	-	-	nu se aplică
<b>416-1</b> Informații specifice – Sănătatea și siguranța clienților	<b>G4-PR1</b>	Procentul de categorii de produse și servicii pentru care impactul asupra securității și sănătății sunt evaluate în vederea îmbunătățirii	<b>Piață</b>	91, 92	raportat integral

Cod și titlu în Standardele GRI	Cod G4	Definiție	Capitol	Pagini	Status
<b>416-2</b> Informații specifice – Sănătatea și siguranța clienților	<b>G4-PR2</b>	Numărul total de incidente de neconformitate cu reglementările și politici voluntare cu privire la impactul asupra sănătății și a siguranței produselor și serviciilor pe durata ciclului lor de viață, în funcție de tipul de rezultate	<b>Piață</b>	91, 92	raportat integral
<b>417-1</b> Informații specifice – Marketing și etichetare	<b>G4-PR3</b>	Cerințe pentru etichetarea produselor și serviciilor	<b>Piață</b>	91, 92	raportat integral
<b>417-2</b> Informații specifice – Marketing și etichetare	<b>G4-PR4</b>	Numărul total de incidente de neconformare cu reglementările și codurile voluntare cu privire la produse și servicii de informare și etichetare a produselor	<b>Piață</b>	91, 92	raportat integral
<b>102-43</b> <b>102-44</b> Informații generale	<b>G4-PR5</b>	Abordarea angajamentului factorilor co-interesați. Subiecte cheie și preocupări ridicate	<b>Abordare</b>	10-12	raportat parțial
<b>102-2</b> Informații generale	<b>G4-PR6</b>	Activități, branduri, produse și servicii	<b>Profil</b> <b>Piață</b>	20-24 91, 92	raportat integral
<b>417-3</b> Informații specifice – Marketing și etichetare	<b>G4-PR7</b>	Numărul total de incidente de neconformitate cu privire la comunicarea de marketing	<b>Piață</b>	91, 92	raportat integral
<b>418-1</b> Informații specifice – Confidențialitatea clienților	<b>G4-PR8</b>	Numărul total de reclamații întemeiate despre încălcarea drepturilor clientului sau pierderilor de date despre clienți	<b>Piață</b>	91, 92	raportat integral
<b>419-1</b> Informații specifice – Conformitate socio-economică	<b>G4-PR9</b>	Neconformitate cu legile și reglementările din domeniul social și economic	<b>Piață</b>	91, 92	raportat integral
<b>ASPECTE SPECIFICE</b>					
-	-	<b>G4-OG14</b> Volumul de biocombustibili produși și achiziționați care îndeplinesc criteriile de durabilitate	<b>Piață</b>	90	raportat integral



**Flamingi roz**

*Phoenicopterus roseus*

# Echipă de raportare și contacte

## SUSTENABILITATE

Costinela Drăgan  
Elena Ion

## JURIDIC

Aretina Rachieru

## RESURSE UMANE

Nicoleta Mihăiță

## LANȚ DE APROVIZIONARE

Sorin Cioca

## CONFORMITATE

Cătălin Bereș

## QHSE

Camelia Vera Mitrofan  
Corina Rugină  
Felicia Andrei  
Alexandru Baroian

## FINANCIAR

Ioana Mihalache

## KMG INTERNATIONAL

World Trade Center  
Strawinskylaan 807, Tower A, 8th fl.  
1077XX Amsterdam, The Netherlands  
Tel.: +31 205 75 23 90  
Fax: +31 205 75 23 99  
office@rompetrol.com  
www.kmginternational.com

## ROMPETROL RAFINARE (PETROMIDIA)

Bd. Năvodari nr. 215  
Clădirea Administrativă  
905700 Năvodari, România  
Tel: +40 241 50 60 00  
Fax: +40 241 50 69 30  
office.rafinare@rompetrol.com  
www.rompetrol-rafinare.ro

## KMG ROMPETROL

Piața Presei Libere nr. 3-5  
City Gate - Turnul de nord, etajul 2  
013702 București, România  
Tel: +40 21 30 30 800  
Fax: +40 21 31 22 490  
office@rompetrol.com

## ROMPETROL DOWNSTREAM

Piața Presei Libere nr. 3-5  
City Gate - Turnul de nord, etajul 2  
013702 București, România  
Tel: +40 21 206 75 00  
Fax: +40 21 206 75 80  
office.downstream@rompetrol.com  
www.downstream.ro



Acest raport a  
fost tipărit pe  
hârtie reciclată  
certificată FSC

# Formular de răspuns

## Care din următoarele aspecte vă interesează cel mai mult?

(răspuns multiplu)

- Guvernanță corporativă și transparență
- Acțiuni de responsabilitate socială
- Protecția mediului
- Sănătate și siguranță la locul de muncă
- Resurse umane
- Informarea stakeholderilor  
(acționari, angajați, autorități locale, consumatori,  
furnizori, ONG-uri etc.)

## Folosiți punctajul de mai jos pentru a vă exprima aprobarea sau dezaprobarea față de următoarele declarații:

- (1) complet împotriva
- (2) nu sunt de acord
- (3) mi-e indiferent
- (4) sunt de acord
- (5) complet de acord

- Toate principiile și aspectele au fost tratate  
corespunzător, în acord cu strategia pentru  
dezvoltare durabilă a Grupului
- Informațiile sunt complete și clare
- Structura raportului este utilă și comprehensivă
- Informația prezentată este de încredere și corectă
- Tabelele și graficele sunt ușor de citit și au fost  
realizate corespunzător
- Imaginile folosite în raport sunt o alegere bună,  
făcându-l mai aspectuos și mai ușor de citit
- Varianta tipărită respectă standardele unei publicații  
despre dezvoltare durabilă
- Prefer varianta electronică a raportului
- Voi recomanda acest raport și altor persoane

Vă rugăm să acordați câteva  
minute pentru completarea acestui  
chestionar pe tema Raportului de  
Sustenabilitate pe anul 2018.

Punem preț pe părerea  
dumneavoastră, pentru că ne ajută  
să ne gestionăm mai bine eforturile  
și să ne îmbunătățim rezultatele.



---

**Notați de la 1 la 5, în ordinea importanței, următoarele aspecte în care credeți că am desfășurat activități și proiecte semnificative:**

(alegeți cinci)

- Siguranța la locul de muncă
- Mediul de lucru
- Protecția mediului
- Grija pentru societate
- Programe în sprijinul comunităților locale
- Transparența
- Drepturile omului

---

**To which of these groups of stakeholders do you belong?**

(alegeți un singur răspuns)

- Angajați
- Comunitate locală
- ONG
- Jurnaliști
- Furnizori
- Clienți
- Parteneri de afaceri
- Autorități
- Altele

---

**Cum v-a fost influențată opinia despre KMG International după citirea Raportului de Sustenabilitate 2018?**

(alegeți un singur răspuns)

- Influențat pozitiv
- Neinfluențat
- Influențat negativ

---

Datele pe care le colectăm ne vor ajuta să îmbunătățim Raportul de Sustenabilitate și politica de responsabilitate socială a Grupului.

**VĂ MULTUMIM  
PENTRU RĂSPUNS!**  
[csr@rompetrol.com](mailto:csr@rompetrol.com)

---

PRENUME

---

NUME

---

OCUPAȚIE

---

COMPANIE

---

FUNȚIE

---

TELEFON

---

E-MAIL

---

WEBSITE

---

ADRESĂ

---

Vă rugăm să menționați mai jos subiectele pe care nu le-ați regăsit în raportul pe 2017 și pe care ați dori să le includem în următorul raport:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



